

Enkla vägen

för förhandsbesked om bygglov

Om du planerar att stycka av en tomt eller bygga på en tom fastighet kan du ansöka om förhandsbesked. Förhandsbeskedet ger dig svar på om du får bygga på en viss plats. Syftet är att ge ett tidigt besked så att

den som söker inte behöver planera i onödan. Mer information om förhandsbesked och hur du ansöker finns på www.harnosand.se/bygglov

Vår servicegaranti innebär att:

- du inom tre veckor får veta om vi saknar något i din ansökan.
- du får direkt återkoppling om allt viktigt som händer med din ansökan.
- du får ett beslut inom 10 veckor (alternativt 20 veckor*) från det att din ansökan är komplett.
- du ska möta kunnig och engagerad personal, som respekterar dig, dina synpunkter och önskemål.

Ditt ansvar är att:

- lämna fullständiga ansökningshandlingar.

* Observera att samhällsnämnden kan besluta att förlänga tiden för servicegarantin till 20 veckor om det är nödvändigt på grund av utredningen i ärendet. Om tiden förlängs får du veta varför innan de första tio veckorna har gått.

Orsaker till att förlänga tiden kan till exempel vara att din ansökan kräver att någon annan myndighet eller instans ska ge ett godkännande eller tillstånd,

att remissinstanser som inte tillhör kommunen ska få tillfälle att yttra sig, att det är nödvändigt att göra en inventering av kulturvärden eller att ett nödvändigt besök på platsen inte går att göra på grund av årstiden.

Servicegarantin gäller bara ärenden som kan beslutas på delegation av en handläggare, inte ärenden som måste beslutas av samhällsnämnden.

Vårt löfte

Om du inte får beslut inom den tid vi lovat reduceras din bygglovsavgift med en femtedel för varje påbörjad vecka.

Om det inte fungerar:

Alexandra Lagerlund, plan- och byggchef
0611-34 81 08 • alexandra.lagerlund@harnosand.se