



Socialförvaltningen

Enhetschef för Teknik & service

Kundinformation för dig som har hemtjänst inom Härnösands kommun

Härnösands kommun använder sig av ett elektroniskt låsvredssystem, CareLock. Du som har eller ska få hemtjänst eller larm kommer att få ett elektroniskt låsvred monterat på insidan av din dörr. Det elektroniska låset gör att hemtjänstpersonalen inte behöver hantera nycklar när de besöker dig. Detta minskar risken för att nycklar hamnar i orätta händer och försvinner. *Du kommer fortfarande att använda din vanliga hemnyckel för att låsa upp din dörr.*

Systemet skapar trygghet i att den person som besöker dig tillhör hemtjänstenheten, endast personal med behörighet kan låsa upp dörren. Låsen registrerar vem i hemtjänsten som besökt dig och hur länge besöket varar. Detta gör vi för att säkerställa kvaliteten när det gäller kontrollering av personal-kontinuiteten, nyckelhantering och ökad säkerhet för dig och personalen.

Följande gäller

- För dig som får trygghetslarm beviljat–*Låskontroll måste alltid monteras in.*
- För dig som får hemtjänst beviljad och inte själv kan låsa och låsa upp din dörr–*Låskontroll måste alltid monteras in.*
- För dig som har både trygghetslarm och hemtjänst beviljad–*Låskontroll måste alltid monteras in.*
- För dig som får hemtjänst beviljad och själv kan låsa och låsa upp din dörr–*En RFID tag, måste alltid sättas upp i din bostad.*

Om du har kommunens hemtjänst som utförare behöver du endast lämna en lägenhetsnyckel. Denna nyckel kommer att vara inlåst i ett säkerhetsskåp och endast användas i akut händelse. Med akut händelse menas att man måste använda vanlig nyckel på grund av tekniska skäl etc.

Om du har en annan hemtjänstutförare än kommunen och har larm behöver du lämna ifrån dig två nycklar. Detta för att det är kommunen som besvarar larmen på nattetid.

Kostnaden för ovanstående betalas i sin helhet av kommunen.

Enhetschef för Teknik & Service