



Härnösands
kommun

Verksamhetsplan 2019

Socialnämnden

2019

Innehållsförteckning

1 Nämndens uppdrag och verksamhet	4
1.1 Organisation och verksamhet	4
1.2 Planerad verksamhet för året	6
2 Viktiga händelser	14
3 Nämndens resultatuppdrag.....	15
3.1 Resultatuppdrag, indikatorer och aktiviteter.....	15
3.2 Nämndens verksamhetsmål, indikatorer och aktiviteter	16
4 Ekonomi.....	17
4.1 Budgetförutsättningar och beslutade medel.....	17
4.2 Nämndens budget i sammandrag.....	18
4.3 Väsentliga budgetförändringar.....	21
4.4 Investeringsbudget	24
5 Internkontroll.....	25

Bilagor

Bilaga 1: Avveckling 1,0 tjänst anhörigkonsulent

Bilaga 2: Avveckling 9,0 tjänst aktivitetsledare

Bilaga 3: Avveckling av Ugglans särskilda boende och omvandling av en avdelning inom Korttidsenheten

Bilaga 4: Sänkt personaltäthet inom Korttidsenheten

Bilaga 5: Avveckling av matsalarna inom Ängecenter och Solbrännan

Bilaga 6: Avveckling 3,0 tjänst undersköterska inom Trygg hemgång

Bilaga 7: Avveckling 1,92 natttjänst inom Ädelhems särskilda boende

Bilaga 8: Avveckling 1,92 natttjänst inom Koltrastens särskilda boende

Bilaga 9: Avveckling 1,0 tjänst enhetschef

Bilaga 10: Avveckling 1,0 tjänst gruppleddare inom hemtjänst

Bilaga 11: Avveckling 0,78 tjänst sjuksköterska natt

Bilaga 12: Avveckling 1,0 utvecklare flykting och asylfrågor

Bilaga 13: Förändrat avtal avseende Jobbsatsning

Bilaga 14: Avveckling 1,0 kvinnofridssamordnare

Bilaga 15: Avveckling 1,0 tjänst behandlare inom resursteamet

Bilaga 16: Avveckling 2,0 tjänst habiliteringsassistent

Bilaga 17: Avveckling 3,0 tjänst habiliteringsassistent inom daglig verksamhet

Bilaga 18: Avveckling 1,0 tjänst biståndshandläggare

Bilaga 19: Fortsatt mjuka stopp inom förvaltningen

1 Nämndens uppdrag och verksamhet

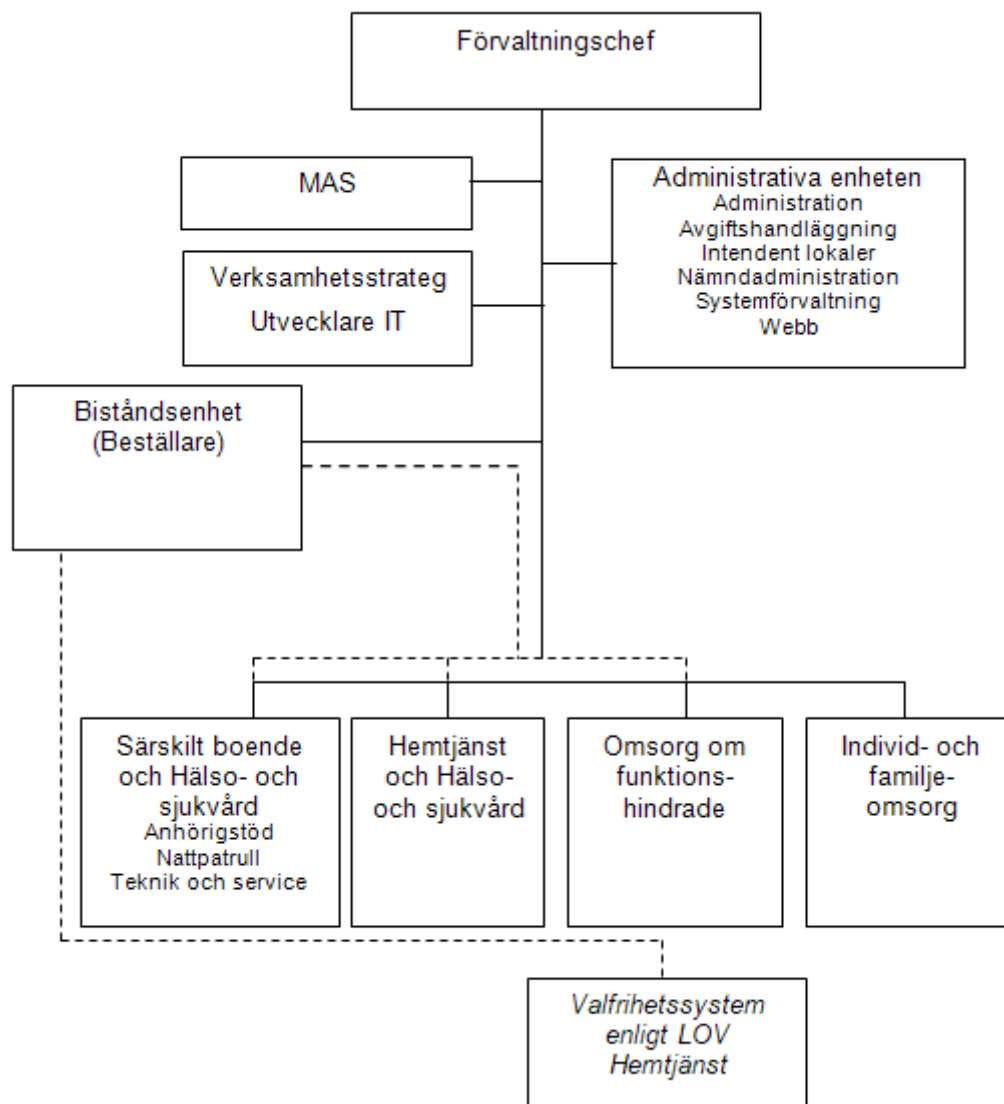
1.1 Organisation och verksamhet

Socialnämndens övergripande uppgift är att nämnden inom sitt område ska se till att verksamheten bedrivs enligt det mål och riktlinjer som fullmäktige beslutat samt de föreskrifter som gäller för verksamheten. Verksamheterna inom socialnämndens område är i huvudsak lagstyrda. Det finns insatser som inte styrs av lag men har en god inverkan både kvalitativt och ekonomiskt på lagstyrd verksamhet.

Socialförvaltningen har fem verksamhetsområden, individ och familjeomsorg, hemtjänst, särskilt boende, omsorg om funktionshindrade och hälso- och sjukvård. Direkt underställd socialnämnden finns också medicinskt ansvarig sjuksköterska med ansvar för kvalitet inom hälso- och sjukvårdsområdet. Utöver dessa områden finns myndighetsutövning, olika stödfunktioner, administration, lokalfrågor och nämndsekretariat.

Organisationsskiss från och med 15 februari 2019

Driftentreprenad av Ugglans och Ålandsgårdens särskilda boenden övergår till kommunal regi.



Ej lagstyrd verksamhet

Träffpunkt Tunnelplan är en öppen verksamhet för personer med psykisk ohälsa med syftet att bryta social isolering. Ett 15-tal personer besöker dagligen träffpunkten.

Personligt ombud bedrivs i samarbete mellan Härnösands och Timrå kommun och vänder sig till personer med psykisk funktionsnedsättning. Ombuden arbetar på den enskildes uppdrag. Verksamheten är frivillig, kostnadsfri och biståndsbedömning är inget krav. Verksamheten finansieras till del med statliga medel.

Brukare med beslut om daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) får en habiliteringsersättning motsvarande 36 kronor för heldag och 25 kronor för halvdag.

Café Trädgård är en mötesplats för människor med varierad bakgrund och livssituation. Den drivs genom samverkansavtal mellan Härnösands församling

och socialförvaltningen.

En gång i veckan arrangerar kommunen i samarbete med Härnösands domkyrkoförsamling fritidsaktiviteter i Café Trädgårens lokaler för personer med funktionsnedsättning. På fritidsgården fikar man, spelar spel och umgås. Denna aktivitet innebär att ett 20-tal personer får möjlighet till social samvaro.

Hjälpsamme Sam hjälper personer, 65 år och äldre, med olika vardagliga sysslor som exempelvis att byta glödlampor och hänga upp tavlor. Hjälpsamme Sam bidrar till att minska antalet fallolyckor i hemmet bland äldre och gör det möjligt för äldre att bo kvar i sin hemvanda miljö.

Fastigheterna Solbrännan och Ängecenter är ordinära hyreshus. I lokaler belägna inom dessa fastigheter bedriver förvaltningen verksamhet matsalar. Ligger som förslag till avveckling, se *bilaga 5*.

Under flera år har kvinnojour bedrivits i Härnösand. Föreningens verksamhet bygger på ideella insatser från jourkvinnor och finansieras till viss del genom organisationsbidrag från socialnämnden.

Resursteamet ansvarar för uppsökande, förebyggande och behandlande insatser genom fältarbete med inriktning ungdomar, familjebehandling samt öppenvårdsinsatser för personer med beroendeproblematik. Fältarbetet genomförs i nära samarbete med övriga verksamheter inom individ- och familjeomsorgen, skola och polis. Familjeteamet erbjuder öppenvårdsinsatser för familjer med barn och ungdomar som riskerar att placeras utanför hemmet. Teamet ger även stöd i hemmiljö i familjer med barn från spädbarnsåldern. Avveckling av en tjänst ligger som förslag till avveckling inför 2019, se *bilaga 15*.

Inom anhörigheten finns ett vårdhundsteam bestående av hundförare och två utbildade vårdhundar. Hundens uppgift är att tillsammans med sin förare träna, motivera och sprida glädje samt välbefinnande hos personer med funktionsnedsättning. Träffar med hund sker utifrån remiss från legitimerad personal och aktivitetsansvariga.

Trygg hemgång är en arbetsmodell som skapar trygga förhållanden för personer som skrivs ut från sjukhus bland annat genom att se till att de vid hemkomst har mat, medicin och hjälpmedel. Ligger som förslag till avveckling inför 2019, se *bilaga 6*.

1.2 Planerad verksamhet för året

Sammanfattning

I 2019 års budgetarbete äskade socialnämnden om ökad ekonomisk tilldelning motsvarande 21,0 mnkr för bland annat ökade kostnader för löner och lokaler. I budgetförslaget presenterades även beräknade volymökningar motsvarande 38,9 mnkr. Kommunfullmäktige beslutade i juni 2018 att tillföra socialnämnden utökade skattemedel motsvarande 29,8 mnkr, exkluderat en omföring av skattemedel på 0,2 mnkr mellan kommunstyrelsen och socialnämnden.

För att uppnå ekonomisk balans för 2019 saknas därmed 30,1 mnkr. Under 2018 har socialförvaltningen arbetat fokuserat med ekonomi och verksamhetsstyrning utifrån verksamhetens omfattning och den ekonomiska situationen. Det har resulterat i sänkta kostnader som innebär att behovet av åtgärder nu motsvarar 16,9 mnkr. I liggande verksamhetsplan presenteras ett åtgärdsprogram motsvarande 13,3 mnkr. Det betyder att det trots föreslagna

åtgärder saknas 3,6 mnkr. Anledningen till det är att effekterna av åtgärderna inte ger omedelbar effekt, utan syns först några månader in på 2019. Inför 2020 beräknas effekterna på helår och besparingarna uppgår då till 28,3 mnkr.

Förslag till åtgärdsprogram inför 2019

Särskilt boende och Hemtjänst

- Avveckling 1,0 tjänst inom Anhörigcenter
- Avveckling 9,0 tjänst Aktivitetsledare inom särskilt boende
- Avveckling av Ugglans särskilda boende och omvandling av en avdelning inom Korttidsenheten till permanent särskilt boende
- Sänkt personaltäthet inom Korttidsenheten
- Avveckling av matsalarna inom Ängecenter och Solbrännan
- Avveckling 3,0 tjänst undersköterska inom Trygg Hemgång
- Avveckling 1,92 nattjänst inom Ädelhems särskilda boende
- Avveckling 1,92 nattjänst inom Koltrastens särskilda boende
- Avveckling 1,0 tjänst enhetschef
- Avveckling 1,0 tjänst gruppleddare inom hemtjänsten

Hälso- och sjukvård

- Avveckling av 0,78 tjänst som sjuksköterska natt

Individ- och familjeomsorg

- Avveckling 1,0 tjänst utvecklare flykting- och asylfrågor
- Förändrat avtal avseende Jobsatsning
- Avveckling 1,0 tjänst kvinnofridssamordnare
- Avveckling 1,0 tjänst behandlare inom resursteamet

Omsorg om funktionshindrade

- Avveckling 2,0 tjänst habiliteringsassistent
- Avveckling 3,0 tjänst habiliteringsassistent inom daglig verksamhet
- Ändrade regler för ersättning för vissa omkostnader i samband med ledsagning
- Införande av avgift för insatserna ledsagning, kontaktperson och individstöd enligt socialtjänstlagen

Biståndsenheten

- Avveckling av 1,0 tjänst biståndshandläggare

Förvaltningsledningen

- Fortsatt mjuka stopp inom förvaltningen

Särskilt boende

En tjänst som anhörigkonsulent avvecklas. Inom enheten finns idag en arbetsterapeut som arbetar med vårdhundar samt med införande av arbetssätt för att minska beteendestörningar hos demenssjuka. Vissa av anhörigkonsulentens arbetsuppgifter överförs till arbetsterapeuten, se *bilaga 1*.

Inom kommunens boenden finns nio aktivitetsledare som bidrar med aktiviteter och skapar välbefinnande för de boende. Aktivitetsledarna kan ses som en åtgärd utifrån nationella värdegrunden för äldre i Socialtjänstlagen. Aktivitetsledarna har till och med 2018 finansierats genom statliga stimulansmedel. När stimulansmedel inte längre finns att tillgå och utifrån förvaltningens ekonomiska situation föreslås att aktivitetsledarna avvecklas, se *bilaga 2*.

Kommunen har sju särskilda boenden för äldre och personer med demenssjukdom. Två av dessa drivs på entreprenad fram till mitten av februari 2019, därefter går driften över i kommunal regi. Efter verksamhetsövergången planeras en successiv avveckling av Ugglans särskilda boende som omfattar 51 lägenheter. I planen ingår att omvandla en avdelning inom Korttidsenheten till permanent särskilt boende vilket innebär en total minskning med 42 lägenheter, se *bilaga 3*.

Korttidsenheten har till skillnad mot övriga särskilda boenden en personaltäthet motsvarande 0,75 tjänst per brukare. Övriga särskilda boendens personaltäthet är 0,65. Inom korttidsenheten anpassas bemanningen till samma nivå som inom kommunens särskilda boenden, se *bilaga 4*.

Matsalarna finns kvar sedan Solbrännan och Ängecenter var servicehus. Sedan några år tillbaka är båda fastigheterna ordinära hyreshus. Utifrån den ekonomiska situationen föreslås en avveckling av matsalarna, se *bilaga 5*.

Trygg hemgång är en verksamhet med tre anställda och som organisatoriskt idag tillhör kommunens Korttidsenhet. Verksamheten utför stödinsatser till personer som skrivs ut från sjukhus eller efter hemgång från kommunens korttidsenhet. Verksamheten är bemannad helgfria dagar. Förvaltningen föreslår att Trygg hemgång avvecklas och att arbetsmodellen implementeras i hemtjänsten där stöd kan ges årets alla dagar, se *bilaga 6*.

Bemanning inom Ädelhems särskilda boende för äldre ändras från fyra till tre medarbetare per natt, se *bilaga 7*.

Bemanning inom Koltrastens särskilda boende ändras från fem till fyra medarbetare per natt, se *bilaga 8*.

Under 2019 planeras en gemensam organisation för verksamheterna hemtjänst och särskilt boende för effektivisering inom bemanning och ökad personalkontinuitet. Det medför även en möjlighet att avveckla en

enhetschefstjänst, se *bilaga 9*. Inom hemtjänstens verksamhet finns 6,5 tjänst som gruppleddare. Den nya organisationen gör det möjligt att minska antal gruppleddare till 5,5 tjänst, se *bilaga 10*.

Ett 15-tal personer som står långt ifrån arbetsmarknaden utför idag servicetjänster inom särskilt boende. Denna arbetsmarknadsåtgärd genomförs i samarbete med Arbetslivsförvaltningen.

Kommunen har i jämförelse med andra kommuner kort väntetid till särskilt boende både för äldre och för personer med demenssjukdom. Det kan delvis förklaras med att enheten för anhörig- och närståendestöd arbetar utifrån en evidensbaserad modell (PER-modellen) för att möta upp tidigt demenssjuka och deras anhöriga.

Antal trygghetskameror som komplement till personliga hemtjänstbesök nattetid ökar. Brukare som har trygghetskamera upplever känsla av integritet och ostörd nattsömn.

Hemtjänstens verksamhet varierar över tid både när det gäller antal personer och omfattningen av stöd. Under 2018 har åtgärder vidtagits för att stärka verksamheten avseende ledning och styrning i syfte att förbättra förutsättningar för planering, genomförande och uppföljning.

Hälso- och sjukvård

Genom ökat samarbete inom hälso- och sjukvårdsorganisationen kan en tjänst nattsjuksköterska avvecklas, se *bilaga 11*.

För att öka den enskildes självständighet och underlätta omvårdnadspersonalens uppdrag att arbeta utifrån ett rehabiliterande förhållningssätt införs ett nytt arbetssätt. Det innebär att legitimerad rehabiliteringspersonal ska genomföra funktionsbedömningar i samband med ansökan om hemtjänst.

Under 2019 ska journalföring ske mobilt vid hembesök. Syftet är att effektivisera och säkerställa att dokumentationen är aktuell. Förvaltningen har 2018 tilldelats statliga medel för finansiering av välfärdsteknik. Detta medför att satsningar för digitalisering kan genomföras inom vård och omsorg.

Individ- och familjeomsorg

Antal ensamkommande unga har minskat vilket medför att verksamheten Hem för vård eller boende (HVB) avvecklats inför 2019. För de ungdomar som anvisas erbjuds Stödboende. För ungdomar med behov av mer stöd kan familjehemsplacering bli aktuell. Utifrån det minskade antalet ensamkommande unga har verksamheten även anpassats genom att minska antal socialsekreterare från fyra till en under 2017 – 2019. Även en tjänst som utvecklare inom flykting- och asylområdet avvecklas, se *bilaga 12*.

Socialförvaltningen samarbetar med Arbetslivsförvaltningen om jobsatsning som syftar till att arbetssökande personer som uppbär försörjningsstöd kommer ut i arbete. Socialnämnden har tidigare fattat beslut om att maximalt 1,2 mnkr ska omvandlas till anställningar från försörjningsstödsbudget under 2019. Utifrån rådande ekonomiska läge föreslås att den totala kostnaden för samverkan med Arbetslivsförvaltningen om jobsatsning sänks med 0,3 mnkr, se *bilaga 13*.

Kommunen och Region Västernorrland har ett avtal om gemensam finansiering av Ungdomsmottagningen. I perioder har socialförvaltningen haft personal inom ungdomsmottagningen för stödsamtalsverksamhet, men detta har avslutats då antalet besökande ungdomar varit lågt.

En socialsekreterare inom ekonomi och vuxenenheten arbetar särskilt med kvinnofridssamordning, det vill säga är ansvarig för handläggning av kvinnofridsärenden, stöd till våldsutsatta, intern kompetensutveckling och medhandläggare i våldsärenden inom hela individ- och familjeomsorgen. Enligt Socialstyrelsens föreskrift ska socialtjänsten utreda behovet av stöd och hjälp både akut och på lång sikt. En avveckling av tjänsten som kvinnofridssamordnare innebär att arbetsuppgiften fördelas på samtliga socialsekreterare, se *bilaga 14*.

Resursteamet är inte en lagstyrd verksamhet. Teamet arbetar på uppdrag av socialsekreterarna med öppenvårdsinsatser för familjer med barn och ungdomar. Uppsökande och förebyggande arbete genomförs i nära samarbete med skola och polis. Resursteamet omfattar totalt 10 årsarbetare. Utifrån det ansträngda ekonomiska läget föreslås avveckling av en tjänst inom verksamheten, se *bilaga 15*.

Från januari 2018 ändrades reglerna för nyanlända. De som får uppehållstillstånd beviljas nu etableringsersättning utifrån prestationsförmåga vilket medför att endast de som av någon orsak inte kan arbeta hänvisas till att ansöka om ekonomiskt bistånd.

Kvinnojourens verksamhet är viktig för kvinnor som inte söker kontakt via socialförvaltningen. Det är därför fortsatt viktigt att kommunen har en fungerande kvinnojourverksamhet och ett fungerande samarbete med Kvinnojouren.

Ekonomi och vuxenenheten deltar i Sveriges kommuners och landstings (SKL) utvecklingsprojekt "Att bryta långvarigt biståndsmottagande". Ett samarbete pågår även med Arbetsförmedlingen för att stärka ungas möjligheter till arbete.

En kommungemensam familjehemsrekryteringsenhet i Kommunförbundets regi är under uppbyggnad. Verksamheten ska rekrytera och stötta familjehem och tas i drift under 2019. Enheten förväntas minska användandet av konsultstödda familjehem och därmed minska kostnader och öka kvaliteten inom familjehemsvård.

Statlig satsning på stärkt bemanning inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg gör det möjligt att stärka arbetsledning och administrativt stöd inom Barn- och familjeenheten.

Samverkan med skolförvaltningen sker inom en rad områden och planerad verksamhet för 2019 är "socioonom i skolan" även kallad "delad tjänst". En fördjupad samverkan som förväntas öka kvaliteten på de insatser och det stöd som ges som tidiga insatser och i förebyggande syfte.

SkolFam-projektet med inriktning familjehemsplacerade barns skolgång betraktas som mycket framgångsrikt och en fortsättning inom ordinarie verksamhet planeras. Verksamheten bedrivs som projekt till och med 2020.

Omsorg om funktionshindrade

Personligt ombud arbetar för att klienter ska få makt över sin livssituation. Verksamheten är frivillig, kostnadsfri och biståndsbedömning är inget krav. Härnösands kommun delar ombudsverksamheten enligt avtal med Timrå kommun. Verksamheten finansieras delvis med statliga medel.

Verksamhet omsorg om funktionshindrade har under 2018 genomfört en förändring av bemanning inom Individstöd och inom ett gruppboende. Därmed är 2,0 tjänst habiliteringsassistent vakanta. Förvaltningen föreslår en avveckling av dessa tjänster, *se bilaga 16*.

Ett arbete pågår med att minska antal allmänna visstidsanställningar. En samlokalisering av mindre dagliga verksamheter med inriktning för personer med autism har därför påbörjats. Syftet är att nå samordningsvinster avseende personal, arbetsmiljö och utveckling av pedagogiskt innehåll.

Kostnader för dagliga verksamheter ligger högre i Härnösand än jämförbara kommuner. En orsak är höga kostnader för lokaler. Genom att verkställa daglig verksamhet med personalstöd inom privata företag, offentlig sektor och föreningar kan kostnader för personal och lokaler sänkas, *se bilaga 17*.

Förslag om att ändra regler för ersättning för vissa omkostnader i samband med ledsagning läggs fram som separat ärende till socialnämnden i november 2018. Förslaget innebär minskade kostnader 2019.

Daglig verksamhet/företagsplats är frivillig och främsta syftet är att bidra till personlig utveckling och ökad delaktighet i samhället. För deltagande betalar kommunen ut en habiliteringsersättning till brukare. Ersättningen påverkar inte andra ersättningar för den enskilde.

Förslag om införande av avgift för insatserna ledsagning, kontaktperson och individstöd enligt socialtjänstlagen läggs fram som ett separat ärende till socialnämnden i november 2018.

Upphandling av ramavtal avseende Hem för vård eller boende (HVB) har påbörjats och beräknas vara klar juni 2019 för att verkställighet av beslut ska ske inom rimlig tid.

En stor andel av målgruppen psykiskt funktionshindrade med inslag av missbruk och kriminalitet verkställs av andra aktörer än kommunen. Arbetet pågår för att erbjuda stöd inom kommunens verksamheter.

Under 2019 ska ett underlag för behov av kompetensutveckling tas fram för personal som får titeln stödpersonal, det vill säga för personal som inte uppfyller kraven på godkända betyg från gymnasieprogrammen Vård och omsorg och Barn och fritid. De nya titlarna införs successivt och planeras vara införda under senare delen av 2019.

Biståndsenheten

Idag finns 13,0 tjänst biståndshandläggare inom biståndsenheten. Inom enheten utförs även administration för personlig assistans och boendesamordning efter beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). En tjänst som biståndshandläggare föreslås avvecklas, *se bilaga 18*.

Förvaltningsledningen

Mjuka stopp fortsätter 2019 avseende utbildning, resor, inköp samt tillsättande av vakanta tjänster och vikariat längre än tre månader, se bilaga 19.

Övergripande

Förvaltningen utreder effekter av en gemensam enhet för biståndsenhetens och individ- och familjeomsorgens myndighetsutövning.

Under 2018 påbörjades arbetet för kvalitetssäkring av myndighetsprocesser. Arbetet fortgår under kommande år då processerna är många och komplexa. Uppdragets fokus ligger på förvaltningens myndighetsutövning.

På nationell nivå pågår en utredning gällande Försäkringskassans regelverk för personlig assistans. Utredningen beräknas vara klar i december 2018 och kan komma att påverka kommunal planering av verksamheten inför kommande år.

Inom förvaltningen finns många medarbetare som arbetar deltid. Kommunen har beslutat att successivt införa heltid som norm. Under 2019 pågår förberedelser som innebär att 2020 ska medarbetare inom förvaltningen kunna välja att arbeta hel- eller deltid.

Socialförvaltningen står inför stora pensionsavgångar inom alla yrkeskategorier kommande år. Den största gruppen är omvårdnadspersonal. Kompetensförsörjning är en framtida viktig fråga. Tabellen nedan är hämtad ur beslutsstödssystemet Äpplet och visar *Pensionsprognos för socialförvaltningen*.

	2018	2019	2020	2021	2022
Alla	8	12	18	18	18
Kvinnor	7	11	18	14	18
Män	1	1		4	

Förvaltningen föreslår att under 2019 ta emot 15 extratjänster i syfte att stimulera anställningar av personer som har svårt att få ett arbete utan stöd.

Kommunfullmäktige har beslutat att varje nämnd ska ha en organisation som är fristående från verksamheten för uppföljning av privata utförare. Utifrån det inrättas en enhet för ledning och styrning av utvecklings- och kvalitetsfrågor inom socialnämndens verksamhetsområde.

Satsning för ökad användning av välfärdsteknik och digitalisering kan ske genom statlig finansiering. Använd på rätt sätt kan välfärdstekniken bidra till bättre service, ökad trygghet, ökad självständighet och mer frihet i vardagen för den som är beroende av vård och omsorg.

Utifrån den genomlysning av förvaltningens totala ekonomi som genomfördes under 2018 har bland annat rutiner ändrats vilket påverkar framtida arbetssätt.

För att ta del av andra kommuners goda exempel är omvärldsbevakning en naturlig del i det dagliga arbetet, bland annat genom nätverk, personliga kontakter och samverkanspartners. En viktig informationskälla är Kommun- och landstingsdatabasen (KOLADA) som baseras på nyckeltal. Socialstyrelsens öppna jämförelser är en betydelsefull källa när det gäller kvalitetsmätningar inom socialtjänst och hälso- och sjukvård.

För att säkra uppföljning av att föreslagna åtgärder får förväntad effekt ska en plan upprättas. Inom förvaltningen har en person tilldelats uppdrag att följa omställningsarbetet utifrån beslutade åtgärder.

1.2.1 Planering för kommande år

De åtgärder som föreslagits inför 2019 beräknas enligt plan få full ekonomisk effekt inför 2020. Förslaget om avveckling av Ugglan beräknas få full effekt 2021.

Den pågående utvecklingen genom digitalisering kommer att påverka samtliga verksamheter inom förvaltningen.

Barnperspektivet ska genomsyra all verksamhet. Genom att statliga satsningar fortsätter är det möjligt att utveckla den sociala barn- och ungdomsvården i kommunen med förstärkt arbetsledning och administrativt stöd.

Antalet ensamkommande barn och unga följs kontinuerligt och verksamheten anpassas därefter.

På nationell nivå pågår en utredning gällande regelverk för den statligt finansierade personliga assistansen. Utredningen beräknas vara klar i december 2018 och kan komma att påverka kommunal planering av verksamheten inför kommande år. Regeringen har även tillsatt en utredning som gäller hela LSS-området (lag om stöd och service till vissa funktionshindrade).

I förslaget om successiv avveckling av Ugglans särskilda boende har en ökning inom hemtjänst räknats med. Även att väntetid till särskilt boende kan uppstå. Avvecklingen beräknas vara genomförd i juni 2020.

Den gemensamma organisationen för verksamheterna hemtjänst och särskilt boende förväntas ha effekt avseende bemanning och ökad personalkontinuitet.

Kommunens verksamhet kommer att i större utsträckning behöva inriktas mot multisjuka och personer med demenssjukdom. I december 2018 presenteras resultatet av utredningen *Behov av boenden för äldre och personer med psykisk funktionsnedsättning*. Den blir en vägledning för kommunens planering för framtida boendeformer.

En enhet för ledning och styrning av utvecklings- och kvalitetsfrågor är inrättad inom förvaltningen.

Under 2018 påbörjades arbetet för kvalitetssäkring av myndighetsprocesser. Arbetet beräknas vara färdigställt kommande år. Uppdragets fokus ligger på förvaltningens myndighetsutövning.

Socialförvaltningen förbereder under 2018 och 2019 införande av heltid som norm för sina anställda. Planen är att det ska vara infört senast hösten 2020.

2 Viktiga händelser

Förslaget om åtgärder för en budget i balans 2019 är omfattande och berör alla verksamheter på något sätt. Det kommer att ställa stora krav på ledning, styrning och uppföljning samt åtgärder om förväntade effekter inte uppnås.

På nationell nivå pågår en utredning gällande Försäkringskassans regelverk för personlig assistans. Utredningen beräknas vara klar i december 2018 och kan komma att påverka kommunal planering av verksamheten inför kommande år.

Avtalet med Frösunda Omsorg AB om driftentreprenad av Ugglans och Älandsgårdens särskilda boenden upphör från och med 15 februari 2019. Kommunen övertar driften av verksamheten.

Användandet av konsultstödda familjehem förväntas minska och därmed minska kostnader för familjehemsvården när den kommungemensamma familjehemsrekryteringsenheten tas i drift.

Inom kommunen finns plusboenden och trygghetsboende med hög tillgänglighet och möjlighet till social samvaro. Kommunens verksamhet kommer att i större utsträckning behöva inriktas mot multisjuka och personer med demenssjukdom. I december 2018 presenteras resultatet av utredningen *Behov av boenden för äldre och personer med psykisk funktionsnedsättning*. Den blir en vägledning för kommunens planering för framtida boendeformer.

Förvaltningen inrättar en enhet för ledning och styrning av utvecklings- och kvalitetsfrågor inom socialnämndens verksamhetsområde.

Antalet ensamkommande asylsökande unga har minskat. Verksamheten anpassas efter antal och rådande regelverk.

Kommunens beslut om att införa heltid som norm berör alla, inte bara dem som väljer att ändra sin tjänstgöringsgrad.

I Härnösand och på nationell nivå pågår arbetet med att införa enhetliga titlar med kompetensnivåer för personal inom funktionshinderområdet.

Viktiga upphandlingar som berör förvaltningens verksamheter är inom områdena hem för vård eller boende (HVB), trygghetslarm inom särskilda boenden och verksamhetssystem för journalföring.



3 Nämndens resultatuppdrag

3.1 Resultatuppdrag, indikatorer och aktiviteter

I juni beslutar kommunfullmäktige, med utgångspunkt från kommunens övergripande mål, om resultatuppdrag med tillhörande styrtalet för varje nämnd. Resultatuppdragen blir nämndernas mål för året och ska ligga till grund för verksamhetsplaneringen. Utöver kommunfullmäktiges resultatuppdrag kan nämnden besluta om egna mål i syfte att föra organisationen närmare kommunens övergripande målsättningar.

Nedan redogörs översiktligt för kopplingen mellan den planerade verksamheten, tilldelade resultatuppdrag och/eller nämndens egna beslutade mål för kommande år.


3.1.1 Mål 5 - Jämställd och solidarisk välfärd av hög kvalitet

Resultatuppdrag/mål	Indikator	Måltal 2019	Resultat 2018	Resultat 2017
Andelen brukare som är nöjda med sin hemtjänst ska öka 	Andelen brukare som är nöjda med sin hemtjänst ska öka	91 %		90 %
Andelen brukare som är nöjda med sitt särskilda boende ska öka 	Andelen brukare som är nöjda med sitt särskilda boende ska öka	89 %		89 %

3.1.2 Mål 6 - God service med gott bemötande

Resultatuppdrag/mål	Indikator	Måltal 2019	Resultat 2018	Resultat 2017
Den genomsnittliga handläggningstiden för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök ska minska (antal dagar) 	Den genomsnittliga handläggningstiden för att få ekonomiskt bistånd ska minska (antal dagar)	19 dgr		39 dgr
Antalet E-tjänster ska öka	Antalet E-tjänster ska öka			

3.1.3 Mål 7 - Framtidens arbetsgivare

Resultatuppdrag/mål	Indikator	Måltal 2019	Resultat 2018	Resultat 2017
Sjukfrånvaron ska minska 	Minskad sjukfrånvaro inom Socialförvaltningen	6,8 %	6,93 %	7,44 %

3.2 Nämndens verksamhetsmål, indikatorer och aktiviteter

Verksamhetens mål	Beskrivning av verksamhetens mål
Socialförvaltningen: Sjukfrånvaron i förvaltningen ska inte överstiga 7 %.	
Öka tillgängligheten med e-tjänster	Skapa minst två nya e-tjänster
Hemtjänst: Grad av brukares upplevelse av delaktighet och självbestämmande om insatsers utformning ska uppgå till 82 %.	Besök ska genomföras enligt brukarens önskemål om hur omsorgen ska vara utformad. (KOLADA-ID: U21463) Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)
Hemtjänst: Grad av brukares upplevelse av delaktighet och självbestämmande avseende tidpunkt för utförande ska uppgå till 58 %.	Hemtjänstbesök ska genomföras enligt brukarens önskemål omtidpunkt för utförande. (KOLADA-ID: U21462) Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - möjlighet påverka tider, andel (%)
Hälso- och sjukvård: SBAR (kommunikationsverktyg) ska vara infört inom alla verksamhetsområden inom vård och omsorg (100 %).	Delmål: 50 % under juni.
Införa metoder/arbetssätt för att kunna följa upp myndighetsutövning	För att kunna ta fram denna typ av mått och mål krävs ett systematiskt arbete från grunden med processer, IT-system, utbildning/guider och datafångst. Detta arbete pågår inom uppdraget Kvalitetssäkring av myndighetsprocesser enligt lagstiftning (KaMeL)
Individ- och familjeomsorg: Införa metoder/arbetssätt för att förebygga återfall gällande våld i nära relationer.	Utveckla och implementera möjliga metoder/arbetssätt
Särskilt boende: Härnösands särskilda boenden ska uppnå 72 % i Öppna jämförelser 2019 avseende självbestämmande och inflytande.	Öka brukarens delaktighet och inflytande över sin vård och omsorg, vilket möjliggörs via genomförandeplaner som utformas utifrån brukarens vilja och önskemål samt behov. (KOLADA-ID: U23461) Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)
Omsorg om funktionshindrade: Ökad brukardelaktighet och inflytande	Att i vardagen hitta fler möjligheter och verktyg för att öka brukarnas delaktighet och påverkansmöjligheter i det som sker i deras omgivning och i det egna livet. (aktiviteter finns kopplade till målet) Målet är kopplat mot kommunövergripande mål 5 "Jämnställd och solidarisk välfärd av hög kvalitet". Verksamhetens egen brukarundersökning i jämförelse mellan åren och länets kommuner.

4 Ekonomi

4.1 Budgetförutsättningar och beslutade medel

Socialnämndens preliminära skattemedelsram i budgetförslaget uppgick till 566,8 mnkr inkluderat en justering av skattemedel motsvarande 0,2 mnkr mellan kommunstyrelsen och socialnämnden.

Uppräkningarna gav en sammanlagd kostnadsökning på 13,7 mnkr varav 11,9 mnkr avsåg löneökningar.

Socialnämndens äskande i budgetförslaget, efter besparingsåtgärder, uppgick till 21,0 mnkr. Kostnader för volymökningar om 38,9 mnkr för personlig assistans, hemtjänst, försörjningsstöd samt externa placeringar inom både Individ- och familjeomsorg och Omsorg om funktionshindrade påvisades också.

Socialnämnden har av Kommunfullmäktige tilldelats 596,6 mnkr i skattemedel för 2019.

Nämndens äskanden

(mnkr)	Budget 2019
För en budget i balans exklusive volymökningar	
varav löneökning, hyreshöjning och ökning av timersättning för hemtjänstpeng	13,7
varav kostnader för driftentreprenad, LSS-boenden, justeringar lokalkostnader och ekonomiska besparingsförslag och intäktsminskning	7,3
Volymökningar	
personlig assistans	11,1
hemtjänstpeng	13,0
externa placeringar Individ- och familjeomsorgen	9,0
försörjningsstöd	3,0
externa placeringar Omsorg om funktionshindrade	2,8
Totalt	59,9

Nämndens tilldelning enligt kommunfullmäktiges beslutade årsplan

(mnkr)	Budget 2019
Preliminärt tilldelade skattemedel	566,6
Omföring av skattemedel från kommunstyrelsen	0,2
Tilldelade skattemedel enligt Årsplan, Kommunfullmäktige	29,8
Totalt	596,6

4.2 Nämndens budget i sammandrag

I budget 2019 beräknas de externa intäkterna minska med 31,1 mnkr i jämförelse med 2018. Den största intäktsminskningen mellan åren beror på minskade bidragsintäkter från Migrationsverket. Ersättningen för ensamkommande barn och unga beräknas minska med 14,8 mnkr vilket beror på att antalet ensamkommande barn och unga minskar. Schablonersättningen för nyanlända beräknas minska med 6 mnkr.

Stimulansmedel motsvarande 6,3 mnkr för ökad bemanning inom äldreomsorgen från Socialstyrelsen som erhållits under de senaste tre åren upphör 2019.

Övriga intäkter som beräknas minska kan hänföras till avvecklingen av Ugglans särskilda boende och matsalar.

Personalkostnaderna beräknas till 22 mnkr högre 2019 än vad som budgeterats för 2018. Den enskilt största posten avser återtagande av Ugglan och Älandsgårdens särskilda boenden där entreprenadavtalet upphör i mitten på februari 2019. Personalkostnaderna beräknas uppgå till 26,3 mnkr. I beloppet för personalkostnader finns också löneökningar på 11,9 mnkr samt helårsdrift av två nya LSS-boenden på 5,4 mnkr. Anpassning av verksamheten för ensamkommande barn och unga ger en minskning av personalkostnader motsvarande 9,2 mnkr. Ytterligare förslag på åtgärder som framtagits under 2018 ger en besparing på personalkostnader motsvarande 12,4 mnkr.

Övertagandet av Ugglan och Älandsgårdens särskilda boenden genererar en minskning i kostnader för köp av huvudverksamhet motsvarande 35,3 mnkr mellan budgetåren 2018 och 2019. Volymökningar för personlig assistans och externa placeringar inom Individ- och familjeomsorg beräknas ge en kostnadsökning motsvarande 15,5 mnkr.

Nämndens budget

(mnkr)	Utfall 2017	Budget 2018	Budget 2019	Differens 2018/2019
Intäkter	724,6	688,2	685,7	-2,5
- varav tilldelade skattemedel	553,5	566,6	596,6	30,0
- varav interna intäkter	12,2	3,4	2,0	-1,4
- varav externa intäkter	158,9	118,2	87,1	-31,1
Kostnader	-725,5	-688,2	-685,7	2,5
- varav personalkostnader	-443,6	-429,1	-451,1	-22,0
- varav köp av huvudverksamhet	-121,7	-98,3	-76,6	21,7
- varav lokalhyra	-62,5	-64,9	-62,4	2,5
- varav fastighets- och driftskostnader	-5,2	-3,6	-3,5	0,1
- varav avskrivningar	-0,5	-0,8	-1,0	-0,2
- varav övriga kostnader	-92,0	-91,5	-94,7	-3,2
- varav ytterligare åtgärder för en budget i balans			3,6	3,6
Resultat	-0,9	0,0	0,0	0,0

Trots föreslagna åtgärder saknas 3,6 mnkr för budget i balans 2019. Anledningen till det är att effekterna av åtgärderna inte syns förrän några

månader in på 2019. För att ta fram ytterligare åtgärder som behövs för en budget i balans behöver förvaltningen mer tid för att utreda det.

4.2.1 Budget per verksamhetsområde

Budgeterade skattemedel, intäkter och kostnader per verksamhetsområde

(mnkr)	Skattemedel 2019	Intäkter 2019	Kostnader 2019	Kostnader 2018	Differens 2018/2019
Socialnämnd	1,5	0	-1,5	-1,5	0,0
Förvaltningsledning	16,3	0	-16,3	-15,8	-0,5
Administration	5,5	0	-5,5	-5,4	-0,1
Anhörig- och närståendestöd	3,7	0	-3,7	-4,6	0,9
Serviceenhet och nattpatrull	9,8	1,7	-11,5	-11,2	-0,3
Biståndsenhet	7,0	0	-7,0	-6,8	-0,2
Hospice och betalningsansvar	0,5	0	-0,5	-0,5	0,0
Hemtjänst	89,7	10,1	-99,8	-96,8	-3,0
Individ- och familjeomsorg	63,3	23,6	-86,9	-95,9	9,0
Försörjningsstöd inkl "jobsatsning"	23,8	3,7	-27,5	-24,8	-2,7
Personlig assistans	34,2	0	-34,2	-22,7	-11,5
Omsorg om funktionshindrade	144,3	18,0	-162,3	-157,1	-5,2
Särskilt boende	158,2	30,6	-188,8	-199,1	10,3
Hälso- och sjukvård	41,3	1,4	-42,7	-42,2	-0,5
Matsalar	0,4	0	-0,4	-2,3	1,9
Trygg hemgång	0,7	0	-0,7	-1,5	0,8
Ytterligare åtgärder för en budget i balans	-3,6		3,6		3,6
Totalt	596,6	89,1	-685,7	-688,2	2,5

4.2.2 Specifikation av personalbudget

Personalkostnaderna för budgetåret 2019 är 22 mnkr högre än föregående års budgeterade kostnad. Återtagande av Ugglan och Ålandsgårdens särskilda boenden inklusive en successiv avveckling av Ugglan förklarar ökningen av personalkostnader på särskilt boende och hemtjänst.

Individ- och familjeomsorgens personalbudget minskar med 9 mnkr vilket främst beror på avveckling av tjänster inom verksamheten för ensamkommande barn och unga.

Ökningen inom omsorg om funktionshindrade beror främst på en helårseffekt av de två nya LSS-boenden som startades i april respektive september 2018.

Personalkostnader

(mnkr)	Utfall 2017	Budget 2018	Budget 2019	Differens 2018/2019
Socialnämnd	-1,2	-1,2	-1,2	0,0
Förvaltningsledning	-9,7	-9,3	-9,6	-0,3
Administration	-4,4	-3,9	-4,1	-0,2
Anhörig- och närståendestöd	-3,5	-4,1	-3,1	1,0
Serviceenhet- och nattpatrull	-8,2	-8,1	-8,4	-0,3
Biståndsenhet	-6,5	-6,6	-6,8	-0,2
Hemtjänst, egen regi	-77,4	-72,4	-76,3	-3,9
Individ- och familjeomsorg	-72,2	-61,3	-52,3	9,0
Omsorg om funktionshindrade	-114,9	-118,0	-124,8	-6,8
Särskilt boende	-113,3	-111,3	-132,7	-21,4
Hälso- och sjukvård	-28,6	-30,1	-30,7	-0,6
Matsalar	-1,9	-1,4	-0,4	1,0
Trygg hemgång	-1,8	-1,4	-0,7	0,7
Totalt	-443,6	-429,1	-451,1	-22,0

Årsarbetare

(antal)	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Differens 2018/2019
Förvaltningsledning	12,0	10,0	10,0	0,0
Administration	9,0	7,0	7,0	0,0
Anhörig- och närståendestöd	8,75	8,75	6,25	-2,50
Serviceenhet- och nattpatrull	13,55	13,55	13,55	0,00
Biståndsenhet	13,0	13,0	13,0	0,0
Hemtjänst i egen regi, stab	17,0	16,0	15,0	-1,0
Individ- och familjeomsorg	101,25	86,5	69,65	-16,85
Omsorg om funktionshindrade	210,06	210,31	215,56	5,25
Särskilt boende	207,05	205,45	242,12	36,67
Hälso- och sjukvård	46,58	45,75	45,88	0,13
Matsalar	4,30	3,55	0,94	-2,61
Trygg hemgång	4,0	3,0	1,5	-1,5
Totalt	646,54	622,86	640,45	17,59

Särskilt boende visar en ökning av antalet årsarbetare med 36,67. Återtagandet av Ugglan och Ålandsgården inklusive en successiv avveckling av Ugglan ger en effekt på 51,86 årsarbetare. Skillnaden förklaras av neddragningar som beslutats under våren 2018 samt i det åtgärdsprogram som framtagits i samband med Verksamhetsplan 2019.

Den främsta förklaringen till minskningen av antalet årsarbetare inom Individ- och familjeomsorgen beror på att verksamheten för ensamkommande barn och

unga anpassas efter antalet ensamkommande barn och unga.

Omsorg om funktionshindrade ökar antalet årsarbetare på grund av helårseffekt av de två nya LSS-boenden som öppnats under 2018.

4.3 Väsentliga budgetförändringar

Väsentliga kostnadsförändringar

Löneökningar, volymförändringar samt tidigare beslutade besparingsåtgärder ger en kostnadsökning motsvarande 15,3 mnkr.

Besparingsförslag som är framtagna i samband med Verksamhetsplanen 2019 ger en kostnadsminskning motsvarande 15,8 mnkr. Dessa besparingsförslag beräknas ge en kostnadsminskning på 34,4 mnkr i budget 2020.

Väsentliga kostnadsökningar/ -minskningar

(mnkr)	Budget 2018	Budget 2019	Förändring 2018/2019
Löneökningar		-11,9	-11,9
Hysesökningar		-1,4	-1,4
Nya LSS-boenden, helårseffekt	-8,3	-13,3	-5,0
Besparingsåtgärder personalkostnader, beslutade under våren 2018		5,9	5,9
Verksamheten för ensamkommande barn och unga	-23,8	-9,2	14,6
Personlig assistans	-22,6	-34,1	-11,5
Externa placeringar IFO	-23,9	-27,9	-4,0
Ekonomiskt bistånd	-23,6	-26,6	-3,0
Externa placeringar OoF	-7,2	-6,2	1,0
Summa	-109,4	-124,7	-15,3

Förslag till åtgärdsprogram inför 2019, kostnader	Belopp mnkr 2019	Belopp mnkr 2020
Särskilt boende och Hemtjänst		
Avveckling 1,0 tjänst inom Anhörigcenter	0,2	0,5
Avveckling 9,0 tjänst Aktivitetsledare inom särskilt boende	2,2	4,5
Avveckling av Ugglans särskilda boende	4,0	15,7
Sänkt personaltäthet inom Korttidsenheten	0,7	1,4
Avveckling av matsalarna inom Ängecenter och Solbrännan	1,9	2,3
Avveckling av Trygg Hemgång	0,9	1,5
Avveckling 1,92 nattjänst inom Ädelhems särskilda boende	0,5	0,9
Avveckling 1,92 nattjänst inom Koltrastens särskilda boende	0,4	0,9
Avveckling 1,0 tjänst enhetschef	0,3	0,6
Avveckling 1,0 tjänst gruppleddare inom hemtjänsten	0,2	0,5
Hälso- och sjukvård		
Avveckling av 0,78 tjänst som sjuksköterska natt	0,3	0,6
Individ- och familjeomsorg		
Avveckling 1,0 tjänst utvecklare inom asyl- och flyktingområdet	0,5	0,5
Förändrat avtal avseende Jobsatsning	0,3	0,3
Avveckling 1,0 tjänst kvinnofridssamordnare	0,3	0,6
Avveckling 1,0 tjänst behandlare inom resursteamet	0,3	0,5
Omsorg om funktionshindrade		
Avveckling 2,0 tjänst habiliteringsassistent	0,9	0,9
Avveckling 3,0 tjänst habiliteringsassistent inom daglig verksamhet	0,8	1,6
Ändrade regler för ersättning för vissa omkostnader i samband med ledsagning	0,1	0,1
Biståndsenheten		
Avveckling av 1,0 tjänst biståndshandläggare	0,5	0,5
Förvaltningsledning		
Fortsatt mjuka stopp inom förvaltningen	0,5	0,0
Summa kostnadsminskning	15,8	34,4

Väsentliga intäktsförändringar

Volymförändringar inom främst flyktingmottagande beräknas ge en intäktsminskning motsvarande 21,8 mnkr.

Besparingsförslag som är framtagna i samband med Verksamhetsplanen 2019 ger en intäktsminskning motsvarande 2,5 mnkr. Dessa besparingsförslag beräknas ge en intäktsminskning på 6,1 mnkr i budget 2020.

Väsentliga intäktsökningar/ -minskningar

(mnkr)	Budget 2018	Budget 2019	Förändring 2018/2019
Verksamheten för ensamkommande barn och unga	23,5	8,7	-14,8
Schablonintäkter för nyanlända	12,6	6,6	-6,0
Hemtjänstpeng	11,1	10,1	-1,0
Summa	47,2	25,4	-21,8

Förslag till åtgärdsprogram inför 2019, intäkter	Belopp mnkr 2019	Belopp mnkr 2020
Avveckling av Ugglans särskilda boende	-1,6	-5,2
Avveckling av matsalarna inom Ängecenter och Solbrännan	-1,4	-1,4
Införande av avgift för insatserna ledsagning, kontaktperson och individstöd enligt SoL	0,5	0,5
Summa intäktsminskning	-2,5	-6,1

4.4 Investeringsbudget

Investeringarna består av inventarier som avser miljömöbler till boenden och arbetsplatser samt kontinuerligt utbyte av sängar på särskilda boenden.

Nämndens preliminära investeringsram samt eventuella äskanden

(mnkr)	Budget 2019
Preliminärt tilldelad investeringsram	0,5
Totalt	0,5

Nämndens tilldelade investeringsram samt flerårsplan

(mnkr)	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021	Plan 2022	Plan 2023
Inventarier	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Totalt	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5

5 Internkontroll

Syftet med internkontroll är att säkerställa att kommunens verksamheter bedrivs effektivt och styr mot de mål som kommunfullmäktige beslutat samt att regler och lagar följs. För varje verksamhetsår väljs ett antal förvaltningsövergripande respektive förvaltningsspecifika interna kontroller. En god internkontroll är en förutsättning för att bedriva en effektiv och säker verksamhet, och att hantera de risker som kan förhindra detta.

Kvalitetsgruppen inom socialförvaltningen har analyserat och kommit fram till vilka processer som anses som de viktigaste att följa upp. Utifrån en framtagna bruttolista på processer med bland annat myndighetsprocessen, gallring av verksamhetssystem, utbetalningsprocess i Treserva, avgiftshandläggning med flera har följande tre processer prioriterats som fokusområden för årets internkontroll

- Följsamhet till basala hygienrutiner
 - Fortlöpande följa upp verksamheten och att egenkontroll av system, processer och resultat för vårdhygien genomförs enligt Socialstyrelsens föreskrift och allmänna råd för basal hygien i vård och omsorg.
- Betalsätt ekonomiskt bistånd
 - Ekonomiskt bistånd kan betalas ut med olika betalsätt. I normalfall utbetalas ekonomiskt bistånd till banken kopplat till ett specifikt personnummer. I vissa fall anges kontonummer manuellt av handläggaren.
- Förhandsbedömning av orosanmälan barn och unga
 - När en anmälan som rör barn eller unga ska socialnämnden enligt socialtjänstlagen genast göra en bedömning av om barnet eller den unge är i behov av omedelbart skydd. En sådan bedömning ska dokumenteras. Beslut att inleda, eller inte inleda utredning ska om det inte finns synnerliga skäl fattas inom fjorton dagar efter det att anmälan har kommit in. Ett sådant beslut behöver dock inte fattas om det redan pågår en utredning om det barn eller den unge som anmälan avser.