



Uppföljande  
granskning  
2018

# Sammanfattning

I denna rapport sammanfattas resultatet av uppföljning av granskning av hemsjukvården 2015. Granskningens syfte är att följa upp och bedöma nämndens åtgärder utifrån lämnade förslag på förbättringar. Förslagen i tidigare granskning återges i följande granskningsavsnitt med kursiv stil.

## *Bedömning*





Uppföljningen visar att utgångspunkter för det förebyggande arbetssättet har tydliggjorts i professionens utformning av kommundemensamt vårdprogram 2018. Att definiera och formulera syfte och mål för vård och omsorg är en förutsättning för att kunna planera åtgärder och för att utvärdera effekter av åtgärder. Mål används i den vårdpreventiva processen och i ett systematiskt förbättringsarbete. Principen är lika oavsett om det handlar om individ, grupp eller organisationsnivå. Uppföljningen av arbetet i senaste patientsäkerhetsberättelse visar på varierande kvalitet inom hälso- och sjukvården och behovet av förbättringsarbeten inom hela verksamheten.

Förutsättningar för styrningen grundas i mål och riktlinjer för verksamheten. Det stämmer väl överens med det beskrivna förebyggande arbetssättet i vårdprogrammet. Några riktlinjer i form av mål för hemsjukvården har inte formulerats i nämnden.

## *Rekommendationer*

Vi rekommenderar nämnden att utforma mål som gör det möjligt att styra, följa upp och vidta åtgärder för att säkerställa att verksamheten genomförs i enlighet med gällande bestämmelser.

Bedömningen grundas enligt följande

-  Erfordrar väsentliga förbättringar
-  Erfordrar förbättringar
-  Tillfredsställande mindre iakttagelser
-  Tillfredsställande

# Uppföljning hemsjukvården

Granskning	Resultat
Riktlinjer, rutiner	<p><i>Besluta om målsättning för kvaliteten och hur uppföljning ska göras. Upprätta en plan för hur förebyggande arbete ska bedrivas.</i></p> <p>Grunder för kvalitetsarbetet ges bland annat i patientsäkerhetslagens 3 kap; vårdgivaren ska planera, leda och kontrollera verksamheten på ett sätt som leder till att kravet på god vård i hälso- och sjukvårdslagen upprätthålls. Riktlinjer för vårdprevention omfattar personer inom hemsjukvård och särskilt boende Västernorrlands län - ett vårdprogram som tagits fram i nätverk av verksamhetschefer, MAS/MAR i mars 2018. Vårdprogrammet syftar till att samverka med personen i centrum oavsett lagrum (SoL, LSS, HSL).</p> <p>Att definiera och formulera syfte och mål för vård och omsorg är en förutsättning för att kunna planera åtgärder och för att utvärdera effekter av åtgärder enligt riktlinjerna. Mål används i den vårdpreventiva processen och i ett systematiskt förbättringsarbete. Principen är lika oavsett om det handlar om individ, grupp eller organisationsnivå.</p>
Kvalitetsregister	<p>För den vårdpreventiva processen används Senior alert. Kvalitetsregistret ger varje enhet möjlighet att synliggöra och följa sina resultat över tid och/eller jämföra sina resultat med andra. På så sätt skapas förutsättningar för ett systematiskt förbättringsarbete med minskad risk för vårdskador.</p> <p>Alla särskilda boenden använder kvalitetsregistren Senior alert och Svenska palliativregistret (avvikelsehantering). Hemsjukvården registrerar i Svenska Palliativregistret. Enligt senaste patientverksamhetsberättelse (feb 2018) har någon enhet arbetat preventivt med stöd av Senior alert men arbetet har avstannat.</p>



# Uppföljning hemsjukvården

Granskning	Resultat
Uppföljningen	<p>Enligt patientsäkerhetslagen ska patientsäkerhetsberättelse upprättas. Denna läggs fram i nämnd en gång per år och beskriver hur arbetet bedrivits, vilka åtgärder som vidtagits samt uppnådda resultat.</p> <p>Av senaste berättelsen framgår att samverkan med andra vårdgivare behöver fortgå och utvecklas. Det gäller även samverkan med patienter och närstående. Uppföljningen visar på varierande kvalitet inom hälso- och sjukvården och förbättringsarbetet behöver fortgå inom hela verksamheten.</p> <p>Grunder för utvärdering av måluppfyllelsen på övergripande nivå saknas då mål för hemsjukvården inte utformats i nämnden.</p>