

Brukarenkät Daglig verksamhet/sysselsättning 2016

Projektledare:

Monica Bylund och Susanne Nordlander Rehabiliteringskonsulenter OOF.

Hjälppersoner:

Ulla Nordgren fd habiliteringsassistent gruppbostad

Eva Nordmark habiliteringsassistent, servicebostad



Innehåll

1	Inledning och bakgrund	3
2	Fakta:	4
3	Resultat tabeller	6
3.1	Meningsfullhet	6
3.2	Arbetsmiljö	7
3.3	Trygghet	8
3.4	Delaktighet	10
3.5	Bemötande	13
4	Projektledarnas avslutande reflektion utifrån enkätens resultat	15
4.1	Meningsfullhet	15
4.2	Arbetsmiljö	15
4.3	Trygghet	16
4.4	Delaktighet	16
4.5	Bemötande	17
5	Analys av resultat på varje arbetsplats	18
5.1	Återkoppling till brukare	18

1 Inledning och bakgrund

Samtliga kommuner i länet har under hösten 2016 genomfört en enkät riktad till brukare i daglig verksamhet/sysselsättning. Enkäten genomförs vart annat år inom området daglig verksamhet/sysselsättning.

Frågeställningarna har utarbetats av Kommunförbundet tillsammans med representanter från kommunerna. Det är samma frågeställningar som har använts i tidigare brukarenkäter för att kunna följa förändringar i resultatet över tid. Fråga arton från föregående enkät "Ringer personalen till dig om du inte kommer till jobbet", utgick i årets enkät. Detta var en lokal extra fråga för Härnösand som endast berörde företagsplatser.

Enkäten var webbaserad och genomfördes med hjälp av en surfplatta, där brukarna fick stöd av hjälppersoner för att svara på frågorna. Enkäten har funnits i två utföranden som brukarna kunde välja mellan:

- Text och tal
- Text, tal och pictogrambilder

Tabellerna i detta dokument visar det totala och sammanslagna resultatet dvs. både daglig verksamhet enligt LSS och sysselsättning enligt SoL.

I denna rapport ges en övergripande redovisning och kommentar i resultatet baseras på:

- resultatet i stort
- eventuella skillnader mellan SoL och LSS, vilket inte framgår i de totala tabellerna

I den avslutande reflektionsdelen görs även en jämförelse med resultatet i 2014 års enkätundersökning.

Delar av resultatet av enkäten kommer också ingå i en länsövergripande rapport som görs av Kommunförbundet.

Berörda enhetschefer och personal kommer att analysera de individuella resultaten för varje arbetsplats och skriva en handlingsplan för respektive arbetsplats.

2 Fakta:

Härnösands kommun, Socialförvaltningen, Omsorg om funktionshindrade har 10 arbetsplatser där man bedriver Daglig verksamhet enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade,(LSS) och Sysselsättning enligt Socialtjänstlagen,(SoL). Man har även ett flertal brukare ute på företagsplatser. En verksamhet har undantagits ur urvalet i årets enkät, då de brukare som vistas där inte bedöms ha förmåga att tillgodose sig frågorna och besvara dem.

	Antal brukare	Svarsfrekvens
Antal brukare med beslut om Daglig verksamhet/sysselsättning	206	75 %
Antal aktiva (deltar regelbundet)	183	84 %
Antal besvarade enkäter	154	

**) Ett antal beslut verkställs på fler än en arbetsplats, därför har dessa brukare intervjuats mer än en gång. (1 intervju/arbetsplats)*

Enkäten bestod av 17 frågor uppdelade i 5 kategorier

Meningsfullhet

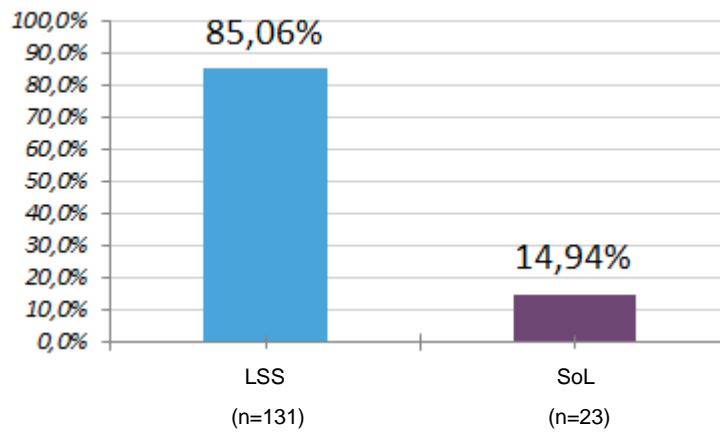
Arbetsmiljö

Trygghet

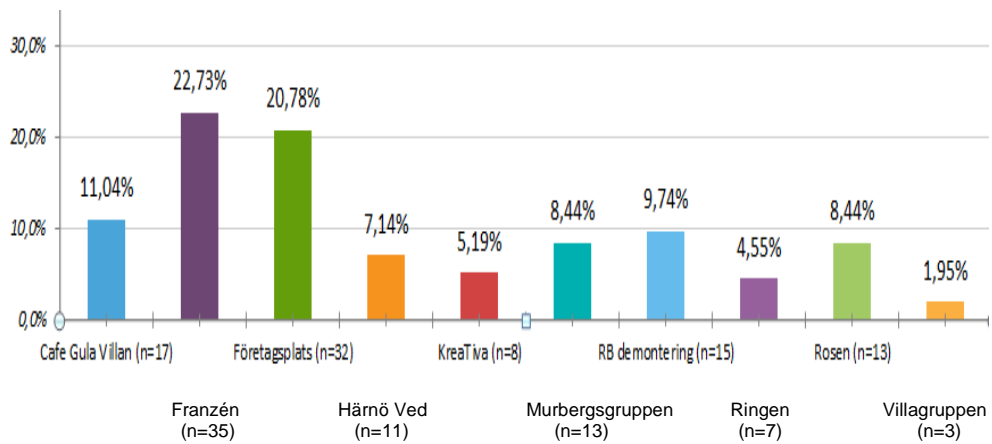
Delaktighet

Bemötande

Beslut enligt LSS eller SoL



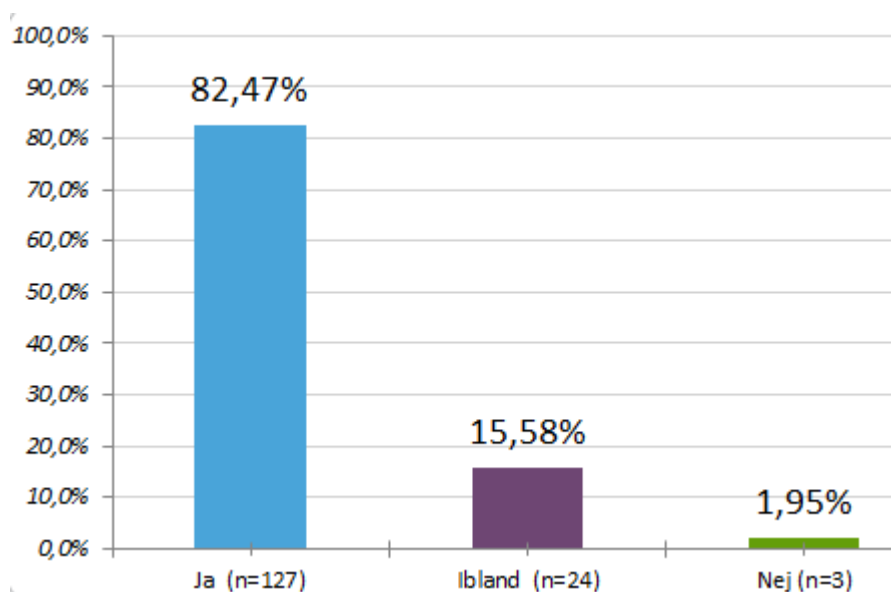
Vilken arbetsplats är du på nu?



3 Resultat tabeller

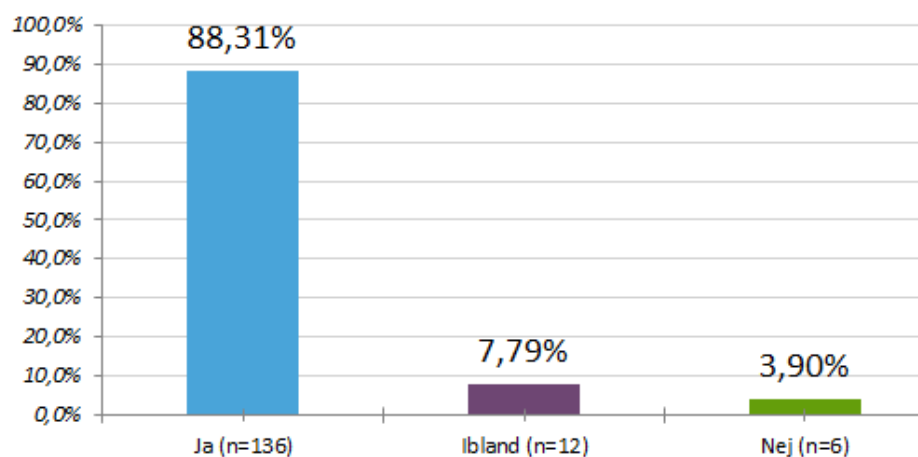
3.1 Meningsfullhet

1. Tycker du om det du gör på ditt jobb?



Tot SoL + LSS

2. Är jobbet viktigt för dig?



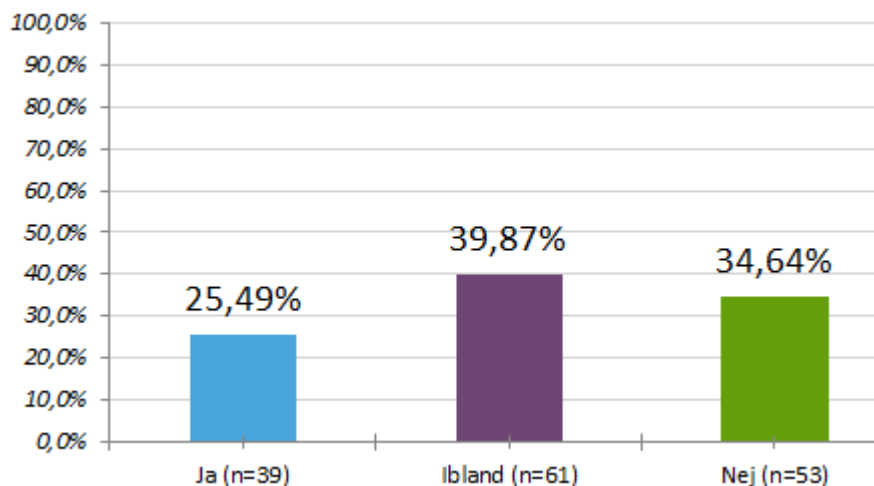
Tot SoL + LSS

98 % av brukarna svarar ja eller ibland på frågan om de tycker om det de gör på sitt jobb och 96 % svarar ja eller ibland på frågan om jobbet är viktigt för dem. De med SoL beslut upplever en något högre nöjdhet än de med LSS beslut.

Årets enkät visar att de med SoL-beslut har en högre nöjdhet jämfört med de med LSS-beslut.

3.2 Arbetsmiljö

3. Är det för mycket ljud på jobbet?

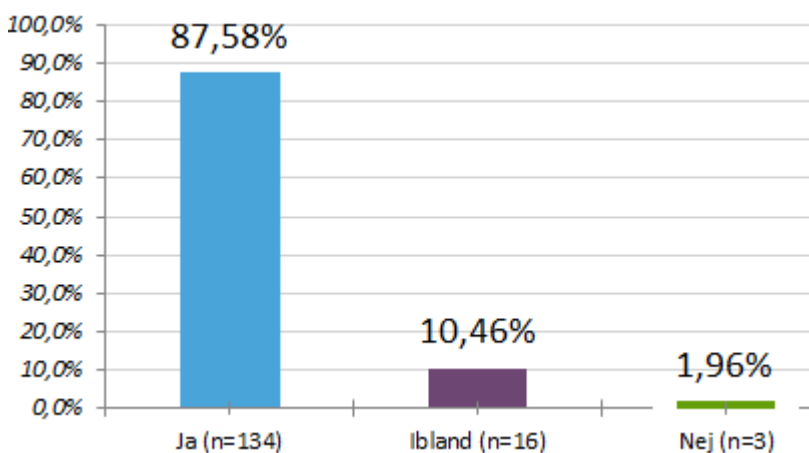


Tot SoL + LSS

Cirka 65 % svarar ja eller ibland på frågan om de upplever att det är mycket ljud på jobbet.

Det är framför allt på tre arbetsplatser man upplever hög ljudnivå.

4. Är arbetskamraterna snälla mot dig?

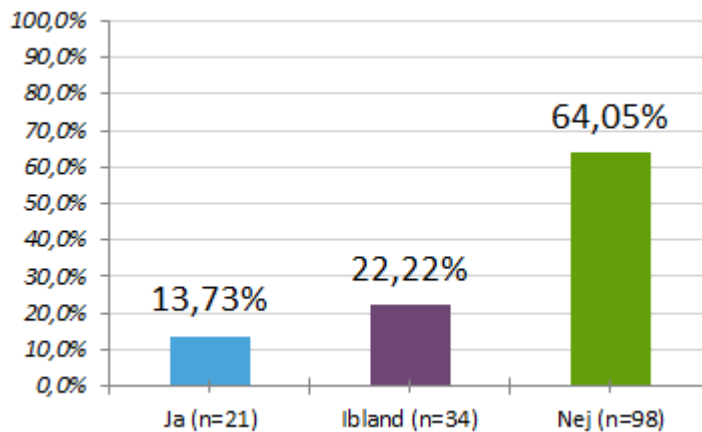


Tot SoL + LSS

Nästan 90 % svarar att arbetskamraterna är snälla. Samtliga som svarar nej befinner sig på samma arbetsplats.

När det gäller personer med SoL-beslut svarar drygt 95 % av dessa att arbetskamraterna är snälla.

5. Är det bråkigt på jobbet?



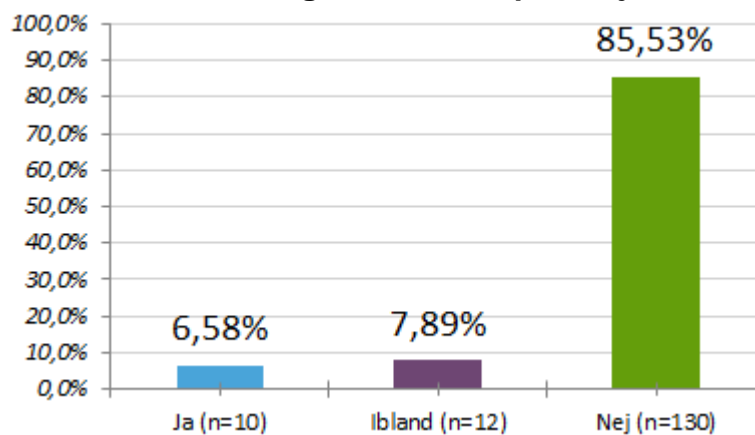
Tot SoL + LSS

Drygt 13 % tycker att det är bråkigt på jobbet.

Svaren varierar mycket mellan olika arbetsplatser. På tre av arbetsplatserna är det nästan dubbelt så hög procentsats som upplever att det är bråkigt på jobbet.

3.3 Trygghet

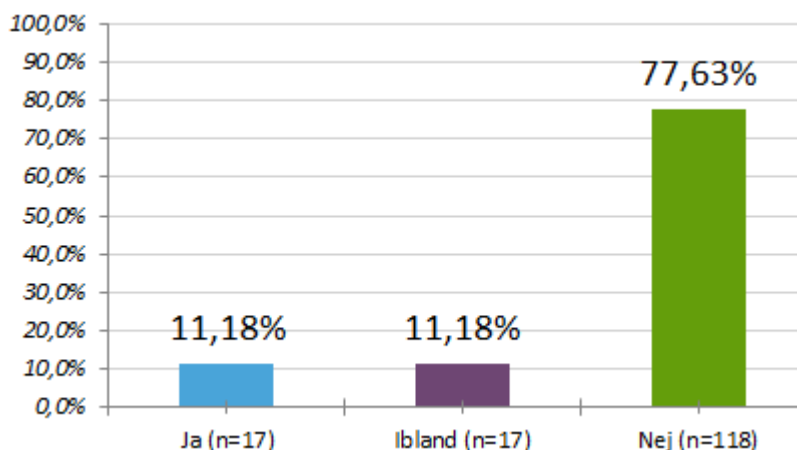
6. Är du rädd för någon när du är på ditt jobb?



Tot SoL + LSS

Tio personer (cirka 7 %) svarar att de är rädda för någon när de är på jobbet.

7. Är det något på vägen till eller ifrån jobbet som du är rädd för?

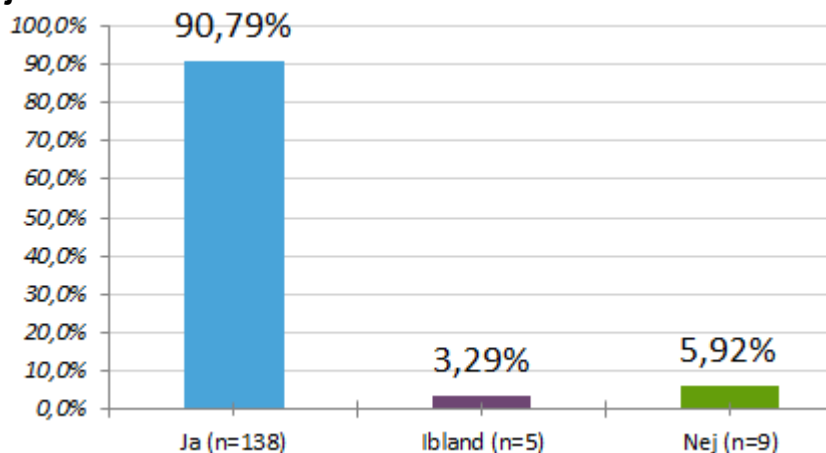


Tot SoL + LSS

Sjuttion personer (cirka 11 %) svarar att det är något på vägen till eller från jobbet som de är rädda för, varav fyra personer befinner sig på samma arbetsplats.

Samtliga som svarat ja på frågan, har LSS-beslut.

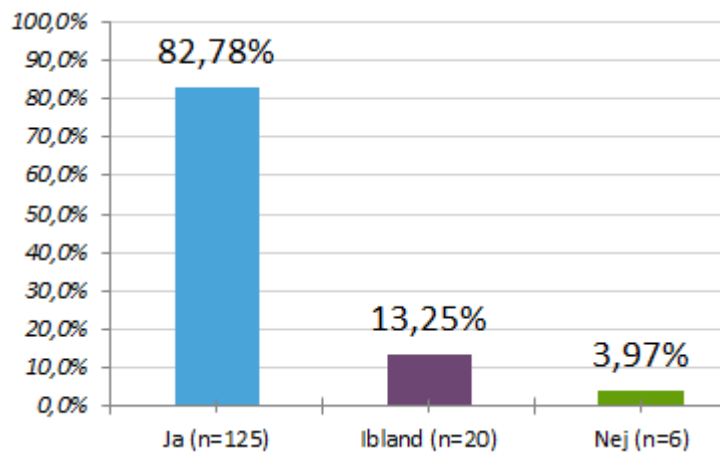
8. Vet du vem du skall prata med om någonting är dåligt på jobbet?



Tot SoL + LSS

Över 90 % svarar att de vet vem de skall prata med om någonting är dåligt på jobbet.

9. Får du hjälp när du behöver?

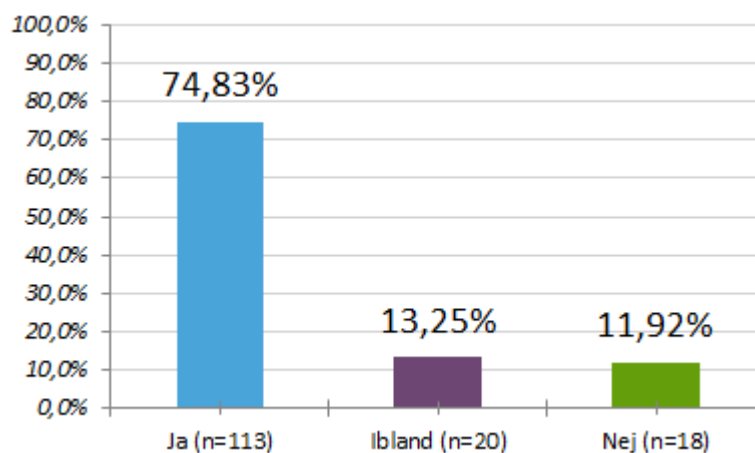


Tot SoL + LSS

83 % anser sig få hjälp när de behöver det. Endast 4 % svarar att de inte får hjälp. De som svarar nej finns framför allt på en arbetsplats.

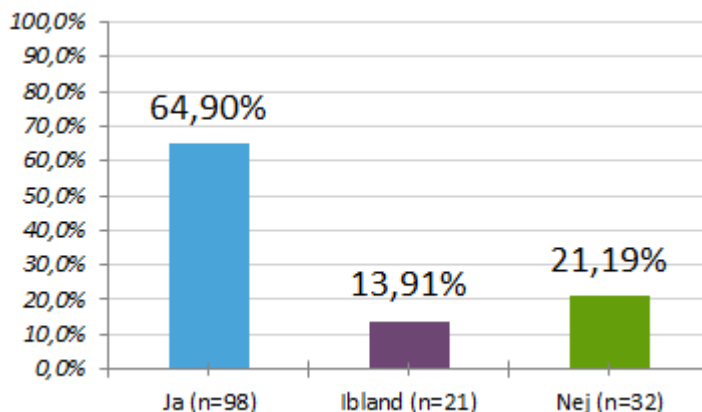
3.4 Delaktighet

10. Är det viktigt för dig att du har en planering där du ser vad du skall göra under dagen?



Tot SoL + LSS

11. Har du en planering där du ser vad du skall göra under dagen?

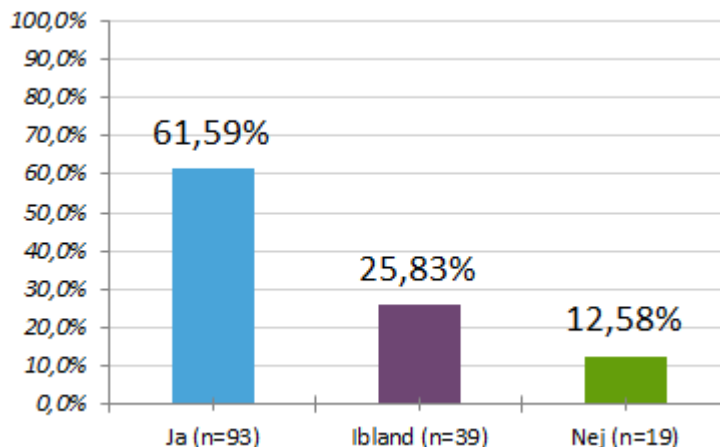


Tot SoL + LSS

113 personer (cirka 75 %) anger att de tycker att det är viktigt att ha en planering för dagen. Endast 98 personer (cirka 65 %) anger att de har en sådan planering.

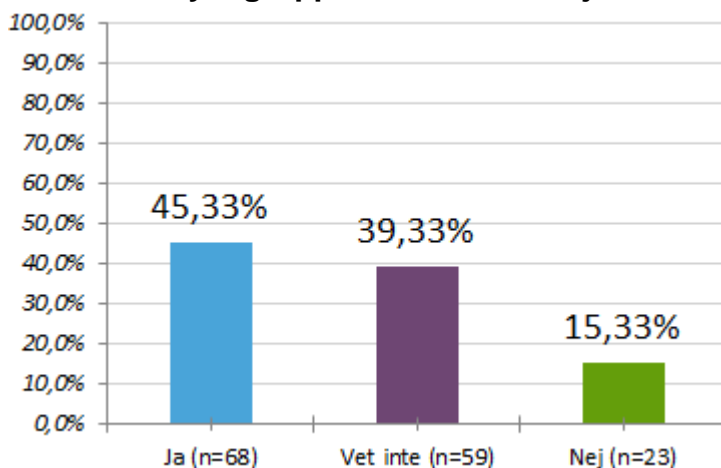
Skillnaden är störst för de med SoL-beslut, där 65 % anser att det är viktigt att ha en planering, men endast 26 % faktiskt har en planering.

12. Får du vara med och bestämma vad du ska göra på ditt jobb?



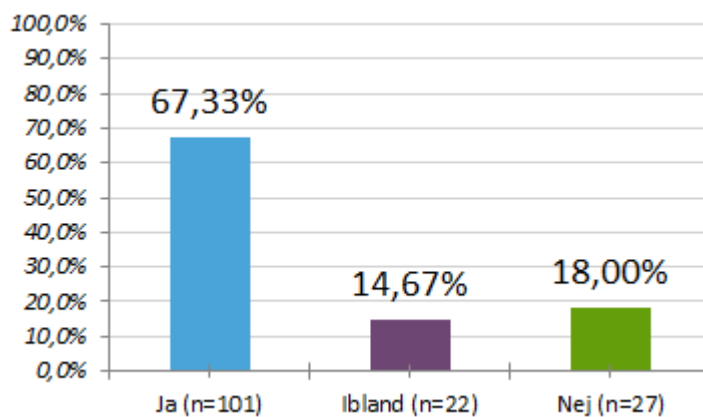
Tot SoL + LSS

62 % svarar ja på frågan att de får vara med och bestämma vad de skall göra på jobbet. Nästan 13 % svarar nej på frågan, varav 6 personer befinner sig på samma arbetsplats.

13. Får du byta grupp om du skulle vilja?

Tot SoL + LSS

40 % svarar att de inte vet om de får byta grupp om de skulle vilja.

14. Har du haft möte med personalen om hur du har det på jobbet?

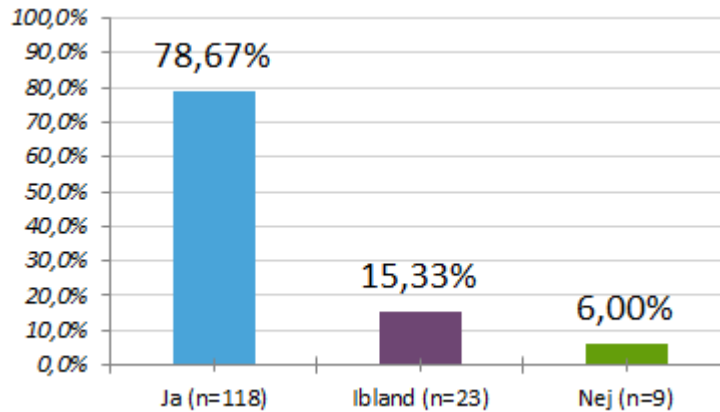
Tot SoL + LSS

67 % anger att de har haft möte med personalen.

På två verksamheter svarar samtliga personer att de har haft möte med personalen. På en av verksamheterna svarar endast hälften att de har haft möte med personalen.

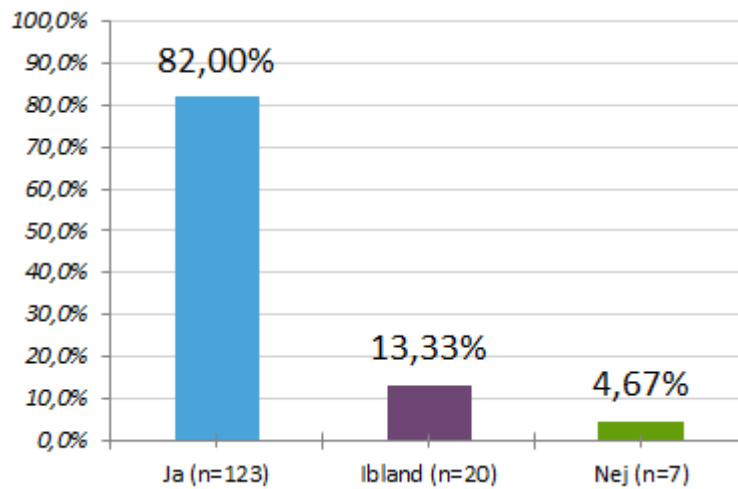
3.5 Bemötande

15. Får du beröm när du gjort något bra?



Tot SoL + LSS

16. Lyssnar personalen på dig?

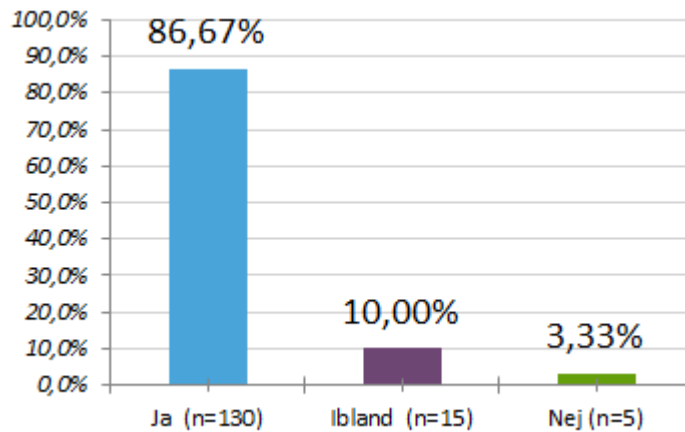


Tot SoL + LSS

Nästan 80 % upplever att de får beröm när de gjort något bra och 82 % svarar ja på frågan om personalen lyssnar på dem.

Resultatet är mycket lägre för de med SoL-beslut, där svarar endast 56 % att de får beröm och 74 % att personalen lyssnar.

17. Tycker du om att vara på ditt jobb?



Tot SoL + LSS

På frågan tycker du om att vara på ditt jobb svarar nästan 97 % ja eller ibland.

På två verksamheter svarar 100 % att de tycker om att vara på sitt jobb.

4 Projektledarnas avslutande reflektion utifrån enkätens resultat

Svarsfrekvensen på enkätundersökningen var ca 75 %. Det är samma svarsfrekvens som enkäten 2014. Den siffran baseras på antalet besvarade enkäter delat med antalet brukare med beslut om daglig verksamhet/sysselsättning. Om man gör samma jämförelse med det antal brukare som personalen uppger aktivt deltar i daglig verksamhet/sysselsättning blir svarsfrekvensen ca 84 %. Det finns anledning att titta närmare på varför det finns fler registrerade brukare än det antal som aktivt deltar i daglig verksamhet.

Vid val av utförande av enkäten valde i år 47 % att använda den version med tal/text och 53 % valde den med tal/text/pictogram. Att jämföras med enkäten 2014 då 25 % valde att svara på enkäten med text/ljud och 75 % att svara på enkäten med text/ljud/bildstöd. En bidragande orsak kan vara att för många brukare är det tredje gången de besvarar motsvarande enkät och därmed känner sig tryggare i genomförandet och behöver mindre stödfunktioner i t.ex. form av bildstöd.

Liksom tidigare var det stor spridning på brukarnas förmåga att svara på enkätfrågorna. En del tyckte att frågorna var alldeles för lätta, medan en del hade svårigheter att svara på frågorna. För att skapa förutsättning att så många som möjligt skall kunna delta i enkätundersökningen är det viktigt att lägga sig på medelnivå när det gäller frågornas svårighetsgrad. Något som Kommunförbundet tagit hänsyn till vid utarbetning av frågorna i denna enkätundersökning.

Framför allt var det två av verksamheterna som utmärkte sig och genomgående hade ett mycket positivt resultat.

4.1 Meningsfullhet

Totalt var det en högre andel som svarade att de tycker om det de gör på sitt jobb och att jobbet är viktigt för dem än vid föregående enkät 2014. Det är glädjande att det går att öka en redan hög nöjdhet. Dessutom ökade nöjdheten hos de med SoL-beslut kraftigt, vilket visar att man i verksamheterna har lyckats med arbetet att skapa meningsfulla arbetsuppgifter utifrån individuella behov och bra sociala sammanhang.

På den sista frågan, "tycker du om att vara på ditt jobb" svarade hela 97 % ja eller ibland. Vilket är ett fantastiskt resultat!

4.2 Arbetsmiljö

Nästan 65 % svarade i år ja eller ibland på frågan "Är det för mycket ljud på jobbet", jämfört med 70 % år 2014. Detta var ett av de

områden som man inom daglig verksamhet valde att jobba vidare med i handlingsplanen utifrån enkäten 2014. Det är en minskning med endast 5 %, vilket visar att det finns mer att jobba vidare med inom detta område, framför allt inom de tre verksamheter som sticker ut.

Även i år visade resultatet på en hög siffra för antalet som upplever att arbetskamraterna är snälla mot dem (90 %). Att samtliga som svarade nej på frågan är på samma arbetsplats bör man titta vidare på.

Totalt var det lika många som föregående enkät 2014 som upplevde att det är bråkigt på jobbet (13 %). Men på tre av verksamheterna var siffrorna mycket högre, vilket man bör titta vidare på. Möjligtvis kan ett samband vara att ju större arbetsplats/antal deltagare desto större risker att konflikter uppstår. Detta var dock ett av de områden man valde att jobba vidare med utifrån enkäten 2014. Årets resultat påvisar behovet av att fortsätta det arbetet.

Liksom tidigare behöver man ta i beaktning att personer med kognitiv funktionsnedsättning kan ha svårt med sociala färdigheter och samspel med andra i sin omgivning. Att eliminera upplevelsen av bråk/konflikter på arbetsplatserna helt kommer att vara svårt.

4.3 Trygghet

Brukarnas upplevelse av att vara rädd för någon på jobbet eller på vägen till och från jobbet har minskat sedan föregående enkät 2014, vilket är positivt. En kontinuerlig dialog med både brukare och boendepersonal är viktigt.

Positivt är också att brukarna totalt, i ännu större utsträckning än vid föregående enkätundersökning, upplevde att de vet vem de skall prata med om något är dåligt på jobbet (ökning med 10 %) samt att om man får hjälp när man behöver i ännu större utsträckning. Dock är det en arbetsplats där man bör titta närmare på frågan "får du hjälp när du behöver".

4.4 Delaktighet

Totalt har andelen brukare som uppgav att det är viktigt för dem att ha en planering på jobbet och att de har en planering ökat. När det gäller de med SoL-beslut svarade 65 % att de behöver en planering på jobbet, men endast 26 % angav att de faktiskt har en planering. Här finns en stor förbättringspotential. Kan personal ibland överskatta brukare med SoL-beslut och utifrån detta bedöma att det inte finns behov av planering?

Brukarnas upplevelse av om man får vara med och bestämma vad man skall göra på jobbet, har inte förändrats nämnvärt sedan föregående enkät. Att 6 stycken som svarat nej finns på samma

arbetsplats kan ha sin förklaring i att denna arbetsplats under året har stått inför en flytt.

På frågan "Kan du byta grupp om du skulle vilja", har betydligt fler svarat vet ej i årets enkät (40 % jämfört med 15 % 2014). Detta visar på behovet av information och tydlighet, både när man introduceras på sin arbetsplats och i samband med upprättande och uppföljning av genomförandeplan.

Det är positivt med en stor ökning av antalet brukare som uppgav att de har haft möte med personalen om hur de har det på jobbet (en ökning med 14 %). Det tyder på att flera arbetsplatser har jobbat med att tydliggöra att det är ett möte man har t.ex. när man följer upp genomförandeplanen.

Men det finns fortfarande verksamheter där man måste jobba vidare med tydligheten och förståelsen av ordet möte.

4.5 Bemötande

Jämfört med 2014 års enkät har det totala resultatet ökat på frågan om personalen lyssnar på dig (ökning av antal ja svar, 7 %).

Skillnaden mellan de som har LSS-beslut och SoL-beslut är dock stor när det gäller frågorna "får du beröm" och "lyssnar personalen på dig". 2014 års enkät visade ingen större skillnad mellan SoL och LSS.

5 Analys av resultat på varje arbetsplats

Berörda enhetschefer och personal får underlag med resultat och behöver mer djupgående analysera de individuella resultaten för varje arbetsplats och skriva handlingsplan för respektive arbetsplats. Detta görs i år i Stratsys.

5.1 Återkoppling till brukare

Avslutningsvis så är det mycket viktigt att återkoppla enkätens resultat till brukarna. Detta för att vi tillsammans med brukarna skall kunna vidareutveckla daglig verksamhet utifrån brukarnas behov och önskemål. Återkoppling till brukarna skapar också förutsättningar för deltagande i kommande enkäter (=motivation).