

## **Revisionsrapport - förstudie** Arbetsmarknads- och sysselsättningsansvaret

Härnösand 2017-06-20

Marianne Harr, certifierad kommunal revisor

# Sammanfattning

## Uppdrag och bakgrund

Arbetslivsnämndens uppdrag regleras i reglementet<sup>1</sup>. Nämnden upphörde 19:e juni varvid uppdraget överförts till kommunstyrelsen. Nämnden har uppdraget att vara arbetslöshetsnämnd (Lag 1944:475) med uppgift att vidta eller på annat sätt främja kommunala åtgärder för att förebygga arbetslöshet eller minska verkningarna av arbetslöshet. Inom ram för lag (2009:47; 6 kap) om vissa kommunal befogenheter får kommunen efter överenskommelse med Arbetsförmedlingen anordna aktiviteter för deltagare i arbetsmarknadspolitiska åtgärder. Nämnden har bland annat arbetsmarknads- och sysselsättningsansvar för unga och vuxna<sup>2</sup>. Verksamheten ska bedrivas i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige bestämt. Förstudien grundas i arbetslivsnämndens ansvar tiden före 19:e juni.

Verksamhet genomförs främst inom "Arbetslivsinriktad rehabilitering" och "Vägledning och kompetensutveckling"<sup>3</sup> vid arbetslivsförvaltningen. Arbetslivsinriktad rehabilitering riktar sig till personer som har en bit kvar innan de är redo att komma ut på arbetsmarknaden. Verksamheten utgörs av kartläggning och förberedande insatser och sker på uppdrag av Arbetsförmedlingen och kommunens övriga förvaltningar. Verksamheten har sju anställda arbetsmarknadskonsulenter.

Vägledning och kompetensutveckling riktar sig till personer som behöver arbetslivserfarenhet i form av arbetspraktik eller anställning via bestämmelser för arbetstagare i arbetsmarknadspolitiska insatser med lönestöd för att öka sin anställningsbarhet. Inom verksamheten arbetar nio arbetsmarknadskonsulter varav fyra är placerade vid arenorna Resursgruppen, Trappan och Erikshjälpen. Förvaltningen har fått uppdraget att ta fram en plan för avveckling av enheten enligt nämndbeslut<sup>4</sup>.

## Revisionsfråga

Undersöka om verksamhetens aktiviteter överensstämmer med lag och bestämmelser samt fullmäktiges riktlinjer genom förstudie.

## Revisionskriterier och metod

Nämnda lagar och fullmäktiges resultatuppdrag i budget 2017. Studier av styrdokument samt intervju med tf förvaltningschef, verksamhetschef och enhetschef. Vid intervjuades sakgranskning framkom att verksamheten "Vägledning och kompetensutveckling" inte berördes vid intervjutillfället.

Verksamheten vänder sig till flera målgrupper. Studien berör verksamhet som riktar sig till personer som står längst från arbetsmarknaden (arbetslivsinriktad rehabilitering) och så kallade matchningsbara personer (vägledning och kompetensutveckling).

## Resultatuppdrag

Följande har uttryckts i budgeten för 2017:

KF mål	Målnivå	Uppföljning
Andelen deltagare i Arbete & Integration som har fått en anställning ska öka	20%	december

<sup>1</sup> KF 2016 2016-06-20, 2017-06-19 §133.

<sup>2</sup> Budget 2017.

<sup>3</sup> Verksamhetsberättelse Arbete och Integration 2016.

<sup>4</sup> AN 2017-04-26 § 66.

Andelen deltagare upp till 40 år <sup>5</sup> , som saknar grundskole- eller gymnasiebetyg, och är inskrivna i arbetsmarknadsåtgärd som börjar studera för att komplettera betygen ska öka	40%	december
--	-----	----------

#### *Kommentarer*

Aktiviteter erbjuds som bidrar till att deltagare upplever att deras anställningsbarhet har ökat. Verksamheten erbjuder även studiemotiverande insatser genom att exempelvis integrera studieplan i den individuella handlingsplanen. Svårigheter i att mäta deltagares anställningsbarhet har uppmärksammat och ändrats till att följa upp upplevd anställningsbarhet bland deltagarna. Enkätundersökningar genomförs med utgångspunkt i Arbetsförmedlingens skattningsformulär. Verksamheten håller på att utarbeta en egen arbetsmodell för genomförande, analys och dokumentation av resultaten från undersökningar.

Verksamheten vid de så kallade arenorna är inte enbart en plats för arbetsträning utan även en utbildning för att nå egen försörjning. Verksamheten är flexibel genom anpassning utifrån individens behov. Hinder för utlandsfödda personer som genomgått SFI och kombinerar arbetsträning med utbildning har uppmärksammat. Dessa personer får vägledning och stöd via verksamheten vid arenorna i dagsläget.

Tillsammans med vuxenutbildningen genomförs insatser för att ta fram rutiner och arbetssätt för yrkesbedömning och djupare kartläggning. Det omfattar även insatser för språkbedömning vid arenorna. Förutom individuella insatser arbetar man även med informationsinsatser gentemot arbetsgivare och att ta fram handledarutbildningar.

Utbildningskontrakt är en arbetsmarknadsåtgärd där unga mellan 20-24 år kan kombinera studier med praktik eller anställning. Delegationen unga till arbete (DUA) har följt upp verksamheten som anses fungera på utförarnivå. Samverkan på kommunnivå behöver utvecklas enligt uppföljningen.

Uppdraget förutsätter kontinuerligt samspel med parterna. Enhetschefer har regelbundna möten med representanter för social- och skolverksamhet samt Arbetsförmedlingen. Behov av att involvera sjukvården genom landstinget i högre grad uttrycks.

#### **Bedömning**

Vi konstaterar att det finns gränsdragningsproblem avseende vad som kan anses inrymmas inom det kommunala åtagandet. Arbetsmarknads- och sysselsättningsansvaret behöver definieras på ett tydligare sätt. Uppdraget behöver ha tydliga gränssnitt gentemot Arbetsförmedlingens uppdrag vilket även uppmärksammat av verksamhetens företrädare.

Nuvarande åtaganden behöver identifieras och kartläggas vars främsta syfte är att ligga till grund för fastställandet av det kommunala åtagandet i ansvarig nämnd. Överenskommelser bör stämma överens med identifierade uppdrag för att reglera respektive parts ansvar. Former för samverkan med andra intressenter bör klaras ut.

Det kunnande som upparbetats i förvaltningen bör tas tillvara i en framtida verksamhet. Pågående utvecklingsarbeten kan med fördel samordnas med samverkande parter för utbyten av erfarenheter kring bland annat system och verktyg för uppföljning av rehabiliterande insatser.

