

Matdistribution i Härnösands kommun



Januari 2014



Matdistribution är en kommunal service som kan fås efter biståndsprovning enligt socialtjänstlagen, SoL. Maten tillagas och paketeras på Navet som är kommunens produktionskök och hemtjänsten levererar den hem till din bostad.

Hur beställer jag?

Hemtjänsten ansvarar för att du får två exemplar av en matsedel. Matsedeln gäller för en månad. Varje dag finns två maträtter att välja mellan. Du kryssar för de maträtter du vill beställa på båda matlistorna. Om du behöver hjälp med att fylla i matsedeln kan du få hjälp av hemtjänstpersonalen.

Ett exemplar av matsedeln behåller du så att du vet vad du beställt.

Vilka val kan jag göra i min beställning?

Varje dag erbjuds två maträtter. Hur många matlådor du vill beställa bestämmer du. Det är inget tvång att beställa varje dag. Matlådan är garanterat hållbar i 5 dagar under förutsättning att den förvaras på rätt sätt.

Du kan beställa vegetarisk, passerad eller annan specialkost. Önskar du dessert kan du beställa det.

När och hur ofta beställer jag?

Du gör din beställning en gång i månaden. Uppgifter om när Din beställning ska vara inlämnad finns på matsedeln.

Obs! För sent inlämnad matsedel kan innebära försening i leveransen.

Var lämnar jag min beställning?

Den hemtjänstgrupp som levererar maten hem till dig tar emot din beställning.

Hur gör jag om jag vill ändra i min beställning?

Om du vill göra någon form av ändring i din beställning ringer du det telefonnummer som står på matsedel/beställningen.

Om ingen svarar när du ringer kan du tala in ett meddelande i röstbrevlådan. Uppge namn och telefonnummer så blir du uppringd.

När måste jag meddela ändringar i min beställning?

Ändringar måste meddelas senast 2 dagar innan den ska börja gälla och för att avdrag för avbeställda matlådor ska kunna ske.

Hur betalar jag?

Du får en faktura från Härnösands kommun. Om du har hemtjänst debiteras kostnaden för de matlådor som du beställt och som levererats till dej samt avgiften för matdistribution på samma faktura som hemtjänstavgiften.

Vad gör jag om jag inte får min matlåda?

Om du inte fått din mat ringer du det telefonnummer som står på matsedel/beställningen.

Var lämnar jag synpunkter på maten?

Om du har synpunkter på matlådans innehåll kontaktar du Navet genom att ringa 0611-34 86 70 eller via e-post till aivo@harnosand.se .



**Härnösands
kommun**

Socialförvaltningen 871 80 Härnösand
Besöksadress Nämndhuset Norra kyrkogatan 2
Telefon 0611-34 80 00 vxl • Fax 0611-34 83 83
socialforvaltningen@harnosand.se