



Lotsen guidar dig rätt!

Om du vill starta, bygga till eller på annat sätt förändra din befintliga verksamhet kan ditt ärende beröra fler än en myndighet – då är det en klar fördel att använda Företagslotsen. Företagslotsen är vår service för att underlätta kommunikationen mellan oss på kommunen och dig, framförallt när det gäller myndighetsutövning. Vårt mål är att förenkla för dig som företagare i Härnösand genom kortare handläggningstider och minimerade myndighetskontakter.

Vad är Företagslotsen?

Företagslotsen är den grupp tjänstemän som blir inblandade i ditt ärende. Det kan gälla frågor kring plan- och bygglov, mark- och utbyggnadsfrågor, tekniska frågor, miljöbestämmelser, livsmedel etc. Samordnade är kommunens Näringslivsenheten.

Meningen är att du som företagare ska kunna få tydlig, praktisk information och rådgivning i ditt ärende utan att behöva kontakta flera olika personer och myndigheter, såväl inom kommunens organisation som utanför.

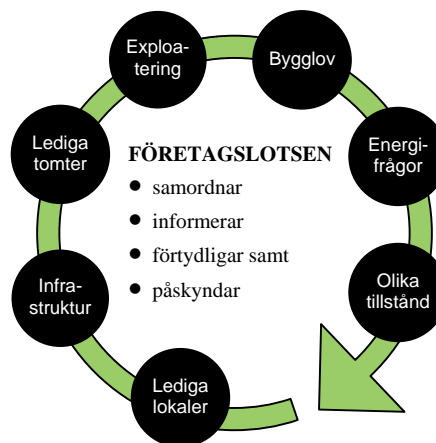
Vad är Företagslotsen bra för?

Genom att samla alla berörda tjänstemän vid ett och samma tillfälle, på ett så kallat Lotsmöte, undviks dubbla budskap och missförstånd. Vi tjänstemän får en helhetsbild av ditt ärende och du som företagare får snabbt svar på dina frågor om ansökningar och tillstånd.

Ytterligare en fördel är att dina kontakter med kommunen blir färre eftersom du slipper bollas runt mellan olika förvaltningar och myndigheter. Detta minskar såväl risken att frågor hamnar mellan stolarna och handläggningen går snabbare och blir mer förutsägbar.

Hur går det till?

Tanken med Företagslotsen är att det ska finnas många ”dörrar” in till oss på Samhällsförvaltningen och Näringslivsenheten. Oavsett vilken dörr du väljer ska ditt ärende lotsas rätt och smidigt genom vår organisation och det ska inte spela någon roll vilken kontaktväg du väljer, om det är telefon, e-post eller personliga möten.



När du kontaktar oss kommer du att få beskriva ditt ärende. Om vi bedömer att ditt ärende berör flera myndigheter eller tjänstemän kommer Näringslivsenheten att kalla dig och de tjänstemän som involveras i just ditt ärende till ett Lotsmöte.

Samhällsförvaltningen

Besöksadress: Johannesbergshuset, Brunnshusgatan 4

Postadress: Härnösands kommun, 871 80 Härnösand

Telefon: 0611-34 80 00 **Fax:** 0611-34 81 11 **E-post:** samhallsforvaltningen@harnosand.se

På Lotsmötet går vi tillsammans med dig igenom ditt ärende och du får hjälp med:

- kontakter in i kommunen
- en överblick över vilka tillstånd som behövs
- samordning av berörda tjänstemän samt
- löpande information om ärendets gång

För vem finns Företagslotsen?

Företagslotsen finns till för alla företag i Härnösands kommun samt för dem som vill starta företag eller flytta sitt företag till Härnösand.

Om du som företagare redan har egna etablerade kontakter kan du naturligtvis fortsätta att använda dig utav dem. Det är om du vill, och behöver lite extra hjälp med att veta vem du ska prata med eller om du önskar samordning och uppföljning av ditt ärende som Företagslotsen fyller en funktion.

Mer information

När du kontaktar oss på Samhällsförvaltningen eller Näringslivsenheten är det bra om du förberett dig.

Vi kommer bl.a. att vilja veta:

- vad du vill göra och i vilken omfattning
- vart du tänkt ha din verksamhet och
- vilken tidsplan du har samt
- hur vi kan kontakta dig när vi återkommer

Samhällsförvaltningen

0611-34 80 00

Näringslivsenheten

0611-34 80 34

foretagslotsen@harnosand.se

Samhällsförvaltningen

Besöksadress: Johannesbergshuset, Brunnshusgatan 4

Postadress: Härnösands kommun, 871 80 Härnösand

Telefon: 0611-34 80 00 **Fax:** 0611-34 81 11 **E-post:** samhallsforvaltningen@harnosand.se



**Härnösands
kommun**

www.harnosand.se