



Programområde eller övergripande: Äldreomsorg	Verksamhet: Särskilt boende
Framtagen av: Ingrid Fagerström Utbildnings- och kvalitetssamordnare	Beslutad av: Socialnämnden
Gäller from: 081015	Reviderad: 141107

KVALITETSDEKLARATION INOM SÄRSKILT BOENDE

Kvalitetsdeklarationen anger vilka grundläggande kvalitetskrav och vilken stöd- och omsorgsnivå som ska finnas på särskilda boenden inom äldreomsorgen i Härnösands kommun samt de som drivs av entreprenörer. Syftet är att klargöra vad den enskilde och dennes närstående har rätt att förvänta sig av bemötande, stöd och omsorg.

ANSÖKAN OCH BESLUT

Ansökan om särskilt boende sker hos Biståndsenheten vid socialförvaltningen. Biståndsenheten garanterar att ansökan om särskilt boende prövas skyndsamt (inom en månad) samt för att information ges.

Enhetschefen för Biståndsenheten beslutar enligt delegation om bistånd till särskilt boende enligt Socialtjänstlagen 4 kap 1 §. Den enskilde har rätt att överklaga ett icke gynnande beslut.

Biståndsenheten prioriterar vem som ska erbjudas en ledig bostad i särskilt boende när sådan finns att tillgå.

När den enskilde flyttat in i särskilt boende gör biståndshandläggaren en prövning av vilka insatser den enskilde har behov av.

SÄRSKILT BOENDE

Den enskilde ska erhålla en god vård och omsorg samt ett bra och värdigt bemötande. Ett värdigt bemötande innebär att ta hänsyn till den enskildes vilja och önskemål samt stärka tilltron till de egna resurserna. Mötet ska ske på lika villkor.

Verksamheten ska bygga på respekt för människors självbestämmande och integritet.

Omvårdnad och service ska ges med respekt för alla människors lika värde. Den enskildes värderingar och önskemål ska så långt det är möjligt ligga till grund för planering och genomförande av omsorgen.



Ett övergripande utvecklingsområde är införandet av ett så kallat salutogent förhållningssätt vilket innebär att det friska tillvaratas med fokus på ett positivt synsätt så att den enskilde ses som en resurs i ett socialt sammanhang.

Information

Den enskilde, närstående och företrädare ska ges information om verksamheten, förändringar mm som är av vikt för att den enskilde ska kunna ta tillvara sina rättigheter. Informationen ska utformas på ett sådant sätt att den är lätt att förstå.

Planering

I samband med planering av den enskildes beviljade insatser upprättas en genomförandeplan. I planeringen deltar förutom den enskilde, enhetschef, kontaktperson, sjuksköterska, rehabiliteringsteam och vid önskemål närstående. Genomförandeplanen ska ge en samlad beskrivning av vad, när och hur den enskilde får sina behov och önskemål gällande omvårdnad, rehabilitering, hälso- och sjukvård samt service tillgodosedda.

Genomförandeplanen skall visa insatser över hela dygnet, följas upp kontinuerligt och vid behov revideras. Eventuella förändringar av genomförandet av insatser meddelas den enskilde och/eller närstående.

Enhetschefen har ansvaret för att genomförandeplanen upprättas och följs upp.

Kontaktperson

För att säkra den enskildes och anhörigas rätt till inflytande och information ska den enskilde ha en kontaktperson utsedd i personalgruppen.

Kontaktpersonen ska vara ombud mellan anhöriga och den egna verksamheten genom att framföra den enskildes behov och önskemål samt fortlöpande informera om förändringar och frågor som berör den enskilde till enhetschef och berörd personal.

Personlig omvårdnad

I särskilt boende ingår alla service- och omvårdnadsinsatser som den enskilde bedömts ha behov av enligt biståndsbeslut samt den vård och rehabilitering som ordinerats.

Med omvårdnad avses sådana personliga insatser som behövs för att tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov t ex hjälp med personlig hygien, måltider, förflyttningar samt insatser för att känna trygghet och gemenskap.

Ovanstående insatser skall erbjudas dygnet runt.

Meningsfull vardag

Den enskilde ska ges möjlighet till en meningsfull och aktiv vardag utifrån sina behov och intressen samt sitt fysiska och psykiska tillstånd. Den enskilde ska ges möjlighet att upprätthålla kontakt med släkt och vänner.



Den enskildes behov av att bibehålla uppnådd funktions- och aktivitetsnivå samt regelbunden utevistelse och promenader ska tillgodoses i det vardagliga arbetet.

Aktiviteter ska, så långt det är möjligt, planeras i samråd med den enskilde och anhöriga/företrädare. Utöver planerade aktiviteter, enskilt eller i grupp, ska den enskilde stimuleras till och erbjudas att delta i aktiviteter i den egna lägenheten och inom verksamheten.

Personal ska vid behov följa med den enskilde till läkare, tandläkare, frisör etc.

Måltider

Den enskilde ska ha rätt till en lugn och trivsamtidsmiljö.

Den enskilde ska erbjudas näringsriktig kost av god kvalitet. Frukost, mellanmål, lunch, mellanmål, middag och kvällsmål ska fördelas över dygnet så att nattfastan ej överstiger 10-11 timmar.

Den enskilde ska kunna erbjudas specialkost av medicinska, religiösa eller etiska skäl.

Serviceinsatser

Den enskilde har rätt till en boendemiljö som uppfyller kraven på god hygien och trivsel.

Personalen ombesörjer tvätt av den enskildes personliga kläder, sänglinne, handdukar samt städning av lägenheten utifrån biståndsbeslut.

Vid utflyttning ombesörjer den enskilde eller anhörig/företrädare utstädning av lägenhet samt uppsägning av eventuella abonnemang.

Trygghetslarm

Varje lägenhet är utrustad med trygghetslarm. Individuellt anpassade trygghetslarm som t ex dörrlarm kan vid behov förskrivas.

Hälso- och sjukvård

Kommunen i egenskap av vårdgivare är inom särskilt boende skyldig att erbjuda hälso- och sjukvårdsinsatser upp till och med sjuksköterskenivå. Hälso- och sjukvårdsinsatser skall vara tillgängliga dygnet runt alla dagar under året.

Landstinget har ansvar för läkarinsatser i särskilt boende. En patientansvarig familjeläkare besöker det särskilda boendet regelbundet för att tillsammans med ansvarig sjuksköterska följa upp de enskildas hälsotillstånd. I samband med dessa besök finns möjlighet till hembesök till samma kostnad som vid besök på vårdcentral. Övriga tider kontaktas familjeläkaren på vårdcentralen eller primärvårdsjouren.



Den enskilde svarar för egenavgift avseende läkarvård och individuellt förskrivna läkemedel.

Kommunen och Landstinget Västernorrland samarbetar kring den uppsökande tandvården.

Rehabilitering

Ett rehabiliterande förhållningssätt ska vara vägledande för vård och omsorg till enskilda inom särskilt boende. Rehabiliteringsinsatser och träning i vardagliga aktiviteter ska ske i syfte att bibehålla eller öka den enskildes förmågor och funktioner och därigenom uppnå ett så självständigt liv som möjligt.

Den enskilde ska i samband med inflyttning och vid behov erbjudas bedömning av arbetsterapeut och/eller sjukgymnast när det gäller rörelse- och aktivitetsförmåga samt eventuella behov av rehabilitering och hjälpmedel.

Samverkan

Samarbete med frivilliga organisationer, pensionärsföreningar, studieförbund och andra verksamheter ska eftersträvas för att tillgodose de enskildas sociala och kulturella behov samt bidra till en meningsfull vardag.

Vård och omsorg i livets slut

Den enskilde ska tillförsäkras värdighet och trygghet i livets slutskede i en lugn och god social miljö samt med palliativ omvårdnad.

Synpunkter och klagomål

Härnösands kommun har rutiner för hur synpunkter och klagomål hanteras. Den enskilde och närstående/företrädare kan erhålla skriftlig information om dessa t ex via den broschyr som finns att tillgå eller genom att tillfråga personalen.