
 Härnösands kommun	Kvalitetsdokument Socialförvaltningen 	
	D.nr. eller dokumenttyp: Kvalitetsdeklaration	Sid. 1 (4)

Programområde eller övergripande: Äldreomsorg	Verksamhet: Korttidsvistelse
Framtagen av: Ingrid Fagerström Utbildnings- och kvalitetssamordnare	Beslutad av: Socialnämnden
Gäller from: 101026	Reviderad:

KVALITETSDEKLARATION INOM KORTTIDSVISTELSE, ÄLDREOMSORG

Kvalitetsdeklarationen anger vilka grundläggande kvalitetskrav och vilken stöd- och omsorgsnivå som ska finnas på korttidsvistelse inom äldreomsorgen i Härnösands kommun. Syftet är att klargöra vad den enskilde och dennes närstående har rätt att förvänta sig av bemötande, stöd och omsorg.

Korttidsvistelse är ett komplement till övriga verksamheter inom äldreomsorgen. Härnösands korttidsboende består av totalt 27 platser varav 9 platser för demenssjuka personer.

Korttidsvistelse beviljas under en begränsad period i form av växelvård, utredningsplats t ex efter en sjukhusvistelse för att utreda möjligheten till hemgång till ordinärt boende, i avvaktan på särskilt boende eller vid akuta behov.

Korttidsboendet är bemannat av omvårdnadspersonal dygnet runt och dagtid vardagar finns även sjuksköterska och rehabiliteringsteam att tillgå.

ANSÖKAN OCH BESLUT

Ansökan om korttidsvistelse sker hos Stöd- och biståndsenheten vid socialförvaltningen. Stöd och biståndsenheten garanterar att ansökan om korttidsvistelse prövas skyndsamt (inom 2 veckor) samt för att information ges.

Biståndshandläggaren inom Stöd- och biståndsenheten beslutar enligt delegation om bistånd om korttidsvistelse enligt Socialtjänstlagen 4 kap 1 §. Den enskilde har rätt att överklaga ett icke gynnande beslut.

Enhetschefen för korttidsvistelse prioriterar vem som ska erbjudas en ledig plats när sådan finns att tillgå.

Alla garanteras att de får enskilt rum under korttidsvistelsen.

När den enskilde anlärt till sin korttidsvistelse garanteras denne omvårdnad, service och HSL-insatser utifrån sitt behov. Efter två veckors vistelse gör biståndshandläggaren inom Stöd- och biståndsenheten en uppföljning av den enskildes behov av insatser.



KORTTIDSVISTELSE

Den enskilde ska erhålla en god vård och omsorg samt ett bra och värdigt bemötande. Ett värdigt bemötande innebär att ta hänsyn till den enskildes vilja och önskemål samt stärka tilltron till de egna resurserna. Mötet ska ske på lika villkor. Verksamheten ska bygga på respekt för människors självbestämmande och integritet.

Omvårdnad och service ska ges med respekt för alla människors lika värde. Den enskildes värderingar och önskemål ska så långt det är möjligt ligga till grund för planering och genomförande av omsorgen.

Ett övergripande utvecklingsområde är införandet av ett så kallat salutogent förhållningssätt vilket innebär att det friska tillvaratas med fokus på ett positivt synsätt så att den enskilde ses som en resurs i ett socialt sammanhang.

Information

Den enskilde, närstående och företrädare ska ges information om verksamheten, förändringar mm som är av vikt för att den enskilde ska kunna ta tillvara sina rättigheter. Informationen ska utformas på ett sådant sätt att den är lätt att förstå.

Planering

I samband med planeringen av den enskildes beviljade insatser upprättas en genomförandeplan. I planeringen deltar förutom den enskilde, enhetschef, kontaktperson, sjuksköterska, rehabiliteringsteam och vid önskemål närstående. Genomförandeplanen ska ge en samlad beskrivning av vad, när och hur den enskilde får sina behov och önskemål gällande omvårdnad, rehabilitering, hälso- och sjukvård samt service tillgodosedda.

Genomförandeplanen skall visa insatser över hela dygnet, följas upp kontinuerligt och vid behov revideras. Eventuella förändringar av genomförandet av insatser meddelas den enskilde och/eller närstående.

Enhetschefen har ansvaret för att genomförandeplan upprättas och följs upp.

Kontaktperson

För att säkra den enskildes och anhörigas rätt till inflytande och information ska den enskilde ha en kontaktperson utsedd i personalgruppen.

Kontaktpersonen ska vara ombud mellan anhöriga och den egna verksamheten genom att framföra den enskildes behov och önskemål samt fortlöpande informera om förändringar och frågor som berör den enskilde till enhetschef, biståndshandläggare och berörd personal.



Personlig omvårdnad

Vid korttidsvistelse ingår alla service- och omvårdnadsinsatser som den enskilde bedömts ha behov av enligt biståndsbeslut samt den vård och rehabilitering som ordinerats.

Med omvårdnad avses sådana personliga insatser som behövs för att tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov t ex hjälp med personlig hygien, måltider, förflyttningar samt insatser för att känna trygghet och gemenskap.

Ovanstående insatser skall erbjudas dygnet runt.

Meningsfull vardag

Den enskilde ska ges möjlighet till en meningsfull och aktiv vardag utifrån sina behov och intressen samt sitt fysiska och psykiska tillstånd. Den enskilde ska ges möjlighet att upprätthålla kontakt med släkt och vänner.

Den enskildes behov av att bibehålla uppnådd funktions- och aktivitetsnivå samt regelbunden utevistelse och promenader ska tillgodoses i det vardagliga arbetet.

Aktiviteter ska, så långt det är möjligt, planeras i samråd med den enskilde och anhöriga/företrädare. Utöver planerade aktiviteter, enskilt eller i grupp, ska den enskilde stimuleras till och erbjudas att delta i aktiviteter och rehabilitering inom verksamheten.

Måltider

Den enskilde ska ha rätt till en lugn och trivsamt måltidsmiljö.

Den enskilde ska erbjudas näringsriktig kost av god kvalitet. Frukost, mellanmål, lunch, mellanmål, middag och kvällsmål ska fördelas över dygnet så att nattfastan inte överstiger 10-11 timmar.

Den enskilde ska kunna erbjudas specialkost av medicinska, religiösa eller etiska skäl.

Serviceinsatser

Den enskilde har rätt till en vistelsemiljö som uppfyller kraven på god hygien och trivsel. Personalen ombesörjer tvätt av sänglinne, handdukar samt städning av rummet. För personer med beslut om förhandsboende ingår även tvätt av den enskildes personliga kläder.

Trygghetslarm

Varje rum är utrustat med trygghetslarm.

Individuellt anpassade trygghetslarm kan vid behov förskrivas.



Hälso- och sjukvård

Kommunen i egenskap av vårdgivare är inom korttidsvistelse skyldig att erbjuda hälso- och sjukvårdsinsatser upp till och med sjuksköterskenivå. Hälso- och sjukvårdsinsatser skall vara tillgängliga dygnet runt alla dagar under året.

Landstinget har ansvar för läkarinsatser inom korttidsvistelsen och en patientansvarig läkare gör besök regelbundet för att tillsammans med ansvarig sjuksköterska följa upp de enskildas hälsotillstånd. Den enskilde kan i vid dessa tillfällen få besök av läkaren till samma kostnad som vid besök på vårdcentral. Övriga tider kontaktas läkaren på vårdcentralen eller primärvårdsjouren.

Den enskilde svarar för egenavgift avseende läkarvård och individuellt förskrivna läkemedel.

Rehabilitering

Ett rehabiliterande förhållningssätt ska vara vägledande för vård och omsorg till enskilda vid korttidsvistelse. Rehabiliteringsinsatser och träning i vardagliga aktiviteter ska ske i syfte att bibehålla eller öka den enskildes förmågor och funktioner och därigenom uppnå ett så självständigt liv som möjligt.

Den enskilde ska i samband med ankomst och vid behov erbjudas bedömning av arbetsterapeut och/eller sjukgymnast när det gäller rörelse- och aktivitetsförmåga samt eventuella behov av rehabilitering och hjälpmedel.

Samverkan

Samarbete med frivilliga organisationer, pensionärsföreningar, studieförbund och andra verksamheter ska eftersträvas för att tillgodose de enskildas sociala och kulturella behov samt bidra till en meningsfull vardag.

Vård och omsorg i livets slut

Den enskilde ska tillförsäkras värdighet och trygghet i livets slutskede i en lugn och god social miljö samt med palliativ omvårdnad.

Synpunktshantering

Härnösands kommun har rutiner för hur synpunkter, beröm, förslag till förändring och klagomål hanteras. Den enskilde och närstående/företrädare kan erhålla skriftlig information om dessa t ex via den broschyr som finns att tillgå eller genom att tillfråga personalen.