



HÄRNÖSANDS KOMMUN



Socialförvaltningen

*Information till äldre och personer
med funktionsnedsättning*

RÄTTIGHETSFÖRKLARING

Socialtjänstlagen

Socialtjänstlagen anger att socialnämnden skall verka för att äldre och funktionsnedsatta människor får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden och med respekt för deras självbestämmande och integritet.

När man inte klarar sin dagliga livsföring kan man ha rätt till bistånd i form av hjälp av olika slag, för att kunna bo kvar hemma eller i ett särskilt boende. Man kan också få hjälp med att hålla kontakter med andra och med att kunna ha en meningsfull sysselsättning.

Beslut om bistånd föregås av en behovsbedömning. När behovet inte kan tillgodoses på annat sätt, beviljas bistånd för det som man inte klarar själv, under förutsättning att det bedöms inrymmas inom skälig levnadsnivå.

Målsättningen med behovsbedömningen är att biståndshandläggaren och den som söker bistånd, tillsammans skall utreda och planera vilka behov som föreligger. Biståndshandläggaren fattar beslut om bistånd.

Den som får bistånd har fortfarande ansvar för sig själv och sin situation. Målsättningen med biståndet är att stärka förutsättningarna att leva ett självständigt liv. Det betyder att biståndet, där så är möjligt, utformas som en hjälp till självhjälp.

LOV- Lagen om valfrihetssystem

Härnösands kommun har beslutat om att införa kundval inom hemtjänst.

För dig som har biståndsbeslut om hemtjänst i form av omvårdnad och/ eller service innebär LOV att du:

- har möjlighet att välja vem som ska utföra din hemtjänst.
- har möjlighet att avstå från att välja.
- har möjlighet att byta utförare utan att ange skäl.

Kommunen:

- ställer krav på utförarna att de följer t ex socialtjänstlagen, skattelagstiftning, arbetsrättslagstiftning samt att tjänsterna utförs med kvalitet.
- godkänner och kontrollerar samt tecknar avtal med utförare.
- ger information om de utförare som finns att välja mellan.
- följer upp att kunderna är nöjda och att verksamheten bedrivs enligt avtal.

Behöver du stöd och hjälp?

Socialnämnden är det politiska organ som ansvarar för insatser till personer med funktionsnedsättning av olika slag. Socialförvaltningen är den kommunala förvaltning som arbetar med dessa frågor. De insatser som kan erbjudas regleras i Socialtjänstlagen (SoL), Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

All personal inom socialförvaltningen har tystnadsplikt
Alla insatser bygger på frivillighet

Förenklad biståndshandläggning

Härnösands kommun har i maj 2010 beslutat att införa så kallad förenklad biståndsbedömning vad beträffar servicetjänster. Personer som är 80 år och äldre vilka är folkbokförda i Härnösands kommun kan vända sig till biståndsenheten för att göra en ansökan om hjälp enligt socialtjänstlagen och får då sin ansökan prövad enligt förenklad biståndshandläggning. Om den enskilde uppfyller kriterierna blir han/hon beviljad insatsen. Är den sökande i behov av insatser utöver riktlinjerna görs en individuell behovsbedömning.

Socialtjänstlagen (SoL)

Hemtjänst

När du inte längre klarar din dagliga livsföring kan du få hjälp med praktiska saker som städning, tvätt och inköp. Du kan också få hjälp med din personliga omvårdnad med t ex hygien, toalettbestyr, på- och avklädning samt måltider. Hemtjänsten kan också avlasta närstående t ex med att ge avlösning i hemmet. Du kan också ha rätt att få sociala insatser i hemmet, t ex i form av samtalsstunder, telefonservice och promenader.

Matdistribution

Du som inte kan laga mat själv har möjlighet att få färdiglagad mat hemkörd.

Trygghetslarm

Trygghetslarm är till för att öka tryggheten dygnet runt i ordinärt boende. Trygghetslarmet är kopplat till en larmcentral som kontaktar personalen i ditt hemtjänstområde som i sin tur kontaktar dig när du larmat. En förutsättning för att erhålla larm är att ett fast telefonabonnemang finns.

Trygghetslarm för dig som vårdar en anhörig i hemmet

Ett trygghetslarm kan användas av dementa eller personer med liknande problematik. Det är ett flyttbart larm med en rörelsedetektor. Den anhörige bär larmet runt handleden och när den demente lämnar sängen eller lägenheten (beroende på var man placerar larmet) får den anhörige en larmsignal.

För ytterligare information om detta larm kontakta demens/psykiatrikonsulent. Telefon: 0611-34 80 00

Dagverksamhet

Kommunen har olika dagverksamheter för äldre och funktionsnedsatta. Syftet med dagverksamheten är att ge en meningsfull dag, med social samvaro. Det finns en speciell dagverksamhet med inriktning för personer med demenssjukdomar.

Ledsagarservice

Om du behöver hjälp med att delta i aktiviteter utanför hemmet kan du ha rätt till ledsagarservice.

Kontaktperson

Om du är socialt isolerad kan du ha rätt till en kontaktperson.

Lantbrevbärarservice

Lantbrevbäraren kan bära in posten till dig om du p g a. funktionshinder inte klarar det själv.

Korttidsvistelse

Du kan ha rätt till vistelse på ett korttidsboende, tillfälligt eller periodvis, när dina närstående behöver avlösning. Du kan också få korttidsboende tillfälligt när ditt behov av vård och omsorg inte kan tillgodoses i hemmet.

Särskilt boende

Särskilt boende är ett gemensamt namn för olika slag av bostäder som riktar sig till personer som dygnet runt behöver omfattande service och omvårdnad. Beviljas du ett särskilt boende har du inte rätt att välja var du ska bo. Du kan framföra önskemål som kommunen kan tillmötesgå i mån av tillgång. När den enskilde fl ttar in i det särskilda boendet kommer vissa grundinsatser vilka benämns som hjälp i hemmet att prövas enligt förenklad biståndshandläggning. Dessa grundinsatser omfattar omvårdnad, serviceinsatser, sociala aktiviteter och larm. Är den enskilde i behov av insatser utöver grundinsatserna görs en individuell behovsbedömning och ett beslut fattas. Ytterligare information lämnas vid inflyttning i särskilt boende.

Individstöd

Har du en psykisk funktionsnedsättning eller en utvecklingsstörning och bor i ordinärt boende och behöver stöd och motivation för att klara din vardag kan du ha rätt till individstöd. Tanken med stödet är att det ska vara rehabiliterande och leda till ökad självständighet.

Sysselsättning

Om du är i yrkesverksam ålder men på grund av en funktionsnedsättning inte kan stå till arbetsmarknadens förfogande eller utbildar dig, kan du ha rätt till daglig sysselsättning. Sysselsättningen erbjuds efter det behov du har, t ex i en aktivitet i kommunens regi eller på en arbetsplats ute i samhället.

*För ytterligare information och ansökan kontakta biståndshandläggare.
Telefon: 0611-34 80 00
Telefontid: Vardagar 8.30-9.30*

Överklagande

Avslag på den sökta insatsen kan överklagas till förvaltningsrätt. Information om hur man överklagar medföljer beslutet. Den som fattat beslut kan hjälpa till med att överklaga.

Synpunktshantering

För oss som arbetar inom socialförvaltningen är det angeläget att hålla en hög kvalitet på det arbete vi utför. I detta arbete är din medverkan viktig. Vi är tacksamma om du vill lämna dina synpunkter, positiva såväl som negativa, på vår verksamhet. På så sätt hoppas vi kunna utveckla och förbättra vår verksamhet.

Blanketten finns att hämta på kommunens hemsida www.harnosand.se

Äldre/anhörigstöd

I kommunen finns ett äldre/anhörigcenter dit du kan vända dig om du behöver någon som kan lyssna, ge stöd och information. Att vårda någon anhörig eller närstående som är sjuk eller funktionshindrad är ofta ett tungt och många gånger ensamt arbete.

För ytterligare information kontakta äldre/anhörigkonsulent eller demens/psykiatrikonsulent.

Telefon: 0611-34 80 00

Hjälpsamme Sam

Härnösands kommun satsar förebyggande för att förhindra fallolyckor i hemmen.

Alla personer som är över 65 år kan idag få hjälp med att:

- byta glödlampor, proppar och batterier.
- sätta upp tavlor eller mindre hyllor.
- sätta upp och ta ner gardiner.
- bära upp eller ner saker från vind, källare eller skåp.
- flytta mindre möbler.
- fästa sladdar.
- smörja lås eller gångjärn.

Hjälpsamme Sam kommer inte att putsa fönster, putsa kristallkronor, sköta snöskottning, gräsklippning eller utföra uppdrag där det krävs yrkeskunniga hantverkare som exempelvis elektriker, rörmokare och liknande.

För ytterligare information kontakta Hjälpsamme Sam:
Telefon: 0611-833 11

Information på Internet

Mer information finns på Härnösands kommuns webbplats:

www.harnosand.se

Välkommen till Socialförvaltningen

Besöksadress:
Norra Kyrkogatan 2
871 80 Härnösand



**Härnösands
kommun**

Telefon:
0611 34 80 00

Telefax:
0611 34 83 83

Postadress:
Socialförvaltningen
871 80 Härnösand

Texttelefon:
0611 34 83 47

E-post: socialforvaltningen@harnosand.se