

Enkla vägen

för anmälningsärenden enligt plan- och bygglagen

När du ska göra en byggåtgärd som inte kräver bygglov kan du ändå behöva göra en anmälan. Det krävs till exempel om du ska göra en väsentlig ändring av konstruktionen, brandskyddet eller

ventilationen på din byggnad. Information om vilka åtgärder som kräver anmälan, hur du ansöker och vilka handlingar som krävs finns på: www.harnosand.se/bygglov

Vår servicegaranti innebär att:

- du snabbt får veta om vi saknar något i din ansökan.
- du får direkt återkoppling om allt viktigt som händer med din ansökan.
- du får ett beslut inom 4 veckor (alternativt 8 veckor*) från det att din ansökan är komplett.
- du ska möta kunnig och engagerad personal, som respekterar dig, dina synpunkter och önskemål.

Ditt ansvar är att:

- lämna fullständiga ansökningshandlingar.

* Observera att samhällsnämnden kan besluta att förlänga tiden för servicegarantin till åtta veckor om det är nödvändigt på grund av utredningen i ärendet. Om tiden förlängs får du veta varför innan de första tio veckorna har gått. Orsaker till att förlänga tiden kan till exempel vara att din ansökan kräver att någon annan myndighet eller instans ska ge ett godkännande eller tillstånd,

att remissinstanser som inte tillhör kommunen ska få tillfälle att yttra sig, att det är nödvändigt att göra en inventering av kulturvärden eller att ett nödvändigt besök på platsen inte går att göra på grund av årstiden. Servicegarantin gäller bara ärenden som kan beslutas på delegation av en handläggare, inte ärenden som måste beslutas av samhällsnämnden.

Vårt löfte

Om du inte får beslut inom den tid vi lovat reduceras din bygglovsavgift med en femtedel för varje påbörjad vecka.

Om det inte fungerar:

Alexandra Lagerlund, plan- och byggchef
0611-34 81 08 • alexandra.lagerlund@harnosand.se



Härnösands
kommun