



Grundläggande
granskning
2018

Kommunstyrelsen

Revisionsrapport 2018-05-24

Sammanfattning

I denna rapport sammanfattas resultatet av granskning av tillväxtavdelningens näringslivsutveckling. Granskningen syftar till att undersöka och bedöma förutsättningar för måluppfyllelsen.





Bedömning

Förutsättningar för styrningen har förbättrats i nyligen framtagna styrdokument och samarbetsavtal med företagens intresseorganisation. Roller och ansvar finns definierade i uppdragsbeskrivning för tillväxtavdelningen. Mål, indikatorer och åtgärdsprogram i handlingsplan näringsliv har en tydlig koppling till fullmäktiges mål och tillväxtstrategi. Avdelningens/enhetens aktivitetsplan/verksamhetsplan grundas i framtagna styrdokument.

Uppföljningen av måluppfyllelsen görs med utgångspunkt i handlingsplan näringsliv vid första tillfälle hösten 2018 i kommunstyrelsen. Vi ser möjligheterna att synkronisera uppföljningen i ordinarie budgetuppföljning för att undvika risken för parallella processer.

Vi bedömer att förutsättningar för måluppfyllelsen är tillfredsställande.

Bedömningen grundas enligt följande

-  Erfordrar väsentliga förbättringar
-  Erfordrar förbättringar
-  Tillfredsställande mindre iakttagelser
-  Tillfredsställande

Tillväxtavdelningen - näringslivsutveckling

Granskning	Resultat
Organisering	Tillväxtavdelningen tillhör kommunstyrelseförvaltningen med huvuduppdrag att med koncernövergripande syn ge kommunledningen underlag för prioriteringar i det strategiska arbetet för långsiktig hållbar tillväxt.
Uppdrag	Näringslivsenhetens uppdrag utgår från fullmäktiges mål om växande näringsliv med en mångsidig arbetsmarknad. Enheten arbetar för att kommunen ska bli attraktiv för företag, besökare och boende samt verkar för ett livskraftigt, differentierat och ekologiskt hållbart näringsliv. Exempel på överenskommelse om aktiviteter för bättre företags- och näringslivsklimat ges i samverkansavtal (2017) mellan kommunen och Näringsliv i Härnösand Ekonomisk Förening. Mål och indikatorer för samarbetet har tagits fram och kommer att utvärderas årligen. Avtalet har sin utgångspunkt i handlingsplan näringsliv (2017) med tydlig koppling till kommunfullmäktiges tillväxtstrategi (2017). Prioriterade mål, indikatorer och åtgärdsområden i handlingsplanen följs upp och rapporteras i kommunstyrelsen. Enhetens verksamhetsplan /aktivitetsplan grundas i ovan styrdokument.
Reglemente	Enhetens och avdelningens uppdrag regleras i kommunstyrelsens reglemente främst utifrån ansvar för planeringen av näringslivsutveckling inklusive besöksnäringen och infrastrukturfrågor inklusive bredbandsutveckling.
Ansvarsfördelning	Ansvaret för tillväxtfrågor är gemensamt för hela kommunen där tillväxtavdelningen samordnar arbetet. Näringslivsenheten fullgör tillväxtavdelningens externa service. Ansvarsfördelningen finns dokumenterad. Tillväxtchef svarar för avdelningens verksamheter. Verksamhetsledare svarar för den dagliga driften enligt delegation.

Tillväxtavdelningen - näringslivsutveckling

Granskning	Resultat
Genomförande	<p>I näringslivsarbetet ingår kompetensförsörjningsfrågor, företagsetableringar, turismfrågor, landsbygds- och centrumutveckling samt smart start service. Samarbeten sker med intresseorganisationer samt olika former av företagssamverkan. Utveckling av samarbeten görs genom regelbundna träffar mellan kommunledning och företagsorganisationer i samtal om utvecklingsfrågor och kommande projekt. Näringslivsutveckling innebär att lotsa företag i frågor som rör finansiering, mässor, marknadsfrågor, personalfrågor, lokaler, nya leverantörer/samarbetspartner, mentorer, styrelse samt kontakter med institutioner och myndigheter. Interna samarbeten med kultur- och utvecklingsenhet sker vid event och paketering/visualisering kring gemensamma aktiviteter. I rollen ingår att:</p> <ul style="list-style-type: none">• bistå företag och interna tjänstemän med förenklade processer, kontakter och nätverk• känna till och kunna föreslå lokaler och tomtmark• omvärldsanalys• samarbeta med företagsorganisationer• samordna/utveckla projekt lokalt/regionalt utifrån näringslivets behov• samordna forum/mötesplatser befintliga företag• kompetensutvecklingsprocesser utifrån företagets behov• stödja/ha uppföljningsansvar under utveckling/etableringsprocesser• samordna företagsaktiviteter besöksnäring till Höga Kusten turism <p>Ett brett uppdrag som iscensätts genom bland andra månatliga frukostmöten, starta eget kvällar, politikermöten hos företag, nätverksträffar och möten, mässor och företagarnas galakväll, nyhetsbrev samt olika utvecklingsprojekt. Deltagande i olika nätverk och grupperingar finns återgivna i uppdragsbeskrivningen.</p>

Tillväxtavdelningen - näringslivsutveckling

Granskning	Resultat
Intern samverkan	Veckovisa möten genomförs för avstämning av den löpande verksamheten där minnesanteckningar förs. Månatliga APT träffar genomförs vid avdelningen samt fortlöpande samverkansträffar med representanter för samhälls- och socialförvaltning kring gemensamma frågor och behov.
Förutsättningar måluppfyllelse	<p>Av verksamhetsberättelsen 2017 framgår att kommunen tappat placeringar i rankingen över företagsklimatet. Ett ökat engagemang för företagsfrågor, ökade kunskaper om näringslivets behov och ett utvecklat entreprenöriellt tänkande ska leda till bättre företagsklimat och bättre placering i rankingen.</p> <p>I handlingsplan näringsliv framgår mål, indikatorer och åtgärdsområden med utpekat samordnat ansvar med första uppföljningstillfälle hösten 2018. Av enhetens aktivitetsplan följer en rad träffar och möten. Vid enhetens möten under verksamhetsåret görs muntliga analyser kring måluppfyllelsen utifrån handlingsplanen enligt uppgifter. Tillväxtavdelningens/ näringslivsenhetens aktivitets/verksamhetsplan har en tydlig koppling till handlingsplan näringsliv och följs upp i ordinarie rutiner för budgetuppföljning.</p>
Uppföljningen	Vi ser möjligheterna att synkronisera uppföljningen av handlingsplan näringsliv med ordinarie budgetuppföljning av avdelningens/enhetens verksamhetsplan för att undvika risken för parallella processer.