

## Att välja hemtjänstutförare

Kundval är ett frivilligt val. För dej som kund innebär det att du får en större valfrihet och ett ökat inflytande över hur och av vem insatserna ska utföras. Du kan välja mellan kommunens hemtjänst och någon av de privata utförare som godkänts av kommunen.

När det är dags för dej att välja vem som ska utföra dina beviljade insatser kommer du att få information av kommunen om hur valet går till, vilka utförare du har att välja mellan och vad de kan erbjuda. Informationen finns som tryckt material och på kommunens hemsida under rubriken [Valbara hemtjänstutförare](#).

Du väljer den hemtjänstutförare som du anser motsvara dina krav och önskemål. Alla hemtjänstutförare måste uppfylla de krav kommunen ställer för att bli godkända. Kraven gäller alla hemtjänstutförare – även kommunens hemtjänst.

Till din hjälp har du din biståndshandläggare som kan svara på frågor och ge dej den information du behöver för att göra ett val som passar dej. Är du inte nöjd med ditt val kan du byta utförare. Ta då kontakt med din biståndshandläggare som hjälper dej.

Om du inte väljer får du den hemtjänstutförare som står på tur att få uppdrag enligt kommunens system för ickevalsalternativ.