



Socialnämnden

Plats och tid Sessionssalen Nämndhuset, fredagen den 3 november 2017 klockan 08.15 – 14.20 med ajournering klockan 09.20 – 09.50, 10.55 – 11.10, 12.00 – 13.15

Beslutande

Ledamöter

Krister Mc Carthy (S), ordförande

Agneta Jonsson (S), 1:e vice ordförande

Margareta Tjärnlund (M), 2:e vice ordförande

Katrin Sjödin (S)

Lars Zetterlund (S)

Stig Viberg (S) tjänstgörande för Fredrik Olsson (S)

Knapp Lena Eriksson (MP) tjänstgörande för Catja Moberg (MP)

Christine Sprinzl (MP)

Malin Lindroth (V) tjänstgörande för Birgitta Alevård (V)

Roland Stenberg (M)

Birgitta Wiklander (KD) tjänstgörande för Curt Johansson (C)

Närvarande ej tjänstgörande
ersättare

Ersättare

Övriga närvarande

Agneta Nordström, förvaltningschef

Ulla Fröberg, nämndsekreterare

Maria Jonsson, enhetschef §§ 142-146 t.o.m. kl. 10.55, §§ 151-152

Elisabeth Högberg, verksamhetschef §§ 142-146 t.o.m. kl. 10.55, §§ 151-152

Ingrid Fagerström, verksamhetsstrateg §§ 142-144 t.o.m. kl. 09.30, §§ 151-152

Birgitta Nilsson, MAS §§ 142-144 t.o.m. kl. 09.30, §§ 151-152

Eva Ehn, enhetschef §§ 144-146 t.o.m. kl. 10.55

Fredrik Mattsson, verksamhetschef §§ 145-146 t.o.m. kl. 11.15

Ann Kristofersson, controller §§ 145-146 t.o.m. kl. 10.55

Jonas Lundgren, controller §§ 145-146 t.o.m. kl. 10.55

Helene Brändström, enhetschef § 147

Solbritt Höglund, enhetschef §§ 147-148

Madeleine Klingryd, regionchef Frösunda Omsorg AB kl. 08.30-09.20

Christina Scholz, verksamhetschef Frösunda Omsorg AB kl. 08.30-09.20

Justerare

Margareta Tjärnlund (M)

Justeringens plats och tid

Socialförvaltningen 2017-11-07 klockan 11.00

Underskrifter

Sekreterare

Ulla Fröberg

Paragrafer §§ 142-160
varav § 146 är omedelbart justerad

Ordförande

Krister Mc Carthy

Justerare

Margareta Tjärnlund (M)

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Socialnämnden

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

| | | | |
|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|------------|
| Organ | Socialnämnden | | |
| Sammanträdesdatum | 2017-11-03 | | |
| Datum då anslaget sätts upp | 2017-11-08 | Datum då anslaget tas ned | 2017-11-30 |
| Förvaringsplats för protokollet | Socialförvaltningen | | |
| Underskrift | Ulla Fröberg, sekreterare | | |



Socialnämnden

Ärendelista

| | |
|---|----|
| § 142 Dnr 13645 | |
| Val av justerare och tid för justering | 4 |
| § 143 Dnr 13646 | |
| Fastställande av föredragningslista | 5 |
| § 144 Dnr 13648 | |
| Frösunda Omsorg AB - information..... | 6 |
| § 145 Dnr 2017-000245 042 | |
| Budgetuppföljning september 2017 | 7 |
| § 146 Dnr 2017-000266 040 | |
| Verksamhetsplan för 2018 | 9 |
| § 147 Dnr 2017-000125 750 | |
| Redovisning av placeringar barn och familj 2017 | 11 |
| § 148 Dnr 2017-000126 752 | |
| Redovisning av vuxna placeringar i HVB och LVM 2017 | 13 |
| § 149 Dnr 2017-000205 020 | |
| Granskning av bemanningssituationen | 14 |
| § 150 Dnr 2016-000192 027 | |
| Revisionsrapport Granskning av kompetensförsörjning..... | 15 |
| § 151 Dnr 2017-000244 006 | |
| Socialnämndens sammanträdestider 2018 | 16 |
| § 152 Dnr 13905 | |
| Val av ledamöter och ersättare till utskott..... | 17 |
| § 153 Dnr 2016-000225 004 | |
| Planerade ärenden, Socialnämnden 2017 | 18 |
| § 154 Dnr 13654 | |
| Anmälan av ordförandebeslut | 19 |
| § 155 Dnr 13655 | |
| Anmälan av delegationsbeslut | 20 |
| § 156 Dnr 13656 | |
| Anmälan av protokoll..... | 21 |
| § 157 Dnr 13657 | |
| Skrivelser, meddelanden, beslut | 22 |
| § 158 Dnr 13658 | |
| Information från förvaltningen..... | 23 |
| § 159 Dnr 13659 | |
| Information från ordförande..... | 24 |
| § 160 Dnr 13660 | |
| Eventuellt tillkommande ärende | 25 |



Socialnämnden

§ 142

Dnr 13645

Val av justerare och tid för justering

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att utse Margareta Tjärnlund (M) att justera protokollet, allmänna och enskilda delen, samt

att protokollet justeras den 7 november 2017 klockan 11.00.



Socialnämnden

§ 143

Dnr 13646

Fastställande av föredragningslista

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att fastställa föreliggande föredragningslista.

Bakgrund

Ordförande går igenom upprättad föredragningslista.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, föredragningslista 2017-10-25.



Socialnämnden

§ 144

Dnr 13648

Frösunda Omsorg AB - information

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Bakgrund

Madeleine Klingryd och Christina Scholz informerar om följande.

- Kundundersökningar Öppna jämförelser 2016 för Ugglan respektive Ålandsgården.
- NPS-mätningar (Net Promoter Score), resultat för juni 2016 samt november 2016.
- Årets närståendeundersökning genomförs enligt plan under kvartal 4.
- Matenkäter genomförda 2016 och 2017.
- Närståendeundersökningar.
- Medarbetarundersökningar. Medarbetsundersökning för 2017 pågår och slutförs den 15/11 2017.
- Handlingsplaner.

Beslutsunderlag

Regionchef Madeleine Klingryd och verksamhetschef Christina Scholz, Frösunda Omsorg AB, muntlig information.



Socialnämnden

§ 145

Dnr 2017-000245 042

Budgetuppföljning september 2017

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga redovisningen till handlingarna.

Bakgrund

Socialnämnden redovisar ett underskott på 9 mnkr ackumulerat september.

Förvaltningsledningens överskott på 1 mnkr beror till största delen på vakant tjänst samt lägre kostnader för bland annat utbildning.

Hemtjänsten redovisar ett totalt underskott på 3,6 mnkr. Volymen av utförd hemtjänst har ökat i jämförelse med föregående år och är högre än årets budgeterade nivå. Den genomsnittliga utförda tiden hemtjänst per dag ligger på 629 timmar vilket kan jämföras med den budgeterade tiden på 604 timmar. Den privata utförarens andel av utförda timmar uppgick i september till 21 %. Av det totala underskottet för hemtjänst avser 1,5 mnkr den kommunala hemtjänstens verksamhet vilket är 0,6 mnkr bättre än motsvarande period 2016.

Verksamheten för ensamkommande ungdomar visar på ett underskott på 5,2 mnkr. De budgeterade bidragsintäkterna beräknades utifrån ett större antal ungdomar än det faktiska utfallet. Sammantaget överstiger intäkterna verksamhetens kostnader med 8,4 mnkr, men då budgeterade nettointäkter är beräknade till 13,6 mnkr uppstår ett underskott på 5,2 mnkr.

Kostnaderna för externa placeringar för barn och unga är fortsatt höga och verksamheten redovisar ett underskott på 4 mnkr. Bidragsintäkter på närmare 1,6 mnkr som avser tidigare period förklarar den enskilda månadens resultatförbättring på 0,7 mnkr. Placeringskostnaderna för vuxna är också fortsatt höga vilket resulterar i ett underskott på 2,1 mnkr.

Kostnaderna för utbetalning av ekonomiskt bistånd överstiger budget med 1,2 mnkr. Genom högre intäkter från Migrationsverket och Försäkringskassan redovisas ett mindre underskott på 0,2 mnkr för verksamheten Försörjningsstöd.

Omsorg om funktionshindrade kan redovisa ett överskott på 1,7 mnkr på



Socialnämnden

§ 145, forts.

grund av att de två boenden inom Lagen om Stöd och Service som planerades öppna hösten 2017 senareläggs till i början av 2018.

Verksamheten för externa placeringar har tilldelats extra skattemedel från överskottshanteringen på 1,3 mnkr, vilket gör att underskottet för externa placeringar stannar vid 0,6 mnkr. Kostnaderna för daglig verksamhet överstiger budget med 1,4 mnkr på grund av brukare med stora omvårdnadsbehov.

Högre personalkostnader som kan hänföras till brukare med stora omvårdnadsbehov gör att Särskilt boende redovisar ett underskott på 0,5 mnkr.

Entreprenad särskilt boende uppvisar ett överskott på 1,5 mnkr på grund av ej belagda platser samt att budgeterad målrelaterad ersättning inte har uppkommit.

Hälso- och sjukvård redovisar ett överskott på 2 mnkr vilket förklaras av lägre personalkostnader samt effektiv hantering av tekniska hjälpmedel. Den enskilda månadens resultatförsämring förklaras av utbetalning av ersättning för utökat ansvar eller extra pass under sommaren samt förskjutning av semester.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, resultat 2017-09-30.

Socialförvaltningen, sammanställning över intäkter och kostnader per månad 2017.

Controller Ann Kristofersson, muntlig information.

Controller Jonas Lundgren, muntlig information.



Socialnämnden

§ 146

Dnr 2017-000266 040

Verksamhetsplan för 2018

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att anta verksamhetsplan 2018,

att undanta föreslagen avveckling av viss servicetjänst inom hemtjänst 0,2 mnkr,

att utöka föreslagen besparing avseende framflyttande av öppnande av LSS-boenden med 0,2 mnkr,

att förvaltningschef uppdras att under 2018 månatligen till Socialnämnden särskilt redovisa kostnadsutvecklingen för personlig assistans, externa placeringar inom Individ och familjeomsorgen och Omsorg om funktionshindrade,

att redovisningen över kostnadsutvecklingen för personlig assistans, externa placeringar inom Individ och familjeomsorgen och Omsorg om funktionshindrade delges Kommunstyrelsen,

att beslutet överlämnas till Kommunfullmäktige för delgivning, samt

att paragrafen justeras omedelbart.

Ajournering

Mötet ajourneras för överläggningar under tiden 10.55 - 11.10.

Yrkanden

Ordförande Krister Mc Carthy (S) yrkar att första att-satsen ändras till följande:

att anta verksamhetsplan 2018.

samt att två att-satser med följande lydelse läggs till:

att undanta föreslagen avveckling av viss servicetjänst inom hemtjänst 0,2 mnkr,

att utöka föreslagen besparing avseende framflyttande av öppnande av LSS-boenden med 0,2 mnkr.



Socialnämnden

§ 146, forts.

Bakgrund

Socialnämndens budget för 2018 utgår från lagstiftning, Kommunfullmäktiges anvisningar och har även sin grund i aktuell analys och omvärldsförhållanden samt förändrade behov. Socialnämndens ansvarsområde ställer höga krav på fortlöpande och systematisk anpassning samt utveckling av verksamheterna så att människors behov kan rymmas inom de ekonomiska ramar som fastställts.

Verksamhetsåret 2018 och de kommande åren kommer att ställa höga krav på flexibilitet och utveckling för att hantera det ökade behovet av insatser och samtidigt kvaliteten, tillgängligheten och medverka till upplevelsen av en modern och attraktiv kommun.

Socialnämnden har av Kommunfullmäktige tilldelats 566,6 mnkr i skattemedel för 2018, 13,1 mnkr mer än för verksamhetsåret 2017.

Men verksamheterna har också utmaningar som nämnden inte råder över. Under 2017 har kostnaderna framför allt inom personlig assistans och externa placeringar inom Individ- och familjeomsorgen och Omsorg om funktionshindrade ökat. Det finns en betydande risk för att de kostnadsökningarna fortsätter även under 2018, varför förvaltningen föreslår att kostnaderna följs och återspeglas till nämnden varje månad.

Socialnämnden föreslår en verksamhetsplan i balans utifrån tilldelad ram och förvaltningens förslag till åtgärder.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, missivskrivelse 2017-10-24.

Socialförvaltningen, Verksamhetsplan 2018 med bilagor.

Förvaltningschef Agneta Nordström, muntlig information.

Controller Ann Kristofersson, muntlig information.

Controller Jonas Lundgren, muntlig information.



Socialnämnden

§ 147

Dnr 2017-000125 750

Redovisning av placeringar barn och familj 2017

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga rapporten till handlingarna.

Bakgrund

Antalet aktualiseringar (ansökningar och anmälningar) till barn- och familjeenheten har under tertial 2 2017 minskat i jämförelse med tertial 1 2017.

Antalet utredningar har under tertial 2 2017 ökat i jämförelse med tertial 1 2017. En av förklaringarna till detta är att det har skett en ökning av våldsärenden och när det handlar om våld i familjer inleder vi alltid utredning. Vi har också inlett fler utredningar med anledning av omorganisationen från hem för vård och boende (HVB-hem) till stödboende då det krävs beslut om ny boendeform för många av våra ungdomar.

Antalet placeringar av barn och ungdomar (ensamkommande inte inräknade) har ökat något tertial 2 2017 i jämförelse med tertial 1 2017.

Antalet placeringar av ensamkommande barn ökade kraftigt under hösten 2015. Därefter har antalet ensamkommande barn minskat i kommunen sedan tertial 3 2016. Anledningen till detta beror mestadels på grund av att de har fyllt 18 år och inte fått permanent uppehållstillstånd alternativt att deras familj kommit till Sverige.

Det senaste året har det även skett en ökning av barn som placeras i familjehem, Hem för vård och boende (HVB-hem) och via Statens institutions styrelse (SIS) med stöd av socialtjänstlagen (SOL) och lagen med särskilda bestämmelser av vård av unga (LVU). Orsaken till placeringarna beror främst på föräldrars bristande förmåga och hemmiljön men även på grund av ungdomars beteendeproblematik.

Under 2016 ökade vårdkostnaderna totalt sett vilket främst kan relateras till ökningen av antalet ensamkommande barn som placerades via externa vårdgivare men även på grund av att övriga placeringar har ökat. Därefter har vårdkostnaderna minskat under tertial 1-2 2017 på grund av att vi har



Socialnämnden

§ 147, forts.

färre placeringar via externa vårdgivare för våra ensamkommande barn.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, tjänsteskrivelse 2017-09-13.

Enhetschef Helene Brändström, muntlig information.



Socialnämnden

§ 148

Dnr 2017-000126 752

Redovisning av vuxna placeringar i HVB och LVM 2017

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga rapporten till handlingarna.

Bakgrund

Under T 2, 2017 var det totalt 20 vuxna personer placerade på HVB (hem för vård och boende) och 2 personer placerade enligt LVM (lag om vård av missbrukare) på SIS (statens institutionsstyrelse) samt att en person var familjehemsplacerad.

Enligt prognosen beräknas kostnaderna för vuxna placeringar överskrida budget för 2017.

Antalet vårddyggn har ökat i jämförelse med samma period 2016 och uppgick till 1063 under T2, 2017 i jämförelse med vårddyggn 747 under T2, 2016.

Placeringarna var på Husinge, Korpberget, 12 & 12, K-rehab, Linnamottagningen, Prästmogården, Korpberget, Rivstart, Solgläntan och Måviken/Parkvillan samt Västernorrland utveckling och omvårdnad. Det är i huvudsak Socialnämnden som har beviljat placeringarna.

Majoriteten av de personer som beviljats placering vid HVB hem, har ett omfattande narkotika- eller alkoholmissbruk och det har bedömts vara svårt att ge sökande tillräcklig behandling inom öppenvården. En placering har beviljats på grund av hedersrelaterat hot i nära relation samt att en person med funktionshinder är placerad i familjehem.

Antalet aktualiseringar under T2, 2017 var 146 varav 11 avsåg våld i nära relation. Under motsvarande period 2016 gjordes totalt 152 aktualiseringar.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, missivskrivelse 2017-10-11.

Socialförvaltningen, tjänsteskrivelse 2017-10-

Enhetschef Solbritt Höglund, muntlig information.



Socialnämnden

§ 149

Dnr 2017-000205 020

Granskning av bemanningssituationen

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Bakgrund

Nämnden redovisar fortsatta svårigheter att rekrytera erfarna socionomer inom främst område barn och unga samt legitimerad personal med specialistkunskap och utbildad omvårdnadspersonal (undersköterskor).

Rekryterings- och bemanningsenheten vid kommunstyrelseförvaltningen kan bistå verksamheten för att lösa bemanningsbehoven. Granskningens syfte är att undersöka och bedöma förutsättningarna för måluppfyllelsen.

De verksamhetschefer och den enhetschef som är berörda av frågeställningarna har besvarat frågorna för sitt verksamhetsområde.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, tjänsteskrivelse med bilaga 2017-10-03.



Socialnämnden

§ 150

Dnr 2016-000192 027

Revisionsrapport Granskning av kompetensförsörjning

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att anta förvaltningens yttrande som sitt.

Bakgrund

Revisionen har begärt in ett yttrande gällande uppföljande granskning av kompetensförsörjning.

Socialförvaltningen har slutfört arbetet med att ta fram en kompetensutvecklingsplan del 1 och denna antogs av Socialnämnden 2017-08-31. En modell för det fortsatta arbetet med kompetensutveckling finns beskrivet i kompetensutvecklingsplan del 1 samt i bilaga. Syftet med kompetensutvecklingsplanen är att utifrån analys av befintlig kompetens, tydliggöra kommande kompetensbehov i förhållande till verksamhetens mål på kort och lång sikt. I kompetensutvecklingsplanen ska de planerade åtgärderna för att fylla kompetensbehoven beskrivas. Det kan innebära till exempel hur man attraherar nya medarbetare, nyrekrytering, introduktion, strategier för kompetensutveckling för att behålla medarbetare samt vid avslut av tjänst.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, tjänsteskrivelse 2017-09-28.

Socialförvaltningen, yttrande 2017-09-28.



Socialnämnden

§ 151

Dnr 2017-000244 006

Socialnämndens sammanträdestider 2018

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att anta föreliggande förslag till sammanträdestider för år 2018.

Bakgrund

Förvaltningen har upprättat ett förslag till sammanträdesdagar för Socialnämnden enligt följande:

torsdag den 25 januari
torsdag den 22 februari
torsdag den 22 mars
torsdag den 26 april
torsdag den 24 maj
onsdag den 20 juni
torsdag den 30 augusti
torsdag den 27 september
torsdag den 25 oktober
torsdag den 22 november
torsdag den 13 december

Stoppdag för ärenden som ska behandlas i Socialnämnden är cirka två veckor före sammanträdesdagen.

Presidieberedning inför respektive sammanträde äger rum tisdag klockan 08.15 veckan före sammanträdet.

Utskott avseende vissa enskilda ärenden äger rum tisdag klockan 10.00 veckan före sammanträdet.

Distribution av handlingar till Cicero Assistent sker en vecka före sammanträdesdagen.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, tjänsteskrivelse 2017-10-09.



Socialnämnden

§ 152

Dnr 13905

Val av ledamöter och ersättare till utskott

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att för resterande del av mandatperioden 2015-2018 välja ordförande Krister Mc Carthy (S), Agneta Jonsson (S) och Margareta Tjärnlund (M) som ledamöter i socialnämndens utskott samt Lars Zetterlund (S) och Curt Johanson (C) som ersättare.

Bakgrund

Kommunfullmäktige fattade den 23 oktober 2017 (§ 153) beslutet att välja Agneta Jonsson (S) som 1:e vice ordförande för Socialnämnden. Med anledning av detta finns behov av korrigerering av tidigare fattat beslut av Socialnämnden den 26 januari 2017, § 17, gällande Socialnämndens utskott.



Socialnämnden

§ 153

Dnr 2016-000225 004

Planerade ärenden, Socialnämnden 2017

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga redovisningen till handlingarna.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, planerade ärenden Socialnämnden 2017,
2017-10-24.



Socialnämnden

§ 154

Dnr 13654

Anmälan av ordförandebeslut

Socialnämndens beslut

Ordförandebeslut anmäls och läggs till handlingarna.

Ordförandebeslut 2017-09-29, Handlingsplan utifrån delårsrapport
Socialnämnden tertial 2 2017.



Socialnämnden

§ 155

Dnr 13655

Anmälan av delegationsbeslut

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna redovisningen av delegationsbesluten.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningen, listor delegationsbeslut numrerade 1-11.



Socialnämnden

§ 156

Dnr 13656

Anmälan av protokoll

Socialnämndens beslut

Nedanstående protokoll anmäls och läggs till handlingarna.

Socialnämndens protokoll, allmänna delen, 2017-09-28.



Socialnämnden

§ 157

Dnr 13657

Skrivelser, meddelanden, beslut

Socialnämndens beslut

Nedanstående skrivelser, meddelanden och beslut delges och läggs till handlingarna.

Väntelista Särskilt boende, oktober 2017.

Kommunfullmäktige beslut 2017-09-25 § 127, Avgift hälso- och sjukvård.

Kommunfullmäktige beslut 2017-09-25 § 128, Avgift utprovning hjälpmedel.



Socialnämnden

§ 158

Dnr 13658

Information från förvaltningen

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Bakgrund

Förvaltningschef Agneta Nordström informerar om följande.

- Socialförvaltningen har, tillsammans med andra förvaltningar, utsetts att sitta med i en arbetsgrupp under Rådet för trygghet och hälsa. Möte har hållits med polisen angående medborgarlöften.
- Gemensamt möte tillsammans med Näringslivskontoret och entreprenörerna för en trygg och säker stadsfest.
- Deltagit i utbildning Förenkla helt enkelt, en modell för hur man jobbar med bland annat bemötande mot lokala företagare.
- Deltagit i en träff med de Gamlas vänner tillsammans med ordförande där socialförvaltningens verksamhet presenterades.
- Arbetet med Verksamhetsplan 2018.
- Arbetsmiljöutbildning för chefer.
- Kommande medarbetarvecka. Årets tema är Varumärke.
- Anmälan från AMV avseende tillfällig lokal för hemtjänstgrupp.



Socialnämnden

§ 159

Dnr 13659

Information från ordförande

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Bakgrund

Ordförande Krister Mc Carthy (S) informerar om följande.

- Möte SocialKola. Fokusområde missbruk.
- Möte gällande nya riktlinjer runt demens.
- Ny lag gällande missbruk. Spelmissbruk jämföras med övrigt missbruk.



Socialnämnden

§ 160

Dnr 13660

Eventuellt tillkommande ärende

Inget tillkommande ärende.
