



Phoniro låskontroll

Kundinformation Phoniro

Härnösands kommun använder sig av ett system med ”Phoniro låskontroll” eller ”Phoniro tagg” för alla personer som har hemtjänst och/eller trygghetslarm. Systemet ska användas för att mäta den tid personalen besöker dig och vilken personal som besökt dig. Dessutom vill vi säkerställa kvaliteten vad gäller nyckelhantering och öka din säkerhet.

Trygghetslarm

Blir du beviljad trygghetslarm, måste ”Phoniro låskontroll” alltid monteras in.

Hemtjänst

För dig som får hemtjänst beviljad och inte själv kan låsa och låsa upp din dörr, måste ”Phoniro låskontroll” monteras in.

För dig som får hemtjänst beviljad och själv kan låsa och låsa upp din dörr, måste ”Phoniro tagg” sättas upp i din bostad.

Phoniro låskontroll

Låskontrollen monteras på insidan av din dörr och aktiveras när hemtjänstpersonalen knackar på dörren. Det är endast personalen som kan låsa upp dörren genom hemtjänstens godkända mobiltelefoner.

Ingen åverkan på din dörr sker och du kan använda din egen nyckel som vanligt. Om behovet av hemtjänst upphör tas låskontrollen bort och dörren återställs som den såg ut från början. Denna låskontroll är kostnadsfri men du måste själv bekosta nycklar.

Nyckel

Om du har kommunens hemtjänst som utförare behöver du endast lämna en nyckel till Socialförvaltningen. Denna nyckel kommer att vara inlåst i ett säkerhetsskåp och endast användas vid akut händelse, till exempel om man måste använda vanlig nyckel på grund av tekniska skäl.

Om du har en privat utförare av hemtjänst och har trygghetslarm behöver du lämna ifrån dig två nycklar, då kommunen besvarar larmen nattetid och den privata utföraren dagtid.

Inom Socialförvaltningen arbetar två personer med att installera låskontroll och larm:

Bertil Johansson 070-314 15 26

Valentin Samis 072-729 68 78
