



## Kommunens mål för 2011

Kommunfullmäktige antog den 20 juni 2011 följande 15 mål.

### **Härnösand – där drömmar blir verklighet** (Demokrati-perspektiv)

1. Härnösand ska vara en kommun där människor känner sig delaktiga och betydelsefulla.
2. Härnösand ska vara en kommun där det ska vara lätt att ta del av de gemensamma resurserna och att komma i kontakt med kommunens tjänstemän och politiker.
3. Härnösand ska vara en kommun som erbjuder alla sina invånare goda livsvillkor.

### **Härnösand – en attraktiv del av världen** (Kund/världsmedborgarperspektiv)

4. Härnösand ska vara en kommun där det finns en vital arbetsmarknad, ett vitalt näringsliv och ett förstklassigt utbud av skolor och utbildningar.
5. Härnösand ska vara en kommun som aktivt arbetar med att förbättra miljön.
6. Härnösand ska vara en kommun där medborgare, brukare, kunder och gäster bemöts med vänlighet, tydlighet och effektivitet.

### **Härnösand – i ständig förbättring** (Process-perspektiv)

7. Härnösand ska vara en kommun där alla medarbetare vet vad de ska göra och varför.
8. Härnösand ska vara en kommun där samverkan inom organisationen och inom hela kommunkoncernen är en självklarhet.
9. Härnösand ska vara en kommun där alla medarbetare tillsammans jobbar systematiskt med fokus på små ständiga förbättringar för att höja kvaliteten på verksamheterna.

### **Härnösand – en dynamisk arbetsplats** (Medarbetar-perspektiv)

10. Härnösand ska vara en kommun där kommunens medarbetarkompetens utvecklas för att möta de behov som finns från medborgare, brukare, kunder och gäster.
11. Härnösand ska vara en kommun där alla chefer är goda ledare.
12. Härnösand ska vara en kommun där människors olikheter ses som en tillgång och strukturella hinder överbryggas.

### **Härnösand – en långsiktig hållbar ekonomi** (Ekonomi-perspektiv)

13. Härnösand ska vara en kommun där god ekonomisk hushållning är en självklarhet.
14. Härnösand ska vara en kommun där uppföljningen präglas av en analys av hög kvalitet.
15. Härnösand ska vara en kommun där politiker och tjänstemän har all den kunskap om den kommunala ekonomin och dess regelverk som uppdraget kräver.