



Kommunstyrelseförvaltningen  
Mikael Lindholm  
mikael.lindholm@harnosand.se

## IT-miljö nulägesbeskrivning

Detta dokument beskriver kortfattat delar av Härnösands kommuns IT-miljö 2017.

### Allmänt

Den lokala IT-avdelningen har driftansvar, förvaltar och utvecklar kommunens IT-miljö. Innefattar all IT-teknisk utrustning/mjukvara (även telefoni och nätverkskommunikation). Verksamheten bedrivs med stöd av framtagna riktlinjer/policys för all IT-relaterad verksamhet. Ett resultat av detta är att systemförvaltarskap tillämpas. Alla verksamhetssystem skall ha en systemförvaltare.

Förutom några få specifika undantag är Microsofts operativsystem det operativ som används på klienter och servrar

### Activedirectory-topologi

Kommunens användare är idag fördelade i två olika Microsoft domäner, en domän för kommunens skolverksamhet och en domän för all övrig verksamhet. Pågår ett projekt där de två domänerna skall ersättas med en domän. Innebär att under en tidsperiod kan det behövas autentisering mot tre domäner.

### Klientoperativ

Dator klienter är i nuläget Windows 7, utvärdering av Windows 10 pågår. Tunna klienter använder sig av Windows CE och Windows 7 Embedded, utvärdering av HP ThinPro pågår.

### Serveroperativ

Kommunen använder Microsoft Windows Server 2008 R2, 2012 R2 och 2016 samt Debian 9.0.

### **Virtualisering**

Kommunen använder en klustrad 2012 R2 Hyper-V-miljö.

### **SQL-databasserver**

Alla verksamhetssystem SQL-databaser är konsoliderade till en SQL 2008 R2 server. Installation av nya databaser sker i samråd med IT-avdelningen. Pågår flytt till SQL 2016 som ligger i den nya domänen som byggs.

### **Antivirus**

Webroot, en molnbaserad tjänst.

### **Epostsystem**

Kommunen använder Outlook 2010/2013/2016 som epostklient. E-postserver är Exchange 2016.

### **Webbläsare**

Internet Explorer 11 eller nyare.

### **Surfplattor och mobiltelefoner**

IT-avdelningen supporterar endast Ipad som surfplatta. Personal som använder mobil i arbetet väljer själva om de vill ha en Android- eller iOS-telefon.

### **Fjärrinloggning**

IT-avdelningen kan erbjuda fjärrinloggning, remote desktop gateway, för konsulter/företag vid support eller installationsuppdrag. Den erbjudna tjänsten följer IT-avdelningens säkerhetspolicy.

### **Säkerhetskopiering och återläsning**

Kommunen använder idag Backup Exec 15 FP 5 för säkerhetskopiering och återläsning. Server/system måste kunna säkerhetskopieras och återläsas, för respektive server/system, på erforderligt sätt. Pågår ett byte av nuvarande lösning till BaaS.

### **Hantering**

Hantering av klienter och servrar sker till största del med Microsoft egna verktyg. Tunna klienter sköts med HP Device Manager.