

Program för digitalisering 2019-2022

Dokumentnamn	Program för digitalisering 2019-2022	Dokumenttyp Program		
Fastställd/upprättad av	Kommunfullmäktige	Datum 2018-09-24	Diarienummer KS/2018-000368	
Dokumentansvarig/processägare	Kommunstyrelseförvaltningen	Version 1.0	Senast reviderad 2018-09-24	Giltig t o m 2022-12-31
Dokumentinformation	Programmet beskriver kommunens arbete inom digitaliseringsområdet de kommande fyra åren.			
Dokumentet gäller för	Alla nämnder och förvaltningar.			
Annan information				



1. Inledning	3
1.1. Vår definition av digitalisering.....	4
1.2. Vilka vinster ser vi med digitalisering?	4
1.3. Samverkan	4
1.4. Koppling till nationella strategier och dokument	4
2. Övergripande målbild för digitalisering i kommunen	5
2.1. Styrning	5
2.2. Därför digitaliserar vi.....	5
3. Fokusområden.....	5
4. Uppföljning	7

1. Inledning

Vi är i den digitala transformationen, där vi som organisation ser över våra processer med syfte att leveransen ska baseras och vara följsam efter omvärldens behov och förväntningar. Där vi ska vara nyfikna på och dra nytta av ny och befintlig teknik.

Digitalisering är kanske det viktigaste verktyget för att kommuner och offentlig sektor ska kunna svara upp mot de ökade förväntningarna på effektivitet, kvalitet och leverans av service. Samverkan på nationell, regional och lokal nivå är en förutsättning för att lyckas, inte minst för de mindre kommunerna.

Enligt uppgifter från SKL är 72 procent av medborgarna positiva till den digitaliserade utvecklingen, och 2 av 10 tycker att kommuner och landsting lever upp till deras digitala förväntningar.

En utmaning för Härnösands kommun är den digitala transformationen, att med digitalisering förändra arbetsätt, kultur och processer. En risk finns att organisationer går från analogt till digitalt, det vill säga att införa tekniska lösningar utan att processen också förändras med de nya förutsättningarna.

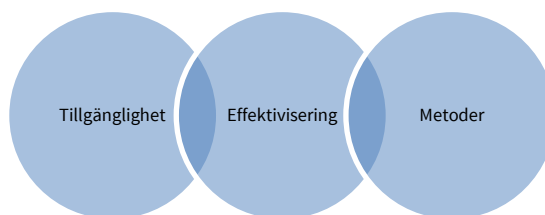
Härnösands kommuns viljeinriktning är att digitalisera där behov finns med utgångspunkt i - människan i centrum. Digitaliseringen ska leda till kvalitativa processer som för invånarna upplevs som enkla och tillgängliga.

”Digitala tjänster ska, så långt det är möjligt och där det är relevant, vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med medborgare och företag.”

Ur regeringens budgetproposition 2015 och 2016.

Programmet för digitalisering gäller i fyra år och är ett kommunövergripande styrdokument. Programmet syftar till att skapa en sammanhållen och övergripande riktning för det strategiska arbetet. Programmet ska tydliggöra kommunens viljeinriktning och vilka fokusområden som ska prioriteras under perioden. Det ska vara en del av kommunens budget- och planeringsprocess.

1.1. Vår definition av digitalisering.



Digitalisering är till för att skapa värde för alla dem vi är till för, brukare/kunder/medborgare med flera. Genom transformation från analoga till digitala processer skapa en ökad tillgänglighet, effektivisering och nya metoder.

1.2. Vilka vinster ser vi med digitalisering?

Genom att ta vara på de möjligheter som ges inom digitalisering förväntas positiva effekter inom områdena tillgänglighet, effektivisering och metoder. Med digitala tjänster ökar vi servicenivå och tillgängligheten för invånarna, med effektivisering av tjänster och flöden tar vi tillvara på våra resurser på ett hållbart sätt. Genom att vara öppen och nyfiken på nya arbetssätt och metoder upplevs vi som en nytänkande och en bra samverkanspartner med andra statliga och kommunala verksamheter, privata företag och innevånare.

1.3. Samverkan

För att bli framgångsrika i digitaliseringens utvecklingsmöjligheter krävs bra samverkan både på lokal nivå, inom organisationen, men också på regional och nationell nivå med andra kommuner, statlig verksamhet och privata företag.

”Samverkan ska vara inkluderande och distribuerande. Genomförandet ska inte drivas av en ensam aktör eller endast av aktörer inom en viss sektor utan ska engagera människor, myndigheter, företag, akademi och andra relevanta aktörer.”

Ur En digital agenda för Västernorrland 2014-2020, Länsstyrelsen.

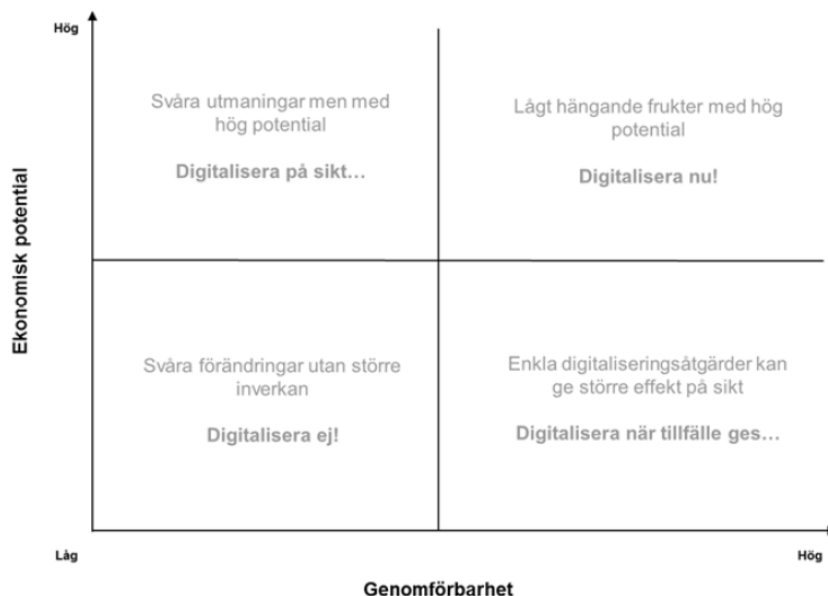
1.4. Koppling till nationella strategier och dokument

I framtagandet av programmet har nationella och regionala strategier och dokument som till exempel Regeringens Digitaliseringsstrategi, SKLs Handlingsplan för digital utveckling samt vår regionala digitala agenda varit viktiga utgångspunkter. Programmets fokusområden ska sedan ligga till grund för nämndernas digitaliseringsarbete.

2. Övergripande målbild för digitalisering i kommunen

2.1. Styrning

Programmet för digitalisering relaterar till kommunens övergripande mål. Digitaliseringen ska ingå som en del i kommunens budget och planeringsprocess. Prioriteringarna ska utgå ifrån ekonomisk potential och genomförbarhet.



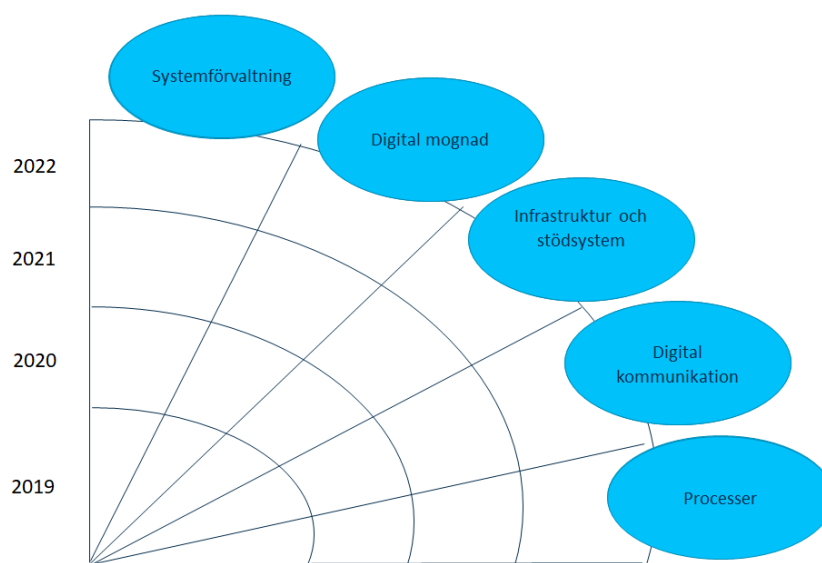
2.2. Därför digitaliserar vi – ur medborgarperspektiv och organisationsperspektiv

Med utgångspunkten, invånare och näringslivets kontakter med kommunen som organisation och myndighet, ska digitaliseringen leda till kvalitativa processer som uppfattas som tillgängliga, enkla och flexibla.

Med utgångspunkten, kommunen som arbetsgivare och organisation, ska digitaliseringen även här leda till kvalitativa processer men också ökad samverkan. I den digitala transformationen kommer nya processer och arbetssätt att växa fram som gör kommunen till en attraktiv arbetsgivare där medarbetare utvecklar och utvecklas.

3. Fokusområden

Utifrån nulägesanalys så är följande fem inriktningar prioriterade för organisationens digitala transformation under åren 2019 till 2022. Programmets fokusområden ska ligga till grund för nämndernas digitaliseringsarbete.



- *Systemförvaltning*
En framgångsfaktor för arbetet med digitalisering är en gemensam systemförvaltarorganisation. Här omfattas även andra aktiviteter som t ex informationssäkerhet och systemöversyn.
- *Digital mognad*
Handlar om allt från mjuka värden som utbildning och kompetenshöjande aktiviteter till att nyttja den fulla potentialen i befintliga system.
- *Infrastruktur och stödsystem*
Ett omfattande område med aktiviteter som syftar till att vi ska ha digitala verktyg och IT-system som är anpassad för aktuell verksamhet eller funktionalitet.
- *Digital kommunikation*
Ett viktigt område där fokus ligger på medborgarservice men även på kommunikationslösningar för medarbetare.
- *Processer*
För att nå framgång med digitalisering är det viktigt att jobba med interna och externa processer. Att identifiera och digitalisera arbetsflöden som skapar mervärden för invånare och medarbetare.

Under de första åren kommer resurser främst att läggas på de insatser och aktiviteter som identifierats som framgångsfaktorer för det långsiktiga arbetet med digitalisering att genomföras. Områdena samverkar med varandra vilket medför att de årliga prioriteringarna kan få konsekvenser för andra områden.

4. Uppföljning

Programmet för digitalisering gäller perioden 2019 till och med 2022. Programmets fokusområden ska ligga till grund för nämndernas digitaliseringsarbete.

Uppföljning av programmet följer kommunens övriga uppföljningsprocess i form av delår- och årsredovisning.