

Fel- och incidentrapport

För Färdjänst- och sjukresor



DIN TUR

<u>Inlämnad av</u>	<u>Datum</u>

<u>Resenärens namn</u>	<u>Personnummer</u>

<u>Telefonnummer kontaktperson</u>	<u>Telefonnummer</u>

Bilen blev inte framkörd i rätt tid/på rätt plats	
Resenären kom fram för sent	
Resenären fick inte efterfrågad/förväntad service	
Problem med betalning/faktura	
Annat fel, nämligen:	

<u>Färdväg</u>	<u>Dag</u>	<u>Kl</u>

<u>Beskrivning av händelse</u>

Återrapport önskas

Nej	
Ja, till resenären	
Ja, till färdtjänsthandläggare	
Ja, till sjukresekontoret	
Ja, till kontaktperson	

***Denna incidentrapport skickas till
Din Tur Västernorrlands läns Trafik
AB på ett av följande sätt.***

Adress: Västernorrlands läns Trafik AB

Box114, 872 23 Kramfors

Fax: 0612-84111

E-post: mats.granlof@dintur.se

Handläggare och kontaktperson på Din Tur Västernorrlands läns Trafik AB är Mats Granlöf
Telefon 0612-84109, E-post mats.granlof@dintur.se