



Socialnämnden

Plats och tid	Sessionssalen, Nämndhuset torsdagen den 14 december 2017 klockan 08.15 – 14.00 med ajournering klockan 09.45 – 10.10, 11.40 – 13.15		
Beslutande	Ledamöter Krister Mc Carthy (S), ordförande Agneta Jonsson (S), 1:e vice ordförande Margareta Tjärnlund (M), 2:e vice ordförande Katrín Sjödin (S) Lars Zetterlund (S) Fredrik Olsson (S) Knapp Lena Eriksson (MP) tjänstgörande för Catja Moberg (MP) Christine Sprinzl (MP) Birgitta Alevård (V) Roland Stenberg (M) Curt Johansson (C)		
Närvarande ej tjänstgörande ersättare	Ersättare Stig Viberg (S) May Andersson (S) fr o m § 177 kl. 08.30 Malin Lindroth (V) Camilla Nilsson (L) Birgitta Wiklander (KD)		
Övriga närvarande	Agneta Nordström, förvaltningschef Ulla Fröberg, nämndsekreterare Maria Jonsson, enhetschef kl. 08.15 – 10.35 Pär Hägglund, enhetschef kl. 08.20 – 09.05 Ann Kristofersson, controller kl. 09.05 – 09.45 Jonas Lundgren, controller kl. 09.05 – 09.45 Solbritt Höglund, enhetschef kl. 10.25 – 11.10 Katarina Lundquist, kommunikatör, 11.20 – 12.00		
Justerare	Margareta Tjärnlund (M)		
Justeringens plats och tid	Socialförvaltningen 2017-12-18 klockan 11.00		
Underskrifter	Sekreterare	Ulla Fröberg	Paragrafer §§ 175-191
	Ordförande	Krister Mc Carthy (S)	
	Justerare	Margareta Tjärnlund (M)	



Socialnämnden

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Socialnämnden		
Sammanträdesdatum	2017-12-14		
Datum då anslaget sätts upp	2017-12-19	Datum då anslaget tas ned	2018-01-10
Förvaringsplats för protokollet	Socialförvaltningen		
Underskrift	Ulla Fröberg, sekreterare		



Socialnämnden

Ärendelista

§ 175 Dnr 14221	
Val av justerare och tid för justering	4
§ 176 Dnr 14222	
Fastställande av föredragningslista	5
§ 177 Dnr 14252	
Information PER-modellen	6
§ 178 Dnr 2017-000300 042	
Budgetuppföljning november 2017	7
§ 179 Dnr 14249	
Månadsuppföljning	9
§ 180 Dnr 2017-000292 022	
Beslut gällande avveckling 1,0 biståndshandläggare inför 2018.....	10
§ 181 Dnr 2017-000306 002	
Attestantförteckning Socialnämnden 2018	11
§ 182 Dnr 14226	
Rapport värdighetsgaranti	12
§ 183 Dnr 2017-000289 003	
Riktlinjer gällande ekonomiskt bistånd 2018.....	14
§ 184 Dnr 2017-000295 004	
Planering Socialnämnden 2018	15
§ 185 Dnr 14229	
Anmälan av delegationsbeslut	16
§ 186 Dnr 14230	
Anmälan av protokoll.....	17
§ 187 Dnr 14231	
Skrivelser, meddelanden, beslut	18
§ 188 Dnr 14232	
Information från förvaltningen.....	19
§ 189 Dnr 14233	
Information från ordförande.....	20
§ 190 Dnr 14234	
Utreda modell för styrning och uppföljning av utförd hemtjänst	21
§ 191 Dnr 14328	
Behov av platser i särskilt boende för äldre och personer med demenssjukdom och psykisk funktionsnedsättning.	22



Socialnämnden

§ 175

Dnr 14221

Val av justerare och tid för justering

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att utse Margareta Tjärnlund (M) att justera protokollet, allmänna och enskilda delen, samt

att protokollet justeras den 18 december 2017 klockan 11.00.



Socialnämnden

§ 176

Dnr 14222

Fastställande av föredragningslista

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att fastställa föreliggande föredragningslista med gjorda ändringar.

Bakgrund

Ordförande går igenom upprättad föredragningslista.

Tillkommande ärenden allmänna delen

Punkt 16 – Utredda modell för styrning och uppföljning av utförd hemtjänst.

Punkt 17 – Behov av platser i särskilt boende för äldre och personer med demenssjukdom och psykisk funktionsnedsättning.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, föredragningslista 2017-12-05.



Socialnämnden

§ 177

Dnr 14252

Information PER-modellen

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Bakgrund

Pär Hägglund, enhetschef på Anhörigheten, informerar om PER-modellen.

PER står för Pedagogisk Emotionell Relationsskapande.

PER-modellen är en evidensbaserad modell som syftar till att skapa struktur och mervärde i stödet till demenssjuka personer och deras anhöriga. Den bygger på pedagogik, emotionellt stöd samt på relationsbyggande.

Grunden är att Annika Kjällman-Alm forskat på stödet som ges vid enheten för anhörig och närståendestöd i Härnösands kommun. Där har man redan innan nuvarande PER-modell arbetat strukturerat med stöd till tidigt demenssjuka och deras anhöriga. Fokus i hennes forskning har varit stödet till tidigt demenssjuka och deras anhöriga.

PER-modellen har utvecklats i samspel mellan forskning och utförande av stöd vid enheten för anhörig och närståendestöd i Härnösand.

Annika Kjällman-Alm (forskare vid Mittuniversitetet, institutionen för omvårdnad) och Pär Hägglund (enhetschef för anhörig och närståendecenter i Härnösand) har utvecklat PER-modellen som nu är varumärkesskyddad.

Beslutsunderlag

Enhetschef Pär Hägglund, muntlig information.



Socialnämnden

§ 178

Dnr 2017-000300 042

Budgetuppföljning november 2017

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga redovisningen till handlingarna.

Bakgrund

Socialnämnden redovisar ett underskott på 4,1 mnkr ackumulerat november.

Förvaltningsledningens överskott på 1,5 mnkr beror till största delen på vakant tjänst samt lägre kostnader för bland annat utbildning.

Hemtjänsten redovisar ett totalt underskott på 2,7 mnkr. Volymen av utförd hemtjänst har ökat i jämförelse med föregående år och är högre än årets budgeterade nivå. Den utförda tiden hemtjänst per dag ligger i november på 685 timmar vilket kan jämföras med den budgeterade tiden på 604 timmar. Tillskott av äskade medel har förbättrat resultatet med 0,8 mnkr.

Den kommunala hemtjänsten har förbättrat sitt resultat med 0,5 mnkr vilket gör att de redovisar ett mindre överskott ackumulerat november.

Verksamheten för ensamkommande unga visar på ett underskott på 5,2 mnkr. Genom tillskott av äskade medel har resultatet förbättrats med 2,1 mnkr.

Kostnaderna för externa placeringar för barn och unga är fortsatt höga. Trots extra tilldelade medel om 2,1 mnkr redovisar verksamheten ett underskott på 3,6 mnkr. Placeringskostnaderna för vuxna är också fortsatt höga. Genom tillskott av extra medel om 1,0 mnkr kan ett resultat på 2,3 mnkr redovisas.

Kostnaderna för utbetalning av ekonomiskt bistånd överstiger budget med 1,6 mnkr. Genom högre intäkter från Migrationsverket och Försäkringskassan redovisas ett underskott på 0,7 mnkr för verksamheten Försörjningsstöd.

Omsorg om funktionshindrade kan redovisa ett överskott på 2,9 mnkr på grund av att de två boenden inom Lagen om Stöd och Service som planerades öppna hösten 2017 senareläggs till 2018.



Socialnämnden

§ 178, forts.

Verksamheten för Personlig assistans har erhållit 0,6 mnkr av äskade medel vilket medför att ett mindre överskott kan redovisas.

Särskilt boende har i november, precis som i oktober, fortsatt lägre personalkostnader än budgeterat vilket ger en resultatförbättring på 0,5 mnkr.

Entreprenad särskilt boende uppvisar ett överskott på 2,3 mnkr på grund av ej belagda platser, samt att budgeterad målrelaterad ersättning inte har uppkommit.

Hälso- och sjukvård redovisar ett överskott på 2,1 mnkr vilket förklaras av lägre personalkostnader samt effektiv hantering av tekniska hjälpmedel.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, resultat 2017-11-30, 2017-12-13.

Socialförvaltningen, sammanställning över intäkter och kostnader per månad 2017.

Controller Ann Kristofersson, muntlig information.

Controller Jonas Lundgren, muntlig information.



Socialnämnden

§ 179

Dnr 14249

Månadsuppföljning

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Bakgrund

Socialnämnden gav vid sammanträdet 2017-11-03 förvaltningschefen i uppdrag att under 2018 månatligen till Socialnämnden särskilt redovisa kostnadsutvecklingen för personlig assistans, externa placeringar inom Individ- och familjeomsorgen och Omsorg om funktionshindrade. Redovisningen över kostnadsutvecklingen inom dessa verksamheter ska delges Kommunstyrelsen.

Ann Kristofersson och Jonas Lundgren presenterar ett förslag på månadsredovisning avseende Hemtjänstpeng, Personlig assistans, Externa placeringar Omsorg om funktionshindrade, Placeringar IFO:s barn- och familjeenhet, Externa placeringar IFO vuxen samt Försörjningsstöd.

Månadsuppföljningen ska redovisas till Socialnämnden varje månad från och med januari 2018 och även delges Kommunstyrelsen.

Beslutsunderlag

Controller Ann Kristofersson, muntlig information.

Controller Jonas Lundgren, muntlig information.



Socialnämnden

§ 180

Dnr 2017-000292 022

Beslut gällande avveckling 1,0 biståndshandläggare inför 2018

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att anta förvaltningens förslag att ändra del av tidigare beslut 2017-11-03 § 146 gällande avveckling av 1,0 biståndshandläggare, samt

att istället för beslut att avveckla 1,0 biståndshandläggare, minska budgetram för biståndsenheten med motsvarande besparing 500 tkr.

Bakgrund

Förvaltningens förslag är att ändra beslutet att avveckla 1 tjänst på biståndsenheten och att istället anta en besparing för biståndsenheten motsvarande 1 årsarbetare, 500 tkr under 2018. Detta kan genomföras med att enheten använder vikariemedel (392 tkr) till att jämna ut bemanningen under hela året. Biståndsenheten har många medarbetare som tar ut föräldrapenning och tillfällig föräldrapenning och den korttidsfrånvaron kommer ej att besättas. Därmed kommer biståndsenheten att uppnå en besparing på 500 tkr.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, tjänsteskrivelse 2017-12-01.



Socialnämnden

§ 181

Dnr 2017-000306 002

Attestantförteckning Socialnämnden 2018

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna ny attestantförteckning från och med 2018-01-01.

Bakgrund

Enligt Kommunfullmäktige ska nämnden utse beslutsattestanter enligt attest- och utanordningsreglementet. Nämnden ska besluta om beslutsattestanter och ersättare.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, missivskrivelse 2017-12-12.

Socialförvaltningen, attestantförteckning Socialnämnden 2018-01-01, reviderad 2017-12-14.



Socialnämnden

§ 182

Dnr 14226

Rapport värdighetsgaranti

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Bakgrund

Socialnämnden beslutade 2016-04-27, § 64, att Värdighetsgarantin, punkterna 1-5 rapporteras till nämnden två gånger per år.

Punkt 1 – En timmes social samvaro och/eller promenader, håller på att fasa ut enligt Socialnämndens beslut 2016-04-27, § 64.

De brukare som har behov ansöker om insatsen, beviljas utifrån behov.

Punkt 2 – Härnösands kommuns hemtjänst garanterar att kontakta kund vid förseningar på 30 minuter eller mer.

Detta är kontrollerat och det görs. Det har inte inkommit några synpunkter på att detta inte följs.

Punkt 3 – Härnösands kommun garanterar att alla anhöriga, närstående, som kontaktar anhörigcenter skall kontaktas av anhörigkonsulent inom 10 helgfria dagar. Demenssjukas anhöriga som tar kontakt med anhörigcenter ska erbjudas anhöriggrupp för stöd, råd och utbildning inom 10 helgfria dagar.

Anhörigcenter har som målsättning att ta en första kontakt så snart som möjligt.

Punkt 4 – Härnösands kommun garanterar kunden att eftersträva kvalitet och kontinuitet i bemötande och i utförande av beviljad insats.

Bra brukarnöjdhet, 91 %, enligt senaste brukarundersökningen.

Punkt 5 – Härnösands kommun garanterar kunden att genom samtal under trygga förhållanden kontinuerligt följa upp hur kunderna upplever de beviljade insatsernas utförande. Samtalet ska ge personen möjlighet att framföra önskemål och synpunkter och leda till förbättringar utifrån dessa.



Socialnämnden

§ 182, forts.

Uppföljningar sker både genom biståndshandläggarnas uppföljningar och genom hemtjänstens genomförandeplaner.

Beslutsunderlag

Enhetschef Maria Jonsson, muntlig information.



Socialnämnden

§ 183

Dnr 2017-000289 003

Riktlinjer gällande ekonomiskt bistånd 2018

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att uppdra till förvaltningen att tillföra en skrivning i riktlinjerna angående utdelande av en högtidspeng, t ex julklapp, till de som är beviljade ekonomiskt bistånd,

att punkt 2.4.5 gällande moped tas bort ur riktlinjerna, samt

att i övrigt anta förslag till nya riktlinjer gällande ekonomiskt bistånd som gäller från 2018-01-01.

Bakgrund

Riktlinjerna gällande ekonomiskt bistånd reviderades senast 2016-05-01. Det har inte skett några större förändringar i rättspraxis inom området ekonomiskt bistånd. När det gäller innehav av bil som en tillgång har Kammarrätterna i större utsträckning bedömt att innehav av bil inte tillhör skälig levnadsnivå.

En höjning gällande högsta godtagbara hyreskostnad förslås för familjer med 3 eller flera barn med 400 kr i månaden, relaterat till genomsnittliga hyresnivåer hos Härnösandshus.

En revidering har skett beträffande kostnader för hemförsäkring inklusive olycksfallsförsäkring.

Riktlinjerna följer socialtjänstförordningen 2001:37, förutom att kursiverad text avser riktlinjer specifikt för Härnösands kommun utifrån gällande rättspraxis.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, missivskrivelse med bilaga 2017-11-08.

Enhetschef Solbritt Höglund, muntlig information.



Socialnämnden

§ 184

Dnr 2017-000295 004

Planering Socialnämnden 2018

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att med tillägg att så snart som möjligt fastställa datum för nämndens inplanerade informationsdag lägga redovisningen till handlingarna.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, planering Socialnämnden 2018, 2017-12-04.



Socialnämnden

§ 185

Dnr 14229

Anmälan av delegationsbeslut

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna redovisningen av delegationsbesluten.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, listor delegationsbeslut numrerade 1-8.



Socialnämnden

§ 186

Dnr 14230

Anmälan av protokoll

Socialnämndens beslut

Nedanstående protokoll anmäls och läggs till handlingarna.

Socialnämndens protokoll, allmänna delen, 2017-11-22.



Socialnämnden

§ 187

Dnr 14231

Skrivelser, meddelanden, beslut

Socialnämndens beslut

Nedanstående skrivelser, meddelanden och beslut anmäls och läggs till handlingarna.

Väntelista Särskilt boende december 2017.



Socialnämnden

§ 188

Dnr 14232

Information från förvaltningen

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Bakgrund

Förvaltningschef Agneta Nordström informerar om följande.

Rekryteringen av vikarier under jul- och nyårshelgerna har gått bra. Det har inte varit några problem.

Den nya betalningsansvarslagen träder i kraft 1 januari 2018.

Kommunens medarbetarvecka vecka 48. Temat i år var Varumärke. Veckan var fylld med föreläsningar och aktiviteter och avslutades med en medarbetarfest.

Förvaltningen har startat upp arbetet med ett systematiskt ledningssystem där alla processer kan följas och roller identifieras.

Arbetet med nästa års lönerrevision är påbörjat.



Socialnämnden

§ 189

Dnr 14233

Information från ordförande

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Bakgrund

Ordförande Krister Mc Carthy (S) informerar om följande.

Deltagit i politikerplattform med Migrationsverket, Arbetsförmedlingen och länets övriga socialnämnder samt arbetslivsnämnden.

Kommunstyrelsen har lagt ett uppdrag att genomlysa socialnämndens budget.

Varit kallad till möten med anledning av oroligheter på skola. Ett antal orosanmälningar har inkommit från skolan. Insatser av fältassistenter har gjorts.



Socialnämnden

§ 190

Dnr 14234

Utreda modell för styrning och uppföljning av utförd hemtjänst

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att ge förvaltningen uppdrag att utreda modell för styrning och uppföljning av utförd hemtjänst, samt

att redovisa utredningens resultat vid nämndens decembermöte 2018.

Bakgrund

Under ett antal år har hemtjänstverksamheten i kommunen haft en modell som innebär att kostnadsersättning ges till både kommunens och privata utförare utefter utförd tid hos kund.

Tid hos varje kund planeras och utförs, därefter går ersättning ut från den budgeterade ”hemtjänstpengen” till den enhet som utfört uppdraget.

Modellen har sina fördelar men blir också ifrågasatt av medarbetare och chefer. Synpunkter som framkommer är att modellen är krånglig när det gäller överblick över kostnaderna eftersom man får facit på kostnader i efterhand. Någon ”kontroll” om den utförda hemtjänsten utförs i förhållande till beslutet i biståndshandläggningen finns inte idag.

När vi jämför modeller för hemtjänsten i övriga landet noteras att andra kommuner med LOV har ersättning efter beviljad tid i större omfattning än ersättning för utförd tid.

I diskussion bland hemtjänstens medarbetare och förvaltningens ledning ser vi det som nödvändigt att utreda om Härnösands kommun har en optimal modell avseende styrning och uppföljning av utförd hemtjänst.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, skrivelse 2017-11-20



Socialnämnden

§ 191

Dnr 14328

Behov av platser i särskilt boende för äldre och personer med demenssjukdom och psykisk funktionsnedsättning.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att ge förvaltningen uppdrag att utreda behov av boendeplatser för äldre och för personer med demenssjukdom eller personer med psykisk funktionsnedsättning, fram till 2025, samt

att till socialnämnden presentera uppdragets resultat i december 2018.

Bakgrund

I Härnösands kommun finns åtta särskilda boenden. Sju av dessa har inriktning mot äldre eller personer med demenssjukdom. Två av dessa drivs på entreprenad. Ett mindre boende med 10 platser vänder sig till personer med psykisk funktionsnedsättning.

Antal äldre i kommunen ökar. Men det är osäkert om detta medför att behovet av platser i särskilt boende ökar. Under året har hemtjänstinsatserna ökat och då speciellt för målgruppen äldre-äldre.

Under en tid har förvaltningen noterat att de 10 särskilt boendeplatser som finns för personer med psykiska funktionsnedsättningar inte räcker till. Det innebär att personer behöver få sitt boende på annan plats än i hemkommunen.

Kommande behov av platser i särskilt boende för äldre, personer med demenssjukdom och personer med psykisk funktionsnedsättning är en av nyckelfrågorna för socialnämnden åren framöver.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, skrivelse 2017-11-20.
