

# Enkla vägen

## för att starta livsmedelsföretag

Innan du startar en verksamhet där livsmedel hanteras måste livsmedelsanläggningen registreras. Oavsett om din verksamhet är en restaurang, café, butik eller skolkök behöver du senast två veckor innan du startar eller tar över din verksamhet anmäla det till samhällsförvaltningens miljöavdelning. Anmälan är till för att vi ska få information om din verksamhet och när du har tänkt starta den.

När din anmälan kommit in registreras din verksamhet och du får en bekräftelse på det. I de flesta fall

besöker en miljöhandläggare din verksamhet inom två månader efter att du startat din verksamhet. Om miljöavdelningen bedömer att du inte behöver något första kontrollbesök så får du meddelande om det i samband med registreringen.

Kom ihåg att det är förbjudet att starta en livsmedelsverksamhet innan den registrerats. Kontakta kommunens miljöavdelning om du är osäker på om din verksamhet behöver registreras.

### Vår servicegaranti innebär att:

- du får en bekräftelse på att vi har registrerat din livsmedelsanläggning inom 14 dagar efter att vi har fått din anmälan.
- du får ett första kontrollbesök inom två månader efter det startdatum du har angett.
- du får hjälp att hitta kunskap om hur du når lagstiftningens mål, både före och efter din registrering.
- du ska möta kunnig och engagerad personal, som respekterar dig, dina synpunkter och önskemål.

### Ditt ansvar är att:

- se till att samhällsförvaltningens miljöavdelning får en komplett anmälan senast 14 dagar innan du startar din verksamhet. För att servicegarantin ska gälla måste du ange ett startdatum.
- ha grundläggande kunskap i livsmedelshygien och riskerna med din verksamhet.
- se till att lokalen är ändamålsenlig utifrån den verksamhet du bedriver.
- bedriva en fungerande egenkontroll anpassad till din verksamhet.

## Vårt löfte

Om det tar längre tid än två månader mellan ditt startdatum och miljöavdelningens första kontrollbesök ersätter vi dig med ett belopp som motsvarar avgiften för registrering. Du får också ett besked om när vi kommer och en förklaring till varför ditt ärende tar längre tid än vi lovat.

### Om det inte fungerar:

Helene Lager, miljöchef

0611-34 81 01 • helene.lager@harnosand.se



Härnösands  
kommun