



HÄRNÖSANDS KOMMUN

Kundval i Härnösand  
**IQV**  
- Lag om valfrihetssystem

# Till Dig som är beviljad hemtjänst



2013

Härnösands kommun har infört Kundval inom hemtjänsten enligt LOV, Lagen om valfrihetssystem.

### **Vad innebär kundval?**

Kundval innebär att du kan välja den hemtjänstutförare som du vill ska utföra den hjälp du har rätt att få. Det kan vara kommunens hemtjänst eller någon av de hemtjänstutförare som kommunen godkännt.

### **Om jag redan har hemtjänst, hur påverkar det här mig?**

Kommunens hemtjänst kommer att fortsätta ge den hjälp du har rätt att få fram till dess du gör ett val.

### **Vad kostar det?**

Hemtjänsttaxan beslutas av kommunfullmäktige och är densamma oavsett vem som utför hemtjänsten.

### **Hur går det till att välja?**

Biståndshandläggaren informerar om hur du går tillväga för att välja hemtjänstutförare. Det finns även information om de godkända hemtjänstutförarna och en valblankett i den hemtjänstmapp du fått av biståndshandläggaren.

### **Vilka kontakter måste jag ta efter mitt val?**

Biståndshandläggaren ger uppdraget till den hemtjänstutförare som du valt. Utföraren tar därefter kontakt med dej för att komma överens om tid för ett första besök.

### **Måste jag välja?**

Nej, ingen tvingas till att välja.

## Vad händer om jag inte väljer?

Kommunen har ett ickevalsalternativ med turordning. Det innebär att om du inte gör något val får du den hemtjänstutförare som står på tur att få uppdrag. Det kan vara kommunens hemtjänst eller en annan godkänd utförare.

## Hur gör jag om jag vill ha kvar den hemtjänst jag har?

Du som har hemtjänst och inte vill byta utförare kryssar i det alternativet på valblanketten.

## Kan jag byta utförare?

Du kan byta utförare och du behöver inte ange skäl till varför.

## Hur gör jag för att byta utförare?

Kontakta din biståndshandläggare som skickar valblanketter och en aktuell kundvalskatalog där samtliga godkända utförare finns presenterade. Ett byte av utförare ska kunna ske inom 10 helgfria dagar från och med det datum valblanketten inkom till biståndsenheten.

## Tilläggstjänster?

Privata hemtjänstutförare kan erbjuda så kallade tilläggstjänster utöver beviljade hemtjänstinsatser. Om du vill köpa tilläggstjänster av din hemtjänstutförare får du betala det själv.

## Var hittar jag mer information om kundval?

Mer information finns på kommunens hemsida **[www.harnosand.se](http://www.harnosand.se)** under stöd och omsorg eller Eva Ehn på tel 0611-34 83 46 eller via [mail eva.ehn@harnosand.se](mailto:eva.ehn@harnosand.se)



Härnösands  
kommun