

# E-tjänster i det framtida e-samhället

## ***Kommunal och regional agenda – möjligheter och utmaningar***

Projektet **RIGES** (*Regional innovativ GIS- och e-tjänstssamverkan*) hade fredagen den 23 mars ett seminarium på Murberget med både nationellt och regionalt perspektiv. Syftet var att skapa en ökad förståelse för de strategiska perspektiven av e-förvaltning och presentera projektet. Samtalsledare var **Märta Molin**, ABM Resurs.

Inledde dagen gjorde **Fred Nilsson**, kommunalråd i Härnösands kommun. Han satte ett värdefullt och viktigt perspektiv på den värld vi nu lever i av tekniksprång och teknikutveckling.

Därpå följde två föredrag av **Annika Bränström**, GD Bolagsverket och ordförande i E-delegationen, samt **Lennart Jonasson**, projektchef SKL (Center för eSamhället CeSam) och ledamot i E-delegationen. De talade om alla de satsningar som nu görs på e-tjänster inom den offentliga sektorn och då framförallt de som SKL <http://www.skl.se/> och E-delegationen <http://www.edelegationen.se/> är delaktiga i. Kontentan var att de nya tjänsterna ska vara enkla - så enkelt som möjligt för så många som möjligt! - och att det är samarbete som är nyckeln till att lyckas. Lennart konstaterade att är man stor så måste man vara snäll. Små kommuner har svårt att hänga med i och nå upp till samma nivå inom e-tjänster som större kommuner. Det gäller då att alla hjälps åt för att hela Sverige ska vara med på tåget.

**Daniel Antonsson** från Sundsvalls kommun presenterade sitt arbete med *E-blomlådan*, ett verktyg för självvärdering av verksamhetsutveckling med stöd av IT. Verktuget togs fram då man identifierat att det fanns många problem gällande styrning, IT och dialogen däremellan. Man ville ta fram på en modell för kommunledningen att följa upp verksamheten och utvärdera den. E-blomlådan finns på SKL:s hemsida. [http://www.skl.se/vi\\_arbetar\\_med/e-samhallet/it-styrning/nyheter/gor-sjalvvardering-av-it-styrning-med-ebloomladan](http://www.skl.se/vi_arbetar_med/e-samhallet/it-styrning/nyheter/gor-sjalvvardering-av-it-styrning-med-ebloomladan)

**Jens Danielsson**, IT-chef vid Örnsköldsviks kommun, pratade om kommunernas utmaningar kring IT-infrastruktur. Han poängterade vikten av samarbete och nyttan av att återanvända redan utvecklade e-tjänster. Han lyfte också åter problemen som små kommuner har att använda IT som stöd i verksamheten och att man måste hjälpas åt för att lyckas.

Resten av dagen ägnades åt projektet RIGES och praktiska exempel på e-tjänster. **Åsa Jadelius**, projektledare för Riges presenterade projektet. Det är ett samarbetsprojekt mellan fem kommuner i Västernorrland där man genom en gemensam kart- och GIS-tjänst vill öka tillgängligheten, få bättre information och kortare handläggningstider. Att bara skapa en e-tjänst effektiviserar inte verksamheten, så projektet jobbar utifrån att man också måste utveckla verksamheten. <http://www.harnosand.se/riges>



**Lena Östman, Petronella Enström, Anna Kårén** och **Jonny Jäwert** som alla arbetar i projektet RIGES pratade om det gemensamma arbetet med att ta fram en gemensam GIS-plattform och en gemensam e-tjänst för bygglov för fem kommuner. Mycket av arbetet hittills har handlat om att utarbeta standarder och strukturera informationen. Man använder sig av en ny detaljplanestandard som ej är testad tidigare.

Avslutade dagen gjorde **Malin Palm**, Sundsvalls kommun, som pratade om Sundsvalls nya e-tjänst för gräv tillstånd, hur den tagits fram och används. De hade i sitt arbete tänkt på att dela med sig och det finns möjlighet för andra kommuner att haka på samma e-tjänst.

Dagen avrundades med frågor och funderingar, och med reflektioner från talarna och projektledningen. Dagen hade lockat ett 60-tal åhörare och från dem kom många reflektioner och inspel till såväl projektet RIGES, SKL och till politiken. Ledord för dagen var samverkan - mellan regional och central nivå, samordning och kontinuerligt erfarenhetsutbyte. Syftet med dagen var från RIGES perspektiv att nå högre beslutsfattare och andra intresserade för att skapa en ökad förståelse för de strategiska perspektiven av e-förvaltning och samtidigt ge en djupare inblick i vad projektet RIGES bidrar med till denna utveckling. Projektledaren Åsa Jadelius summerade dagen genom att konstatera att man tagit flera steg i denna riktning - samordning mellan nivåer och ökad förståelse för behoven.

För oss som arbetar med IT inom ABM-området, gav dagen många nya kontakter, kunskaper och infallsvinklar, inte minst för vårt projekt Kulturarv Västernorrland - med plats för allas kulturarv.

Noterat av

**Lina Marklund**