



Härnösands
kommun

Trygghetskamera för trygghet och bättre sömn



Härnösands kommun erbjuder tillsyn med hjälp av trygghetskameror.

Hemtjänsten gör ibland schemalagda besök då deras enda uppgift är att kontrollera att allt är som det ska. Sådana besök kan ibland upplevas som störande, särskilt om det är på natten.

Trygghetskameran ser i mörkret. Den ger:

- mindre störande, enkel och mer miljövänlig tillsyn
- ger förbättrad sömnkvalitet, den enskilde störs ej

Med trygghetskameran kan tillsynen göras enkelt och smidigt. Behörig personal kopplar upp mot kameran och ser då en rörlig bild. Upptäcker man ett behov av personlig tillsyn åker personalen till bostaden för ett personligt besök. Annars kan tillsynen skötas utan att störa. Endast behörig personal tittar i kameran, inom överenskommen tid.

Vill du ansöka om en trygghetskamera?

Är du intresserad av att veta mer om trygghetskameror?

Vill du kanske ha en hemma hos dig?

Kontakta Härnösands kommuns biståndshandläggare.

Telefon: 0611-34 82 01

E-post: bistandshandlaggare@harnosand.se

Vi har telefontid 08:30-09:30. Övrig tid går det bra att lämna ett meddelande på vår telefonsvarare så ringer vi upp.

Trygghetskameror ger bättre sömn för både Carina och hunden Cissi



Hemma hos Carina vakar skyddsänglar, hunden Cissi och trygghetskameror från Härnösands kommun.

Carina bor i Härnösand tillsammans med katten Star och hunden Cissi. Hemma i radhuset sitter två trygghetskameror, en i vardagsrummet och en i sovrummet. Trygghetskamerorna gör att hemtjänsten enkelt kan titta till Carina nattetid.

Tillsammans har hon och hemtjänsten bestämt vilka tider under natten de ska se efter att hon är okej.

– Jag har haft kamerorna sedan i somras och nu tänker jag inte på dem längre, säger Carina. Tidigare kom hemtjänsten till mig på natten. När de kom vaknade både jag och Cissi. Jag har svårt och somna om så efter besöken låg jag ofta vaken. Cissi vaknade också och blev störd. Sedan jag fick kamerorna sover både jag och hunden bättre.

Först kamera sedan samtal eller besök

När personalen på nattpatrullen slår på kameran får de upp en rörlig bild. Upptäcker de att Carina behöver hjälp åker de dit. Ser de inte henne i kameran ringer de för att kolla att allt är som det ska. Sover hon får hon lugnt fortsätta att göra det. Kameran är igång max 30 sekunder. Alla tillsynsbesök med kamera registreras. Det syns vem som loggat in, när den gjort det och hur länge den har tittat. Förutom tillsyn på överenskomna tider kan hemtjänsten och kunden också komma överens om att kameran får slås på om personen larmar.

Varje natt gör nattpatrullen 160 besök, 17 av dem görs med kamera.

– Vi tror att flera av våra kunder skulle trivas med en trygghetskamera, säger Anna-Lill Nyholm, enhetschef för bland annat nattpatrullen, på Härnösands kommun. Jag märker en efterfrågan från dem jag möter på hur ny teknik kan lösa olika problem som våra kunder upplever. De vill se nya lösningar på olika saker. Rädslan för ny teknik minskar när många ser fördelarna med den.

Varje natt kör nattpatrullen 60-65 mil

– Jag ser många fördelar med kamerorna. De vi finns till för blir inte störda i onödan. Vi slipper också störa grannar med ljud från bilar, portar och trappor och djur, som i Carinas fall. Ur en miljöaspekt skulle det också vara positivt om fler ville ta chansen att installera kamera eftersom nattpatrullen varje natt kör mellan 60 och 65 mil.

